

**UNIVERSITETI I MITROVICËS  
“ISA BOLETINI”**



**ZYRA PËR SIGURIM TË CILËSISË**

---

**Raport përmbledhës për  
pyetësorët e realizuar  
me studentët.**

**NIVELI MASTER  
(Semestri veror)**

**Gusht, 2020**

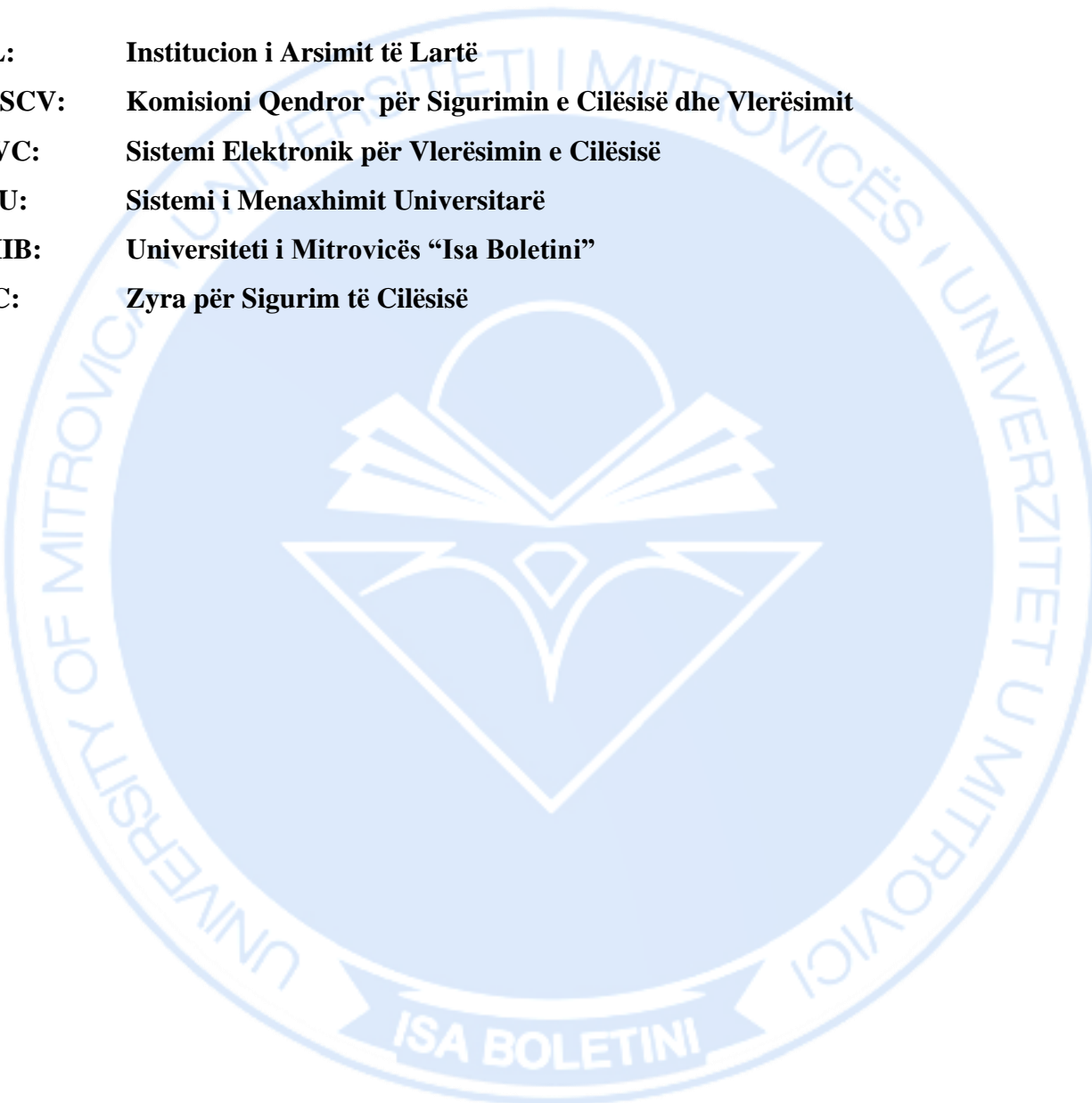
## Përmbajtja

Lista e shkurtesave .....	3
Hyrja .....	4
Zyra për Sigurim të Cilësisë .....	5
Realizimi i pyetësorit .....	5
Gjetjet e pyetësorit .....	6
Rekomandimet .....	14



## Lista e shkurtesave

<b>IAL:</b>	<b>Institucion i Arsimit të Lartë</b>
<b>KQSCV:</b>	<b>Komisioni Qendror për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimin</b>
<b>SEVC:</b>	<b>Sistemi Elektronik për Vlerësimin e Cilësisë</b>
<b>SMU:</b>	<b>Sistemi i Menaxhimit Universitarë</b>
<b>UMIB:</b>	<b>Universiteti i Mitrovicës “Isa Boletini”</b>
<b>ZSC:</b>	<b>Zyra për Sigurim të Cilësisë</b>



