UNIVERSITETI / UNIVERSITY
“ISA BOLETINI”
Mitrovicë / Mitrovica

ZYRA PËR SIGURIM TË CILËSISË

Raport përmbledhës për pyetësorët e realizuar me studentët.

NIVELI BACHELOR
(Semestri dimëror)

Shkurt, 2021

Përmbajtja

Lista e shkurtesave ……………………………………………………………… 3

Hyrja ……………………………………………………………………………… 4

Zyra për Sigurim të Cilësisë ……………………………………………………… 5

Realizimi i pyetësorit ……………………………………………………………… 5

Gjetjet e pyetësorit ………………………………………………………………… 6

Rekomandimet …………………………………………………………………… 33

Lista e shkurtesave

IAL:	**Institucion i Arsimit të Lartë**
KQSCV:	**Komisioni Qendrorë për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit**
SEVC:	**Sistemi Elektronik për Vlerësimin e Cilësisë**
SMU:	**Sistemi i Menaxhimit Universitarë**
UIBM:	**Universiteti "Isa Boletini" në Mitrovicë**
ZSC:	**Zyra për Sigurim të Cilësisë**

Hyrja

Universiteti “Isa Boletini” në Mitrovicë (këtu e tutje: UIBM), si Institucion i Arsimit të Lartë (Këtu e tutje: IAL) themeluar që nga viti 2013, vazhdimisht ka bërë përpjekje që të bëjë të matshëm procesin e sigurimit të cilësisë. Për çdo vit, në UIBM janë organizuar pyetësorë me studentët dhe akterë tjerë relevant, të cilët janë përgjigjur në pyetjet të cilat kanë pasur për qëllim të tregojnë gjendjen reale në UIBM përmes përceptimit të respondentëve.

UIBM ka mekanizmat e tij për matjen e cilësisë, dhe përveç që procesi matet dhe monitorohet në vazhdimësi nga ana e dekanëve, prodekanëve, koordinatorëve për cilësi në kuadër të fakulteteve, Zyra për Sigurim të Cilësisë në Universitetin “Isa Boletini” në Mitrovicë (Këtu e tutje: ZSC) ka një rol të veçantë në këto zhvillime, dhe është organi kryesor brenda UIBM për matjen e cilësisë së brendshme.

Në muajin Janar 2021, në vazhdën e aktiviteteve për të përmirësuar cilësinë brenda UIBM, me qëllim të përmirësimit të ofrimit të shërbimeve në UIBM, përmirësimit të mësimdhënies si një proces vazhdimisht i ndryshueshëm përkitazi me metodologjitë e reja, dhe rritjes së përgjegjësisë së stafit menaxhues, ZSC-ja ka realizuar pyetësorin me studentët e UIBM, në nivelin Bachelor, në përfundim të semestrit dimërorë, si një proces tashmë i zakonshëm.

I gjithë procesi, i hartimit të pyetësorëve, plasimit (lansimit) të tyre dhe i mbledhjes së të dhënave është bërë nga ZCS-ja në koordinim të plotë me KQSCV-në. Procesi ka qenë transparent, dhe të gjithë pyetësorët kanë qenë unanim duke respektuar kështu dinjitetin e secilit respondent dhe duke ruajtur prestigjin e institucionit.

Më poshtë, do të paraqesim të dhënat që janë nxjerrë nga pyetësori. Me qëllim që raporti të ruaj etikën e secilit dhe atë të institucionit, do të gjeni të publikuara vetëm disa nga gjetjet kryesore të pyetësorit. Rekomandimet si pjesa e fundit e tij, do të përmbajnë edhe sugjerime e vërejtje të cilat nuk bëhen publike, por që janë dhënë nga ana e respondentëve.

Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC)

Zyra për Sigurim të Cilësisë është zyrë e pavarur e cila funksionon brenda Rektoriatit të Universitetit “Isa Boletini në Mitrovicë (tutje UIBM) e cila raporton drejtpërdrejt te Rektori i UIBM-it. ZSC angazhohet në rritjen e cilësisë në UIBM duke zbatuar të gjitha politikat institucionale dhe instrumentat matës të cilësisë të aprovuar nga Komisioni Qendror për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit (tutje KQSCV). Zyrtarët e cilësisë nuk janë pjesë e stafit akademik të UIBM-it.
Zyra kryen matje të cilësisë duke përdorur të gjitha instrumentet e përfshira në pakon e instrumenteve matëse të cilësisë e aprovuar nga KQSCV. ZSC harton raporte që përmbajnë gjetje dhe rekomandime për secilën pyetësor të realizuar të cilët i dërgon te Rektori i UIBM-it. Zyra gjithashtu i dërgon gjetjet dekanëve të njësive akademike me qëllim të planifikimit të zhvillimit të stafit akademik dhe përmirësimit të vazhdueshëm.

Realizimi i pyetësorit

Pas përfundimit të ligjëratave dhe ushtrimeve për semestrin dimëror 2021, ZSC ka lansuar pyetësorin me të gjithë studentët e nivelit bachelor në të gjitha programet, nga data 05 Janar 2021 deri me 15 Janar 2021. Pyetësori ka qenë anonim dhe të dhënat janë mbledhur dhe ruajtur nga ZSC përmes Sistemit Elektronik për Vlerësimin e Cilësisë - SEVC. Studentët janë përgjigjur përmes Sistemit të Menaxhimit Universitar (tutje SMU) në pyetësorin i cili ka përmbajtur 23 pyetjet të mbyllura dhe 1 pyetje të hapur, ku kanë vlerësuar mësimdhënien, lëndën dhe burimet.

Pyetësori ka qenë i ndarë në dy nivele:

- Cilësia e mësimdhënies dhe stili i mësimdhënies
- Lënda dhe burimet

Pyetjet kanë pasur për qëllim që të shohin këto aspekte kryesore:

- Qasjen e mësimdhënësve ndaj studentëve;
- Metodat e mbajtjes së mësimit online;
- Hapësirën e studentëve gjatë orës mësimore;
- Sjelljen e mësimdhënësve;

- Vlerësimin e studentëve;
- Rezultatet e të nxënit.