## Hyrja

Universiteti i Mitrovicës “Isa Boletini” (këtu e tutje: UMIB), si Institucion i Arsimit të Lartë (Këtu e tutje: IAL) themeluar që nga viti 2013, vazhdimisht ka bërë përpjekje që të bëjë të matshëm procesin e sigurimit të cilësisë. Për çdo vit, në UMIB janë organizuar pyetësorë me studentët dhe akterë tjerë relevant, të cilët janë përgjigjur në pyetjet të cilat kanë pasur për qëllim të tregojnë gjendjen reale në UMIB përmes përceptimit të respondentëve.

UMIB ka mekanizmat e tij për matjen e cilësisë, dhe përveç që procesi matet dhe monitorohet në vazhdimësi nga ana e dekanëve, prodekanëve, koordinatorëve për cilësi në kuadër të fakulteteve, Zyra për Sigurim të Cilësisë në Universitetin e Mitrovicës “Isa Boletini” (Këtu e tutje: ZSC) ka një rol të veçantë në këto zhvillime, dhe është organi kryesor brenda UMIB për matjen e cilësisë së brendshme.

Në muajin Qershor 2020, në vazhden e aktiviteteve për të përmirësuar cilësinë brenda UMIB, me qëllim të përmirësimit të ofrimit të shërbimeve në UMIB, përmirësimit të mësimdhënies si një proces vazhdimisht i ndryshueshëm përkitazi me metodologjitë e reja, dhe rritjes së përgjegjësisë së stafit menaxhues, ZSC-ja ka realizuar pyetësorin me studentët e UMIB, në nivelin Master, në përfundim të semestrit dimërorë, si një proces tashmë i zakonshëm.

I gjithë procesi, i hartimit të pyetësorëve, plasimit (lansimit) të tyre dhe i mbledhjes së të dhënave është bërë nga ZCS-ja në koordinim të plotë me KQSCV-në. Prosesi ka qenë transparent, dhe të gjithë pyetësorët kanë qenë unanim duke respektuar kështu dinjitetin e secilit respondent dhe duke ruajtur prestigjin e institucionit.

Më poshtë, do të paraqesim të dhënat që janë nxjerrë nga pyetësori. Me qëllim që raporti të ruaj etikën e secilit dhe atë të institucionit, do të gjeni të publikuara vetëm disa nga gjetjet kryesore të pyetësorit. Rekomandimet si pjesa e fundit e tij, do të përmbajnë edhe sygjerime e vërejtje të cilat nuk bëhen publike, por që janë dhënë nga ana e respondentëve.

### Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC)

Zyra për Sigurim të Cilësisë është zyrë e pavarur e cila funksionon brenda Rektoriatit të Universitetit të Mitrovicës “Isa Boletini” (tutje UMIB) e cila raporton drejtpërdrejt te Rektori i UMIB-it. ZSC angazhohet në rritjen e cilësisë në UMIB duke zbatuar të gjitha politikat institucionale dhe instrumentat mates të cilësisë të aprovuar nga Komisioni Qendror për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit (tutje KQSCV). Zyrtarët e cilësisë nuk janë pjesë e stafit akademik të UMIB-it.

Zyra kryen matje të cilësisë duke përdorur të gjitha instrumentet e përfshira në pakon e instrumenteve matëse të cilësisë e aprovuar nga KQSCV. ZSC harton raporte që përmbajnë gjetje dhe rekomandime për secilën pyetësor të realizuar të cilët i dërgon te Rektori i UMIB-it. Zyra gjithashtu i dërgon gjetjet dekanëve të njësive akademike me qëllim të planifikimit të zhvillimit të stafit akademik dhe përmirësimit të vazhdueshëm.



## Realizimi i pyetësorit

Pas përfundimit të ligjeratave dhe ushtrimeve për semestrin verorë 2020, ZSC ka lansuar pyetësorin me të gjithë studentët e nivelit master në të gjitha programet, nga data 22 Qershor deri me 30 Qershor 2020. Pyetësori ka qenë anonim dhe të dhënat janë mbledhur dhe ruajtur nga ZSC përmes Sistemit Elektronik për Vlerësimin e Cilësisë - SEVC. Studentët janë përgjigjur përmes Sistemit të Menaxhimit Universitar (tutje SMU) në pyetësorin i cili ka përmbajtur 13 pyetjet të mbyllura dhe 1 pyetje të hapur, ku kanë vlerësuar programi i studimit dhe mbështetja në punën hulumtuese.

Pyetësori ka qenë i ndarë në dy nivele:

- Programi i studimit dhe
- Mbështetja në punën hulumtuese

Pyetjet kanë pasur për qëllim që të shohin këto aspekte kryesore:

- Kurrikula e programit
- Zhvillimi i mendimit kritik
- Punimi i diplomes
- Konsultimet me mentorin dhe kontributi i tij;
- Qasjen e mësimit ndaj studentëve;
- Metodën e mbajtjes së mësimit online;
- Rezultatet e të nxënit.

## Gjetjet e pyetësorit

Pyetësi është plotësuar nga të gjithë studentët që kanë paraqitur provimet në afatin e rregullt të provimeve.

Nga të gjeturat studentët kanë qenë të sinqertë në përgjigjet e tyre, dhe kemi pranuar shumë komente dhe sugjerime që tregojnë interesimin e tyre që të kontribuojnë në proceset në UMIB.

Ky raport shprehë vetëm statistikën e përgjithshme, dhe rekomandimet që dalin nga tërësia e përgjigjeve. Ndërsa, raportet për fakultetet veç e veç, si dhe për secilin profesor, ZSC-ja i ka dërguar tek Dekanët e fakulteteve, dhe ata do t'i diskutojnë gjetjet me stafin e tyre akademik.

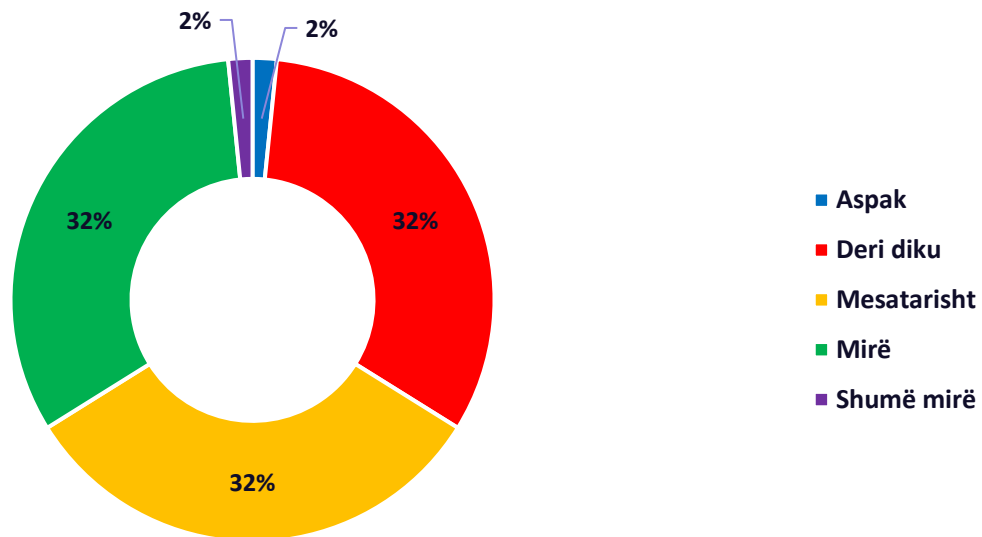
Në pjesën e parë të pyetësorit është trajtuar programi i studimit ku studentët kanë dhënë vlerësimin e tyre rreth këti dimensioni.

Studentët janë deklaruar se kurrikulumit i ofruar nga departamenti përkatës i ka përgatitur për tregun e punës në mënyrë të kënaqshme dhe programet ofrojnë zhvillim shumë të madh të menduarit kritik.

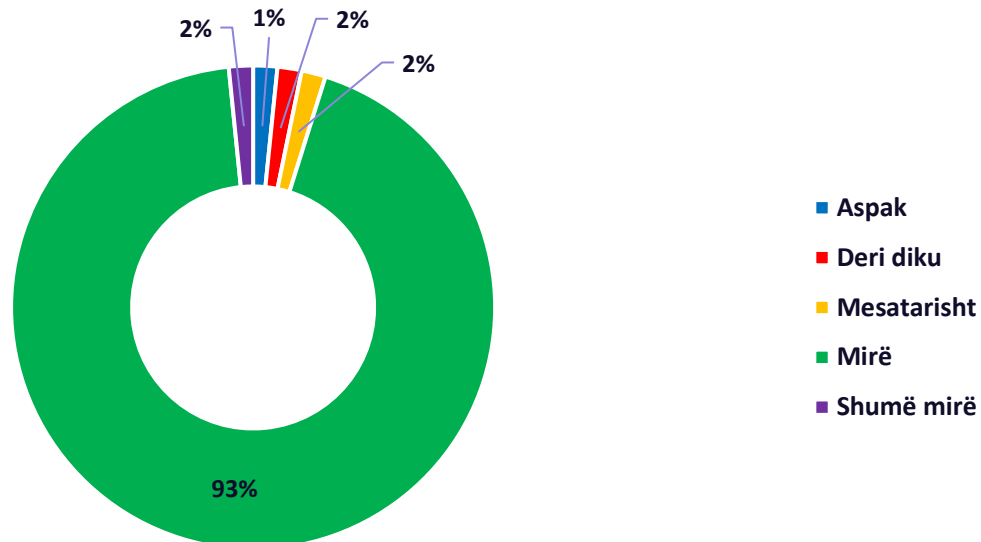
Pjesa teorike sipas studenteve ka qenë mesatarisht mirë e ndërlydhur me orët e ushtrimeve apo punët praktike që i kanë zhvilluar dhe programi i studimit ka përmbushur shumë pritshmëritë fillestare të studenteve.