Gjetjet e pyetësorit

Pyetësori është plotësuar nga të gjithë studentët e nivelit Bachelor që kanë paraqitur provimet në afatin e rregullt të provimeve të Janarit. Zyra për Sigurim të Cilësisë ka shpërndarë pyetësorin për vlerësimin e të gjitha lëndëve dhe profesorëve dhe ka marrë 7337 përgjigje nga 1667 student, pra pjesëmarrja e studentëve në pyetësorë konsiderohet shumë e kënaqshme. Bazuar në numrin e studentëve 67% janë të gjinisë femërore ndërsa 33% janë të gjinisë mashkullore.

Nga të gjeturat përmes përgjigjeve të studentëve vërejmë sinqeritetin dhe gatishmërinë e tyre për të kontribuar në avancimin dhe zhvillimin e UIBM-së.

Ky raport shprehë statistikat dhe rekomandimet e përgjithshme në nivel të UIBM-së dhe njësive akademike që dalin nga tërësia e përgjigjeve. Ndërsa, raportet për fakultetet, programet, stafin akademik, ZSC-ja i ka dërguar tek Dekanët e fakulteteve, dhe ata do t'i diskutojnë gjetjet me stafin e tyre akademik.

Në pjesën e parë të pyetësorit është trajtuar cilësia e mësimdhënies dhe stili i mësimdhënies ku studentët kanë dhënë vlerësimin e tyre rreth këtyre dimensioneve.

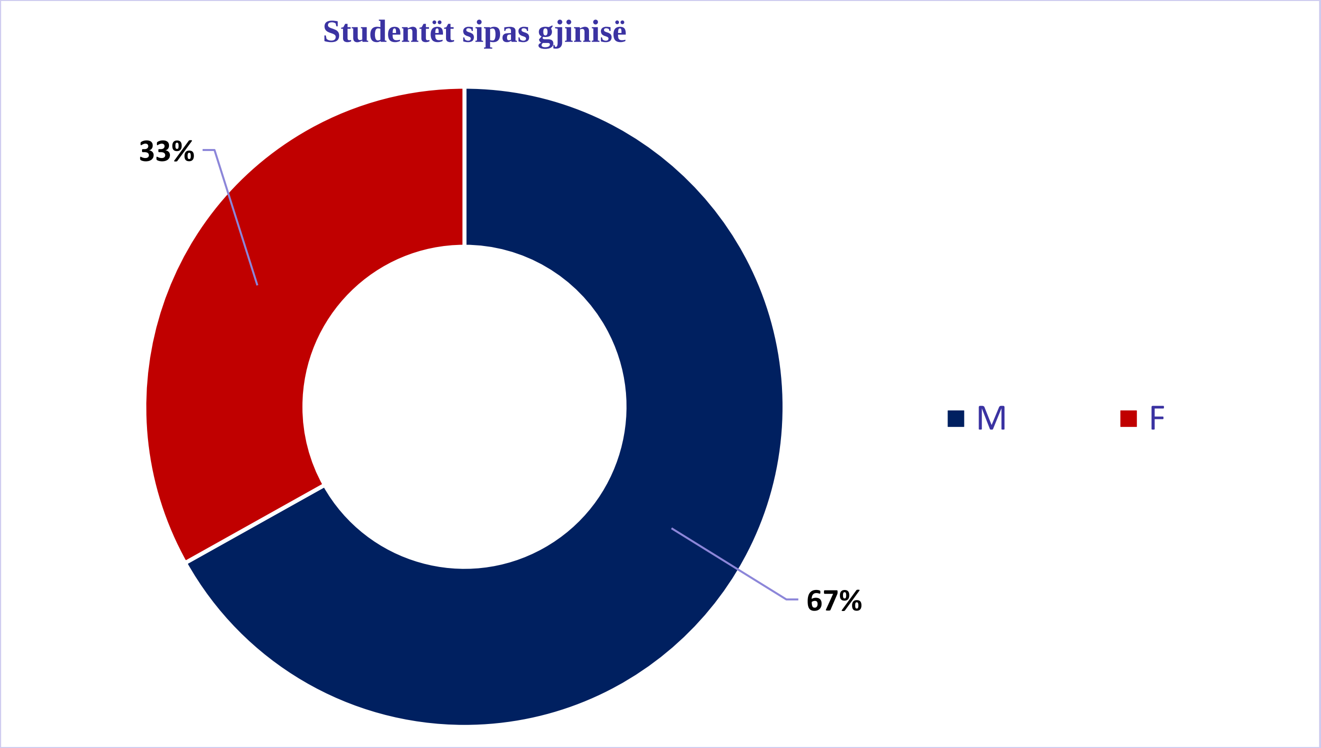
Nga përgjigjet që kemi marrë nga studentët rezultojnë që mësimi online në përgjithësi ka qene mirë i organizuar nga UIBM dhe është shfrytëzuar mire nga stafi akademik dhe studentët. Sipas analizës në të gjitha njësitë akademike shohim që vlerësimi është në nivelin e njëjtë.

Mund të konstatojmë që mësimi online nuk ka ndikuar ne uljen e nivelit të përmbajtjes së ligjëratave dhe nuk ka pasur vështirësi në të nxënit nga studentët.