Manuali i punimit të diplomës në shumicën e rasteve ju ka ndihmuar studentëve për temën e Masterit.

## 1. Kurrikulumi i ofruar nga departamenti po më përgatit për tregun e punës.

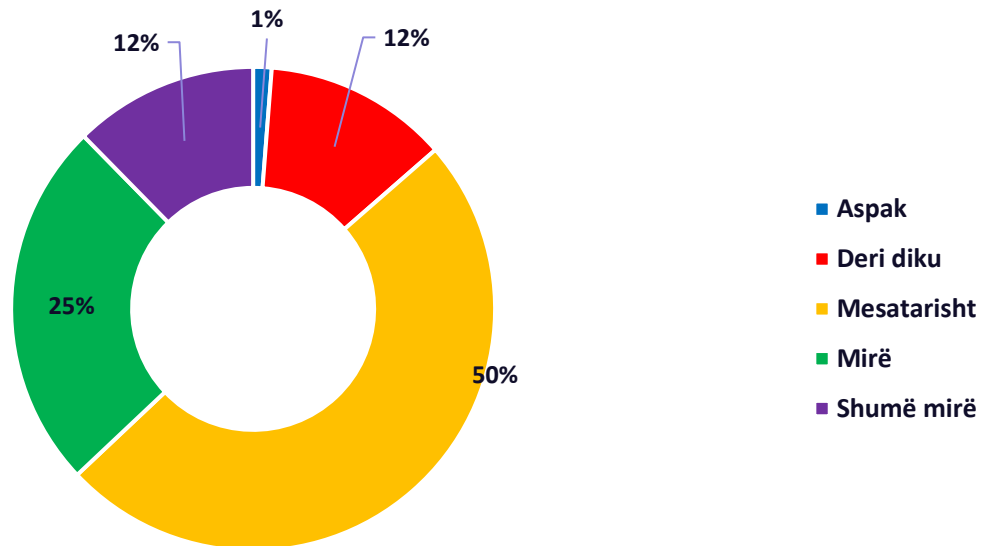


## 2. Studimet në këtë program më kanë zhvilluar mendimin kritik.

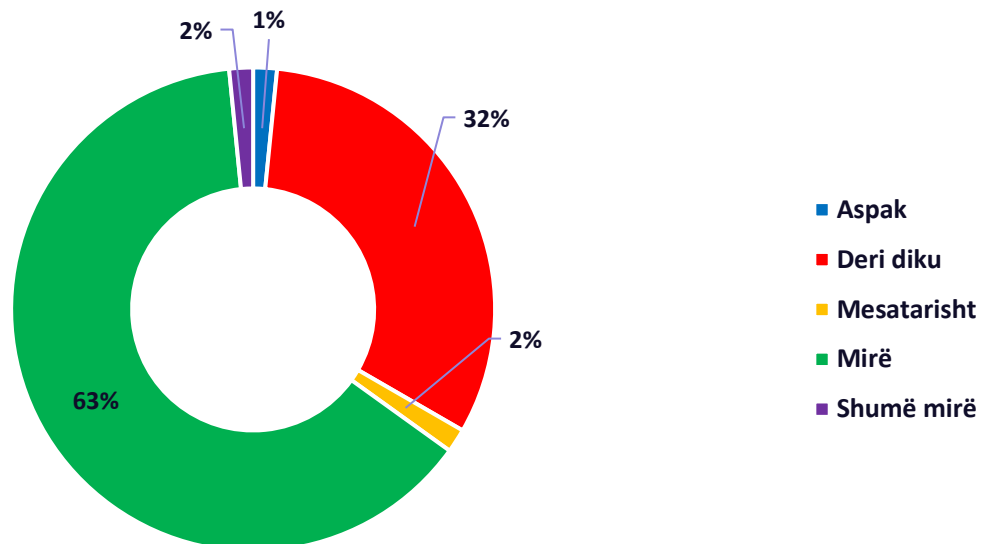




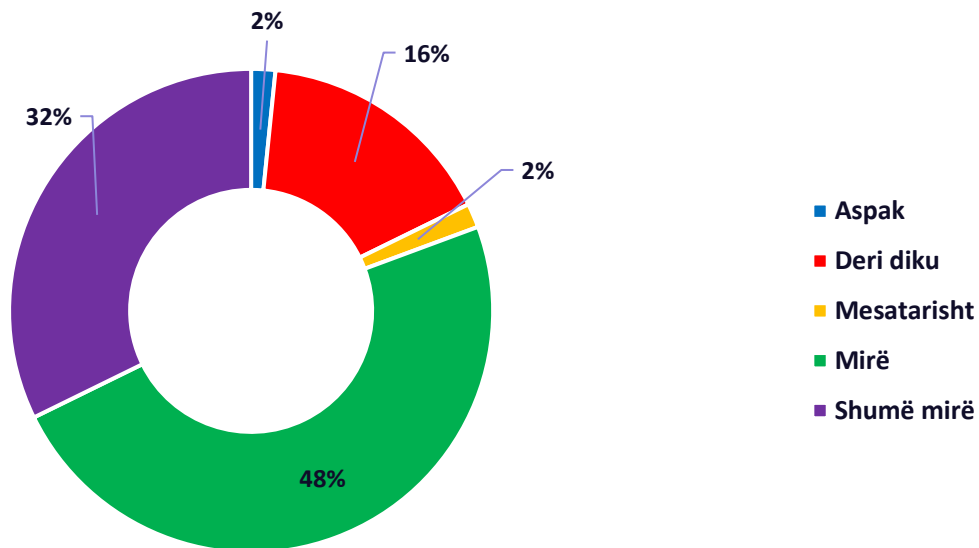
### 3. Teoria ishte shumë e ndërlidhur me orët e ushtrimeve apo punët praktike që i kemi zhvilluar.



### 4. Në ç'masë programi i studimit ka përmbushur pritjet tuaja fillestare?



### 5. A ju ka ndihmuar manuali i punimit të diplomës në përpilimin e temës së Masterit?