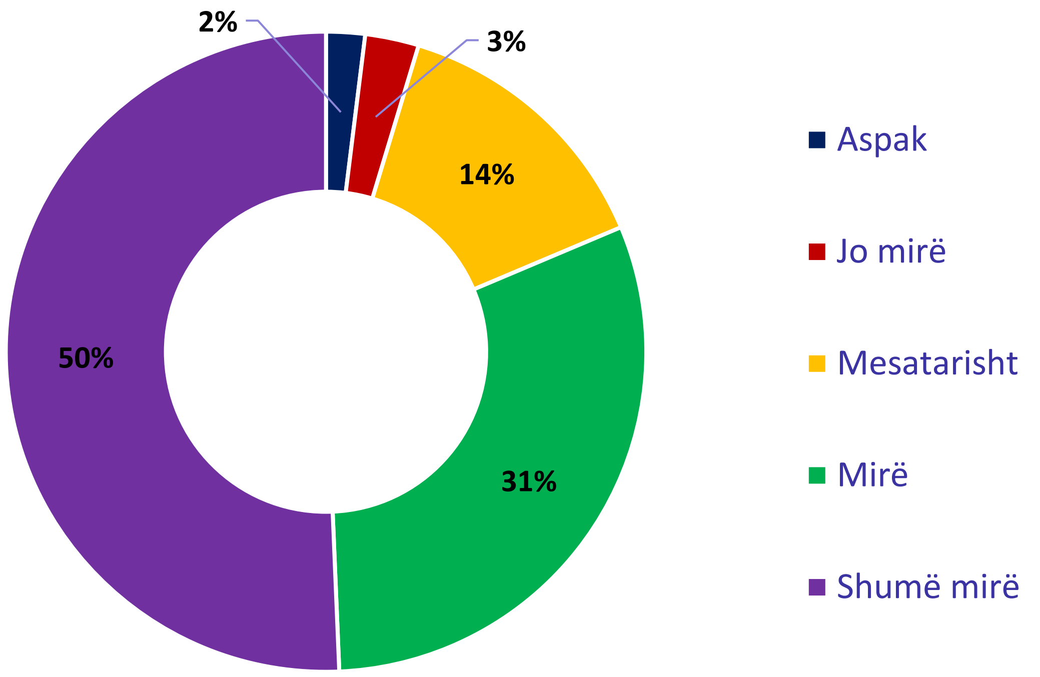
Studentët janë ndier të lirë të kenë interaktivitetit me profesorët dhe kanë vlerësuar që mësimi online ju ka dhënë mundësi të ndërveprimit.

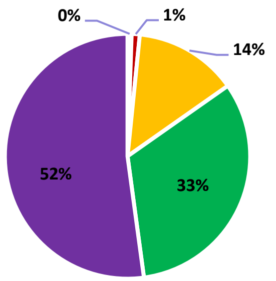
Mësimdhënësit ju kane dhënë mundësi dhe i kanë inkurajuar studentët të shprehin idetë e tyre gjatë mësimit online dhe po ashtu shembujt e dhënë nga profesorët kanë qenë të lidhur me teorinë që kane mësuar gjate ligjëratave online.

Studentët po ashtu kane pohuar se sjelljet ndaj mësimdhënësve dhe studentëve kanë qenë etike dhe kolegjiale gjë që ka dhënë rezultate shumë të mira në mbarëvajtjen e përgjithshme të procesit të mësimit online.

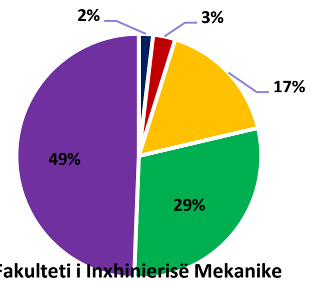


1. Përmbajtja e ligjëratës online ka qenë e qartë

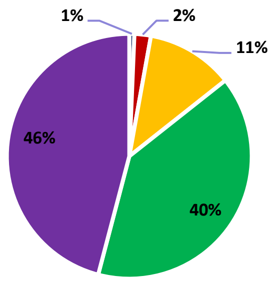




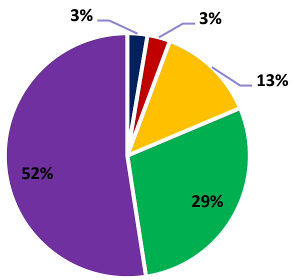
Fakulteti i Gjeoshkencave



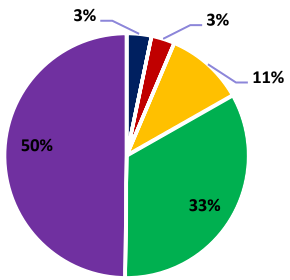
Fakulteti i Inxhinierisë Mekanike dhe Kompjuterike



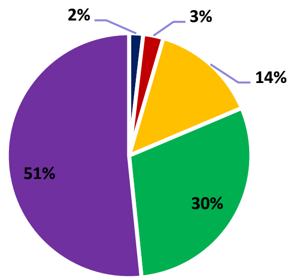
Fakulteti i Teknologjisë Ushqimore



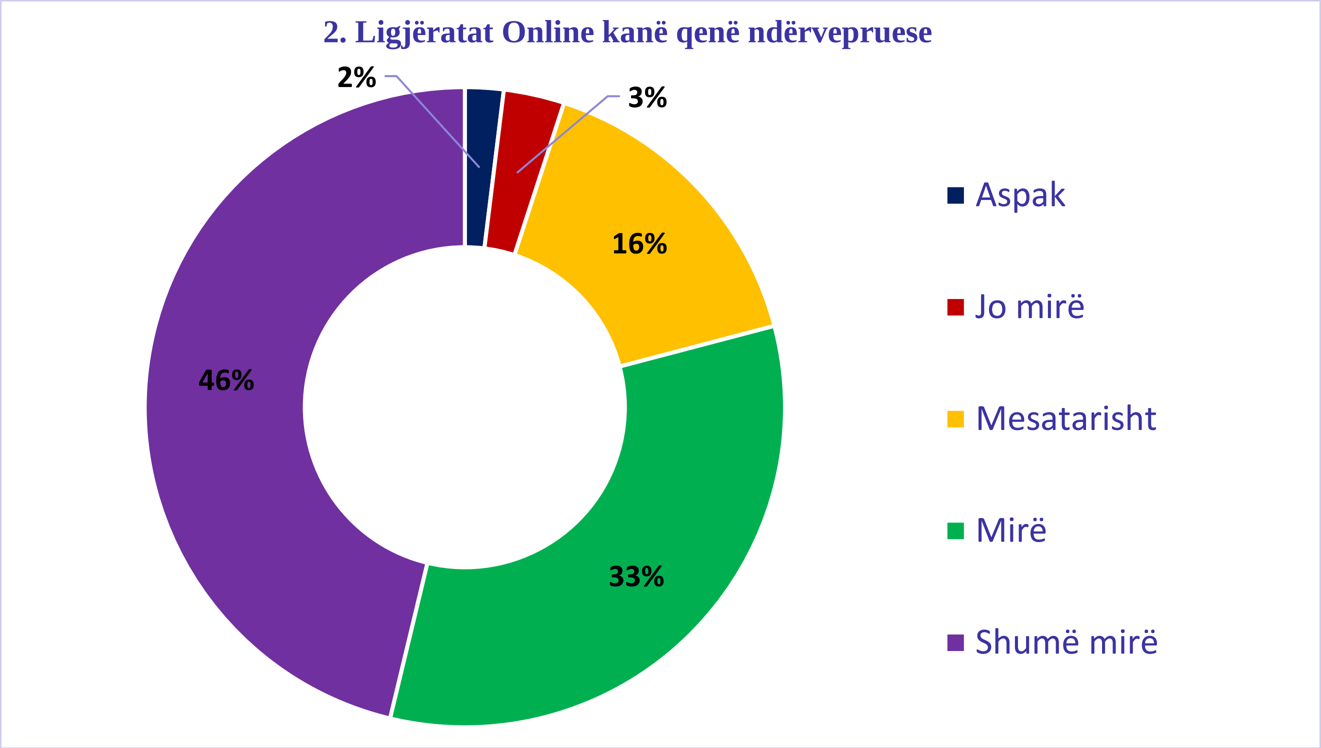
Fakulteti Juridik

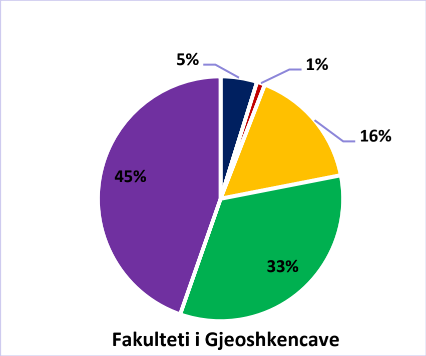


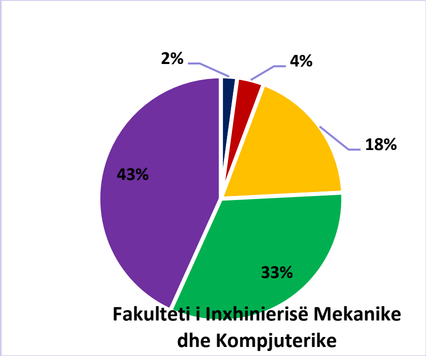
Fakulteti Ekonomik

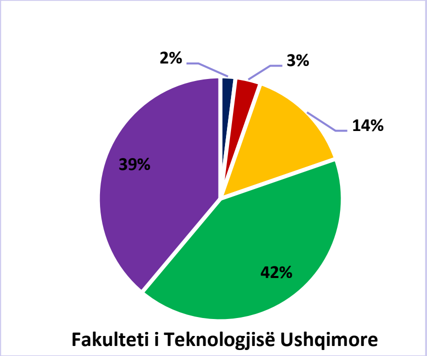


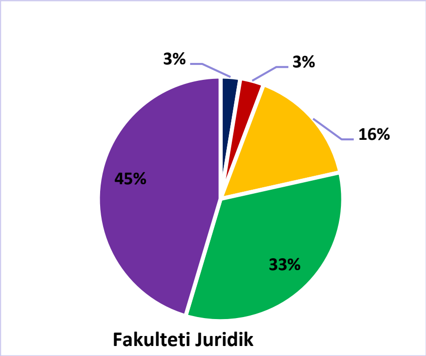
Fakulteti i Edukimit

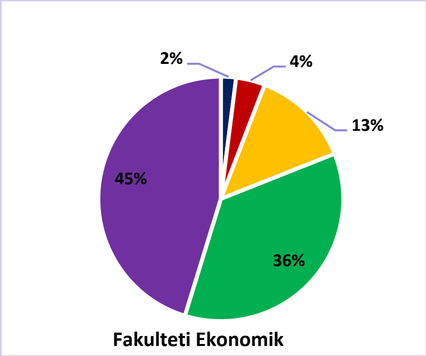

2. Ligjëratat Online kanë qenë ndërvepruese
2%
3%
16%
33%
46%
Aspak
Jo mirë
Mesatarisht
Mirë
Shumë mirë

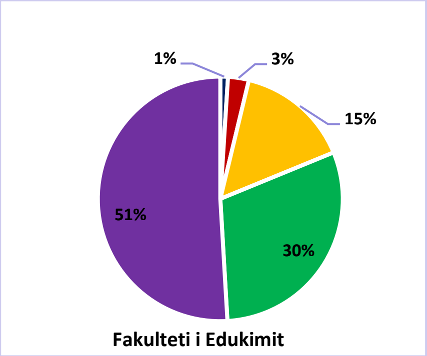

5%
1%
16%
33%
45%
Fakulteti i Gjeoshkencave

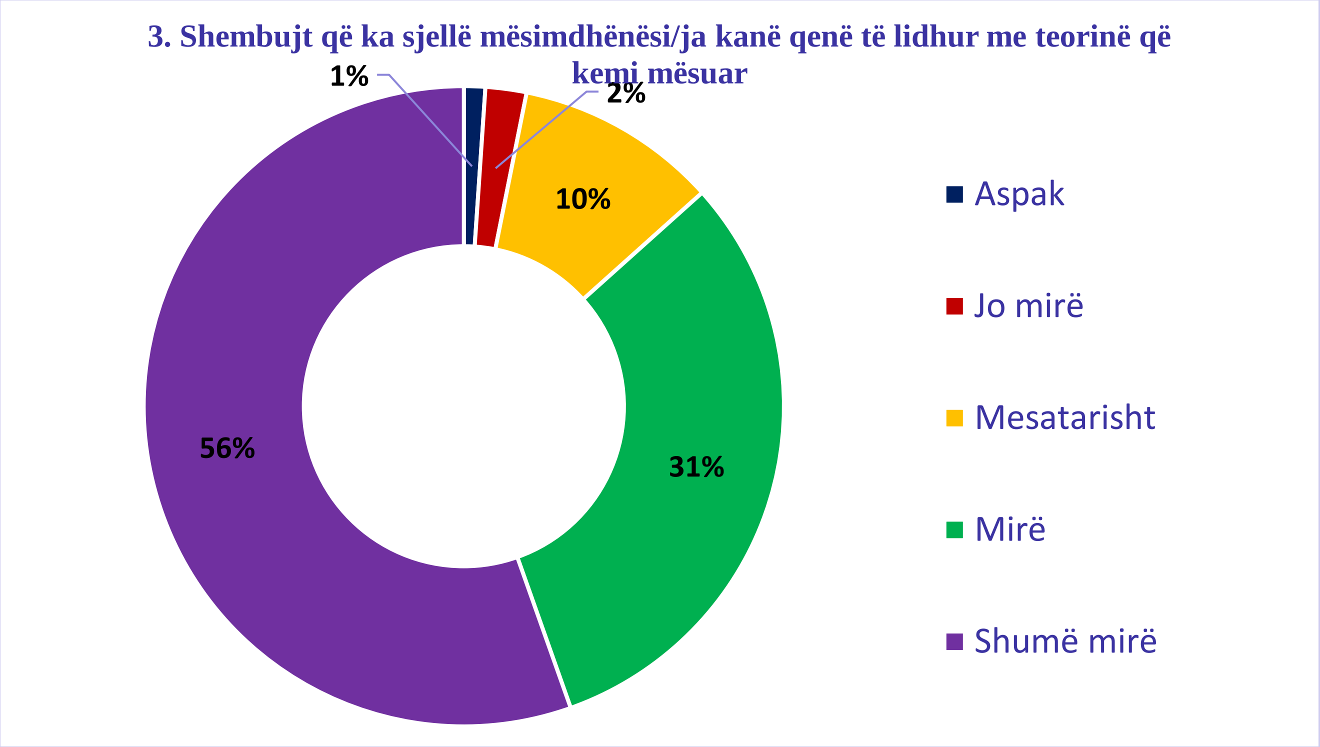