Ne pjesën e dytë, pyetësi ka parashtruar pyetje që lidhen me mbështetja në punën hulumtuese të studentëve ku kanë dhënë vlerësimet e tyre.

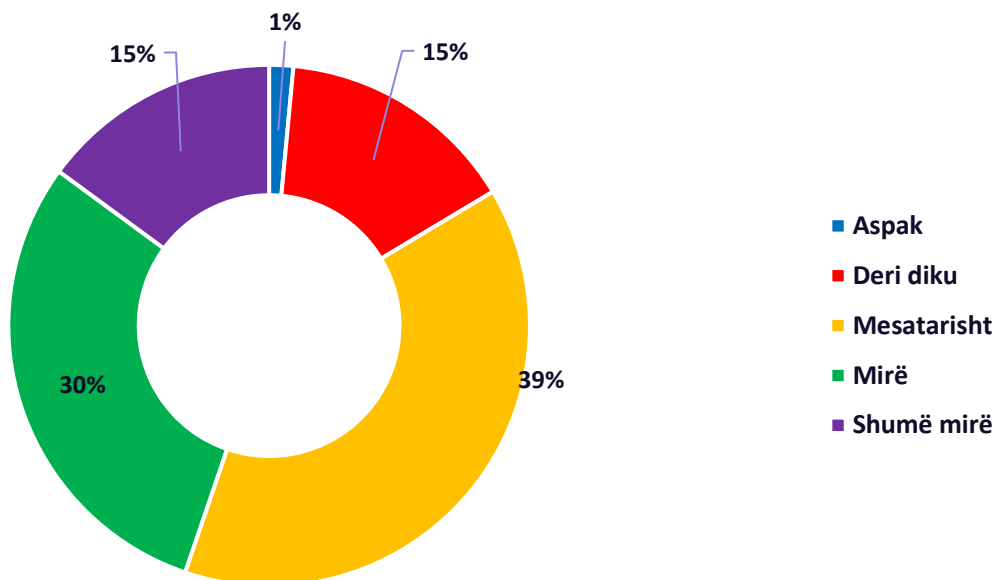
Studentët kanë shprehur se kanë pasur hulumtime kërkimore në të gjitha lëndët e tyre dhe janë shprehur që qasja e mentorëve ka qenë e mirë për të diskutuar për temat e hulumtuara.

Studentët kanë vlerësuar se raporti me mentorët është i mirë dhe në shumicën e rasteve ju janë kthyer përgjigje nga ana e tyre. Po ashtu procedurat në UMIB janë të qarta dhe e lehtësojnë përzgjedhjen e punimit të Masterit.