2%
4%
18%
33%
43%
Fakulteti i Inxhinierisë Mekanike dhe Kompjuterike

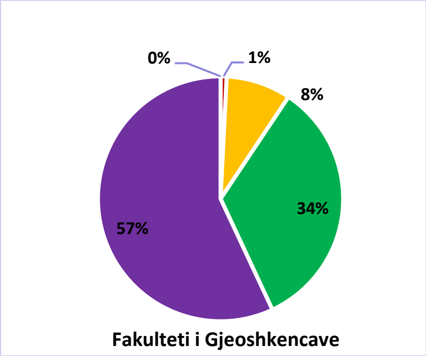

2%
3%
14%
42%
39%
Fakulteti i Teknologjisë Ushqimore

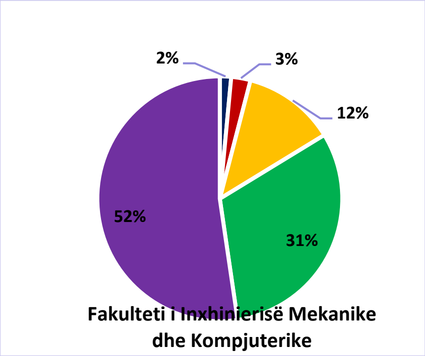

3%
3%
16%
33%
45%
Fakulteti Juridik

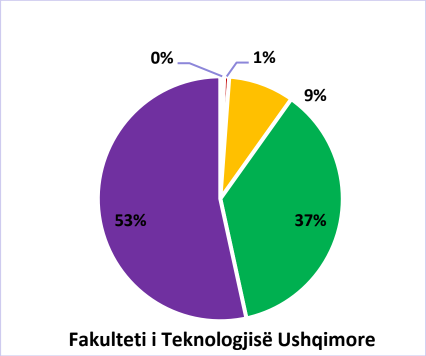

2%
4%
13%
36%
45%
Fakulteti Ekonomik

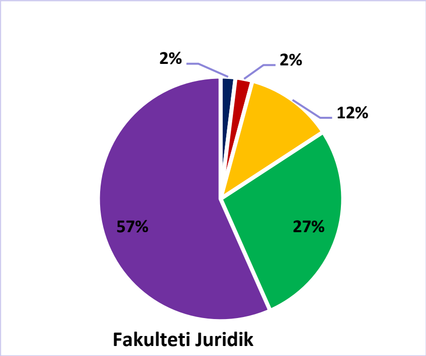

1%
3%
15%
30%
51%
Fakulteti i Edukimit

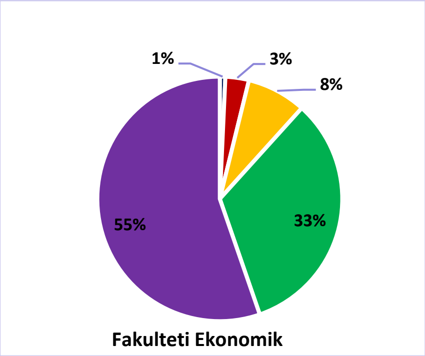

3. Shembujt që ka sjellë mësimdhënësi/ja kanë qenë të lidhur me teorinë që kemi mësuar
1%
2%
10%
31%
56%
Aspak
Jo mirë
Mesatarisht
Mirë
Shumë mirë

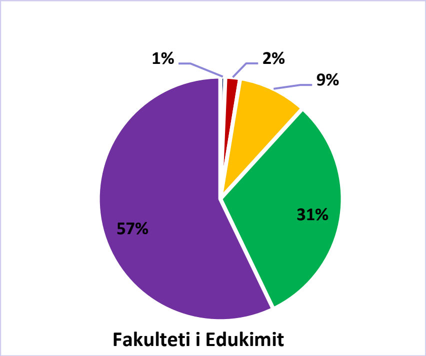

0%
1%
8%
34%
57%
Fakulteti i Gjeoshkencave

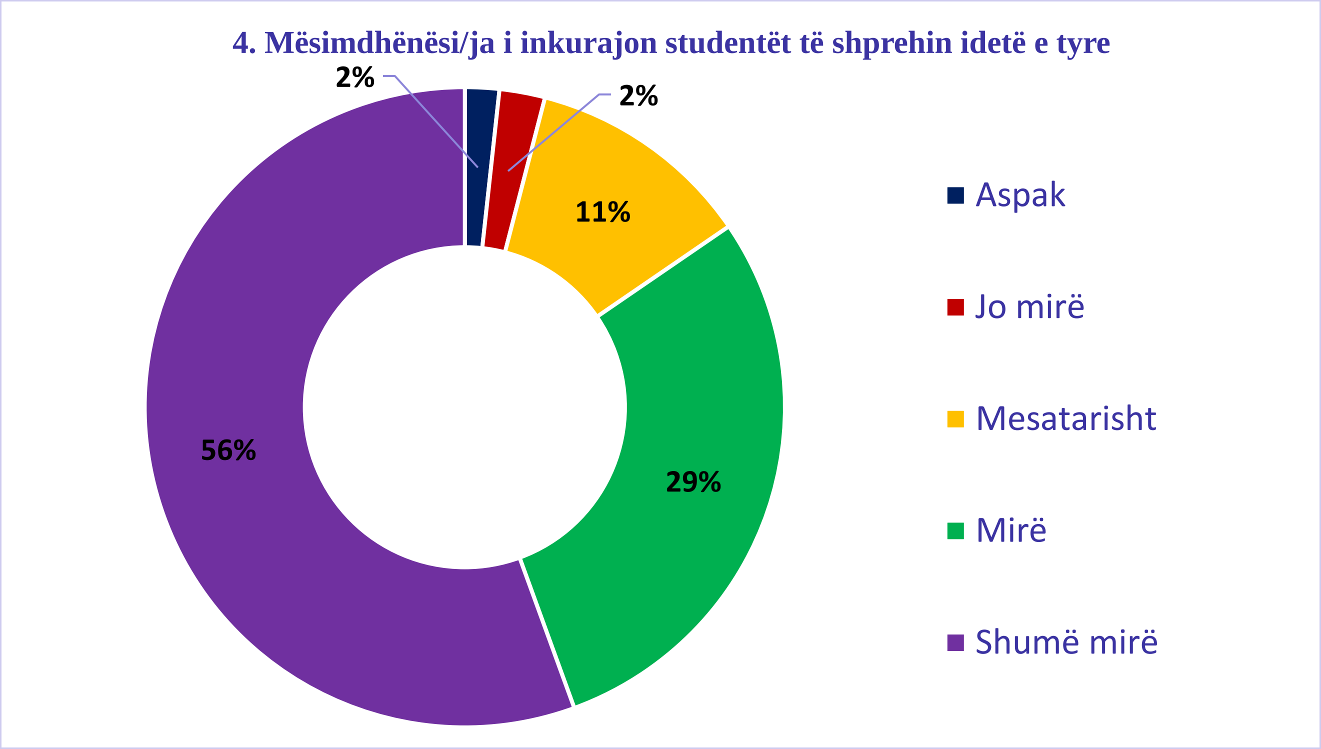

2%
3%
12%
31%
52%
Fakulteti i Inxhinierisë Mekanike dhe Kompjuterike

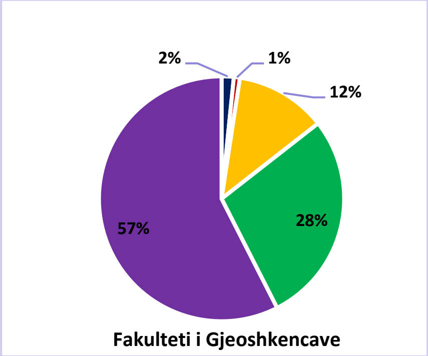

0%
1%
9%
37%
53%
Fakulteti i Teknologjisë Ushqimore

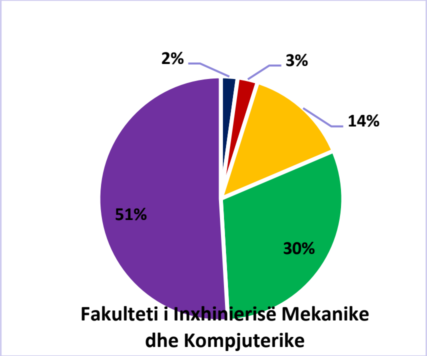

2%
2%
12%
27%
57%
Fakulteti Juridik

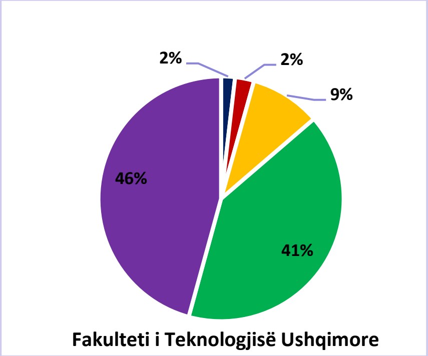

1%
3%
8%
33%
55%
Fakulteti Ekonomik

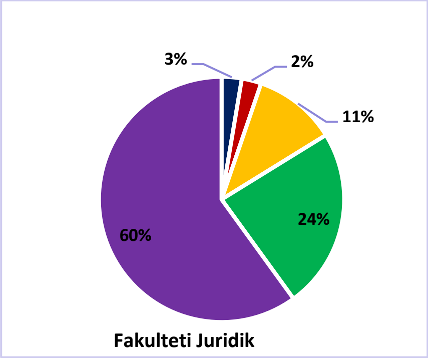

1%
2%
9%
31%
57%
Fakulteti i Edukimit

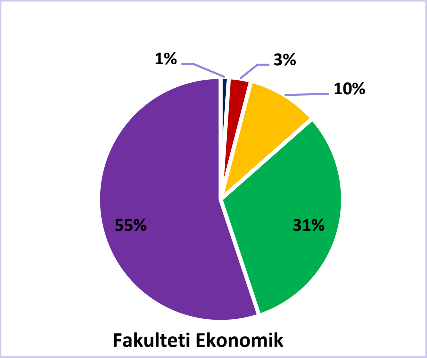

4. Mësimdhënësi/ja i inkurajon studentët të shprehin idetë e tyre
2%
2%
11%
29%
56%
Aspak
Jo mirë
Mesatarisht
Mirë
Shumë mirë