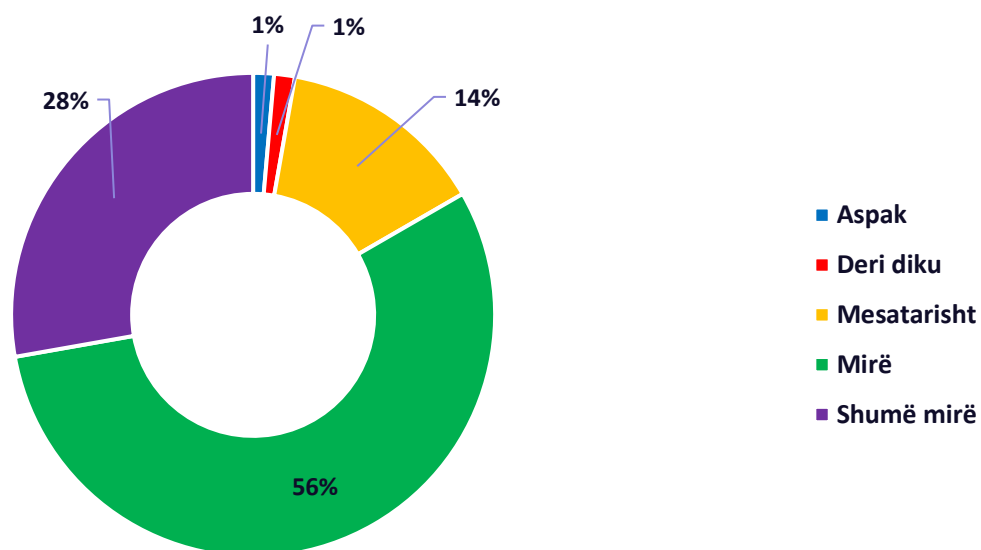
Shumica e studentëve kanë deklaruar se për temat e tyre realizojnë 3-4 konsultime në muaj dhe qasja e mentorëve është e lehtë.

94% e studenteve kanë deklaruar se do të regjistroheshin në të njëjtin program përsëri dhe 71% e studenteve kanë deklaruar se do të ua rekomandonin të tjerëve këtë program.

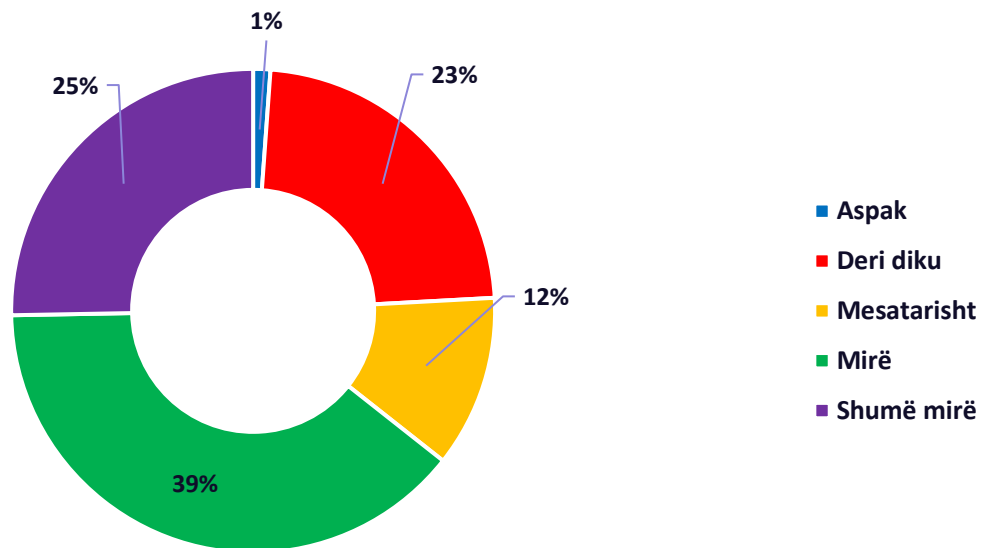
6. Kemi pasur punë hulumtuese/kërkimore në të gjitha lëndët.



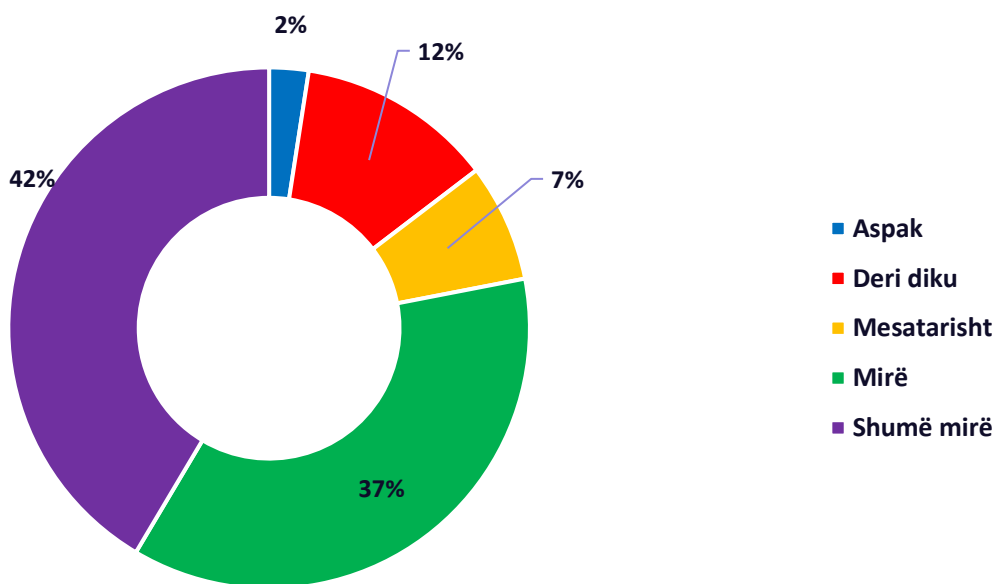
7. Sa ka qenë mundësia të kontaktoni me mentorin për punimin master online?



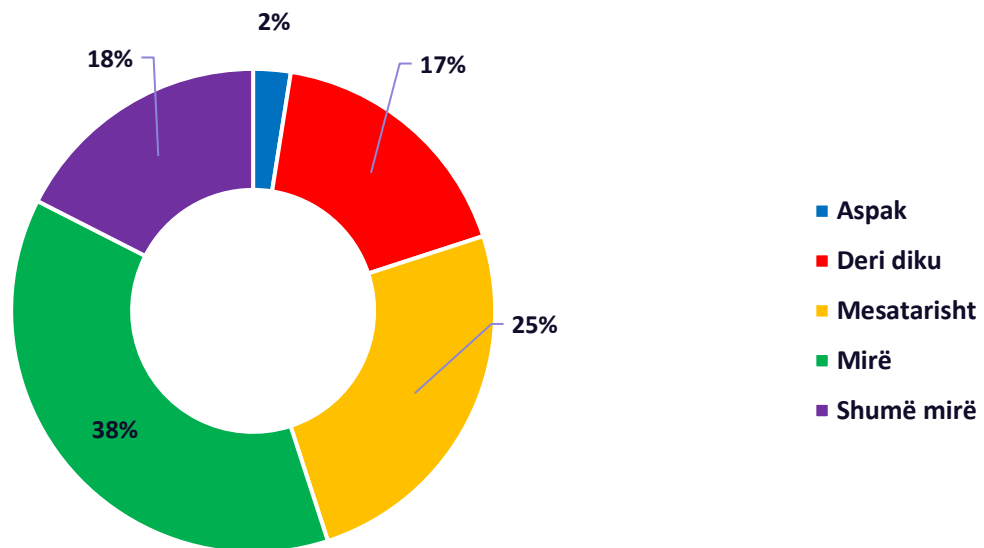
## 8. A ju janë ofruar informatat kthyes adekuate nga mentori përmes platformës online të UMIB?



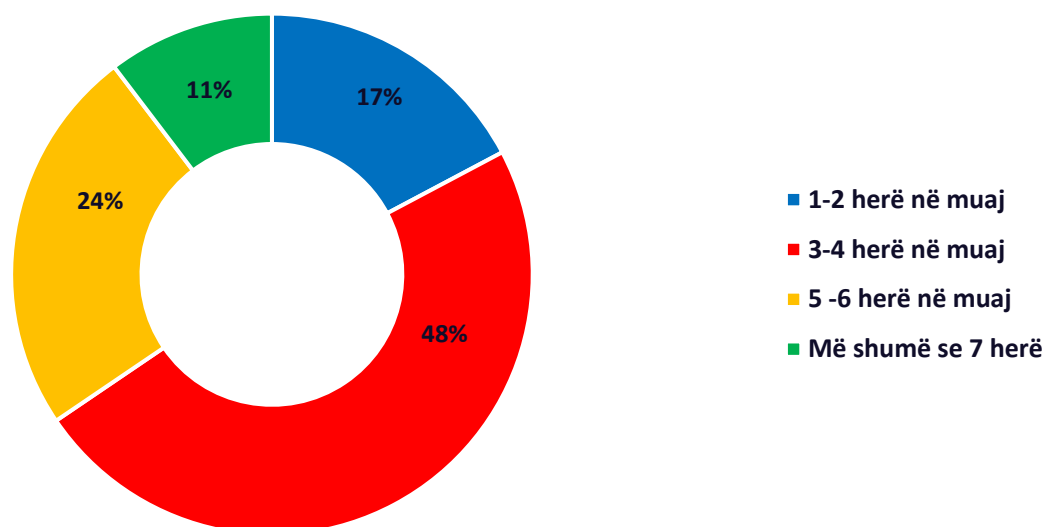
## 9. Komunikimi me mentorin ka qenë i lehtë dhe korrekt.