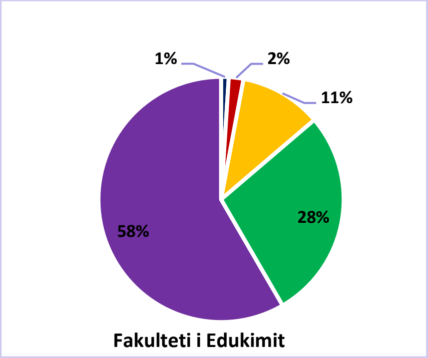

2%
1%
12%
28%
57%
Fakulteti i Gjeoshkencave


2%
3%
14%
30%
51%
Fakulteti i Inxhinierisë Mekanike dhe Kompjuterike

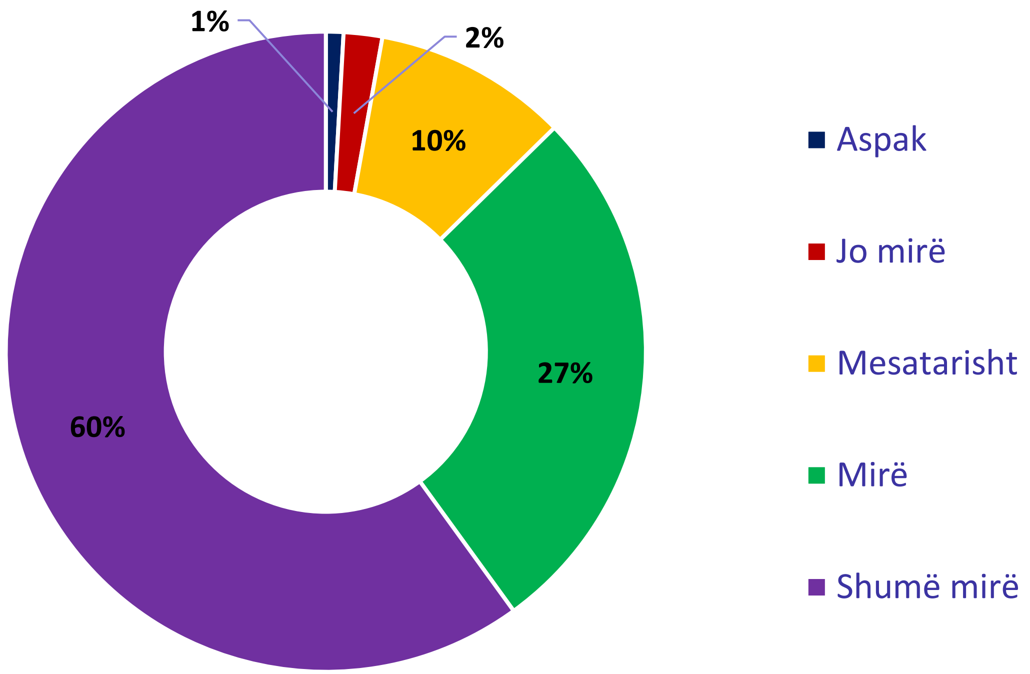

2%
2%
9%
41%
46%
Fakulteti i Teknologjisë Ushqimore

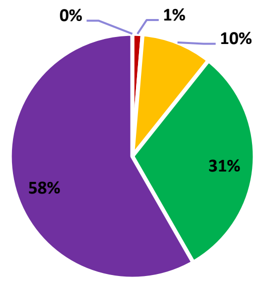

3%
2%
11%
24%
60%
Fakulteti Juridik


1%
3%
10%
31%
55%
Fakulteti Ekonomik

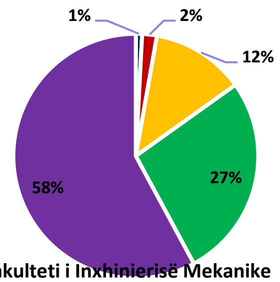

1%
2%
11%
28%
58%
Fakulteti i Edukimit

5. Sjellja e mësimdhënënsit/es ndaj studentëve ka qenë etike dhe kolegiale

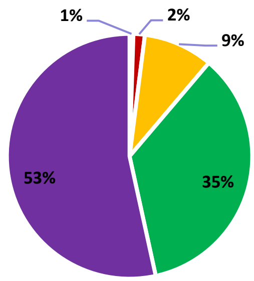




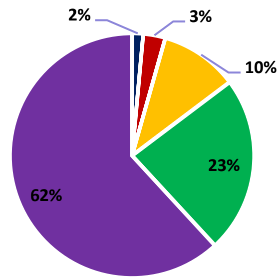
Fakulteti i Gjeoshkencave



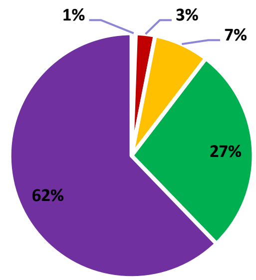
Fakulteti i Inxhinierisë Mekanike dhe Kompjuterike



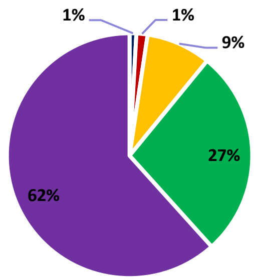
Fakulteti i Teknologjisë Ushqimore



Fakulteti Juridik



Fakulteti Ekonomik



Fakulteti i Edukimit

Në pjesën e dytë, pyetësori ka përmbajtur pyetje që lidhen me lëndën dhe burimet ku studentët kanë dhënë vlerësimet e tyre rreth lëndës, materialeve dhe formave të vlerësimit.

Nga përgjigjet e marra, 84% e studentët kanë qenë të kënaqur me përmbajtjen e lëndëve dhe kane qenë të informuar për mbarëvajtjen e lëndës dhe obligimeve që kanë studentët.

Metodat e vlerësimit të studentëve janë përshtatur mësimit online dhe studentët janë vlerësuar për të gjithë aktivitetin dhe angazhimet që kanë dhënë gjatë mësimit online, përfshirë (Ushtrimet, detyrat, projektet, punime seminarike, prezantimet etj).