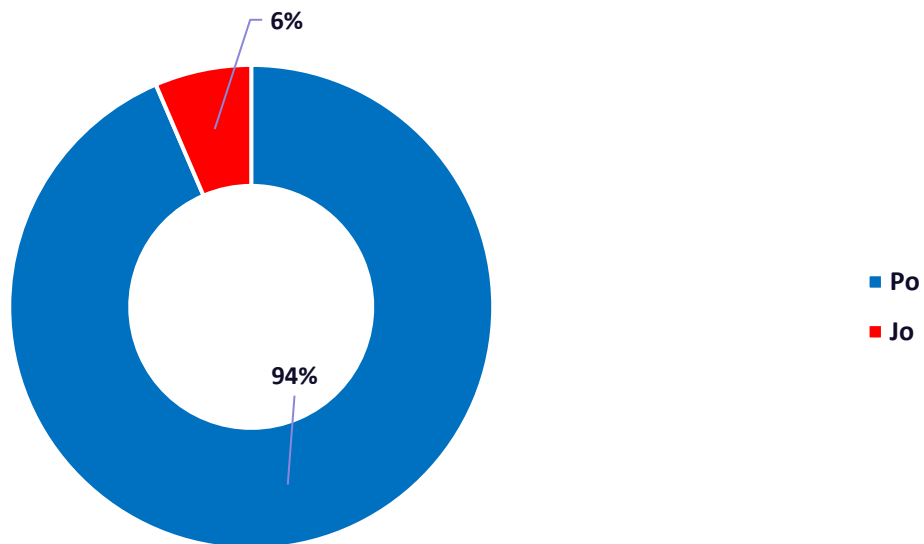
10. Procedurat administrative e lehtësojnë përzgjedhjen dhe punimin e Masterit.



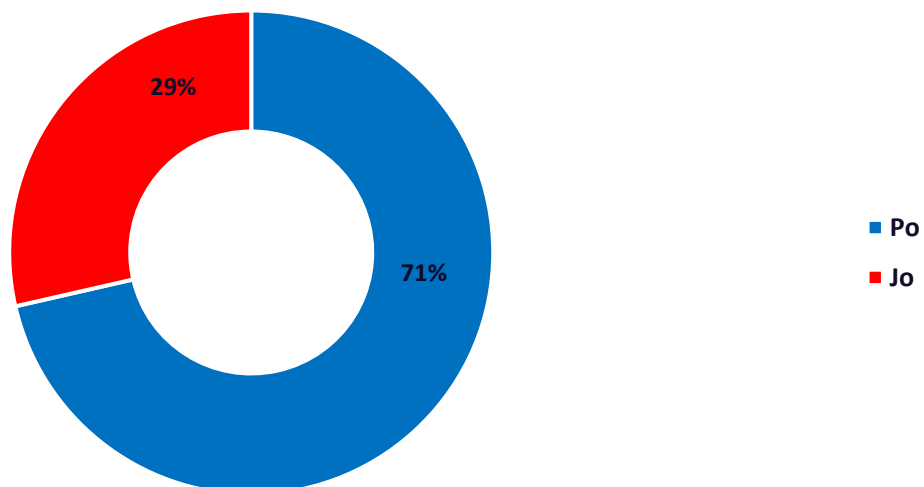
11. Sa ka qenë shpeshtësia e konsultimeve me mentorin?.



**12. Nëse do të mund të zgjidhnit tani, a do të regjistroheshit në të njëjtin program përsëri?**



**13. Duke pasur parasysh përvojën tuaj, a do të rekomandonit këtë program studimi për të tjerët?**



14. Çfarë ndryshimesh do të sugjeronit me qëllim të përmirësimit të cilësisë së përgjithshme të programit të studimit?

**Komente:**

- Mungesa e literatures shtesë për lëndet;
- Kombinimi i metodave të mësimdhënies me sa më shumë punë hulumtuese;
- Të krijohet sa më shumë hapësirë për punë të pavarur kërkimore – shkencore, duke lidhë marrëveshje bashkëpunimi brenda dhe jashtë vendit;
- Të ketë më shumë mundësi për punë praktike të studentëve edhe gjatë studimeve master.



### Rekomandimet

Zyra e cilësisë e UMIB, pasi që ka shqyrtuar përgjigjet e studentëve të nivelit Master në këtë pyetësorë, dhe pas analizës së të gjitha pyetjeve dhe komenteve, në këtë fazë të zhvillimit të institucionit, i rekomandon menaxhmentit të lartë të UMIB që të merren hapat si më poshtë:

- Të investohet vazhdimisht në rrafshin e hulumtimeve;
- Vazhdimisht të njoftohen studentët me arritjet dhe ndryshimet që bëjnë UMIB pas çdo faze të vetëvlerësimit;
- UMIB të mundësojë nënshkrimin e sa më shumë marrëveshjeve për punë hulumtuese dhe praktike për studentët master;
- Të arrihen sa më shumë marrëveshje me IAL-të tjera, vendore dhe ndërkombëtare për të mundësuar mobilitet të studentëve;
- Të shikohen mundësitë financiare që vazhdimisht të bëhen investime në sektorin e IT-së dhe atë të laboratorëve.