Realizimi i mësimit online përmes platformës së brendshme SMU në kuadër të UIBM-së ka ndikuar në lehtësimin e qasjes së studentëve në ligjërata online dhe mësimi ka qene i koordinuar mire në mes profesorëve dhe asistenteve.

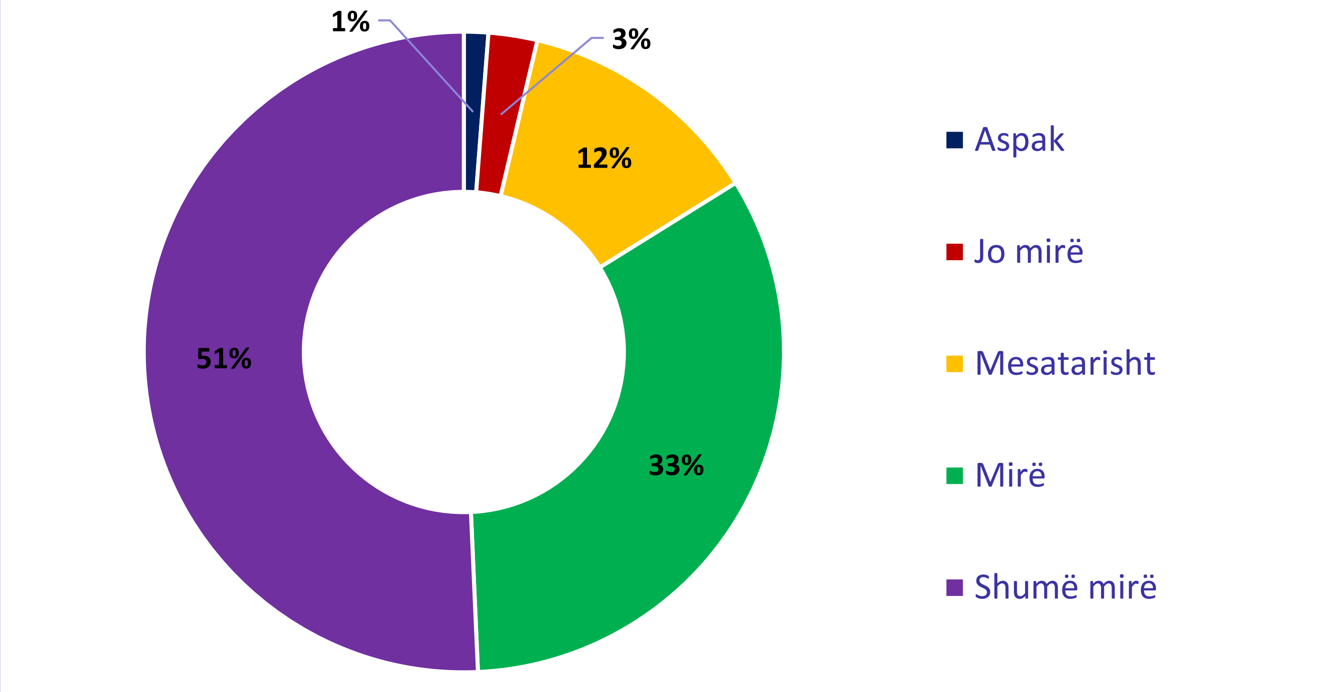
Procesi i mësimit online ka vështirësitë e veta por megjithatë fal angazhimit dhe punës së gjithë stafit administrativ dhe akademik është arritur të sigurohen kushte të mira dhe qasje e lehtë në ligjërata. Ky fakt është vlerësuar shumë nga studentët dhe studentët kanë qenë të informuar me kohe për gjithë zhvillimin e mësimit online gjë qe ka ndikuar në realizmin e ligjëratave të rregullta.

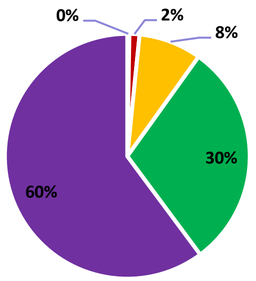
Mësimdhënësit kanë shpjeguar për metodave e reja te mësimdhënies në klasë virtuale dhe mësimdhënësit në vazhdimësi kanë dërguar materialet dhe ligjëratat në SMU ose email tek studentët.

Nga përgjigjet e studentëve kemi vërejtur që 45% kanë pohuar që mësimdhënësit kanë pasur problem me organizimin e mësimit online por që sipas të dhënave të përgjithshme kjo përgjigje ka rezultuar si pasojë e numrit të madh të pyetjeve dhe pyetësorëve për secilën lëndë dhe shpejtësia e përgjigjeve i ka bërë të kalojnë nëpër pyetje pa pasur shume vëmendje në aspektin e parashtrimit të pyetjes në kontekstin negativë.

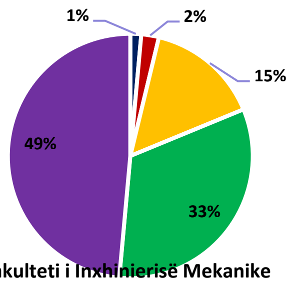
Studente janë ndier mirë me mësimin online dhe kanë pasur mundësi të prezantimit të punimeve të tyre, po ashtu gjithë procesi i mësimit online ka qene i barasvlershëm me ligjëratat e mbajtura fizikisht në UIBM për sa i përket zhvillimit të aftësive të studenteve.

Tek pjesa e angazhimit të studenteve shohim qe shumica e studenteve apo 75% kane studiuar 1-4 orë në ditë dhe vërehet një numër më i vogël apo 9% që angazhimin e tyre e kanë pasur mbi 7 orë në ditë. Studentët kanë pohuar që kanë pasur pajise për të ndjekur mësimin online nga shtëpitë e tyre dhe kanë pasur qasje interneti. Studente vlerësojnë shumë mësimin online për të mos ndërprerë vazhdimësinë e shkollimit dhe kanë pohuara që mësimi online duhet të vazhdoj edhe në raste specifike gjatë vitit akademik. Studentët janë ndier mirë me programet që janë të regjistruar dhe kanë pohuar që nëse prapë do të zgjidhnin për tu regjistruar do ta bënin zgjedhjen e njëjtë.

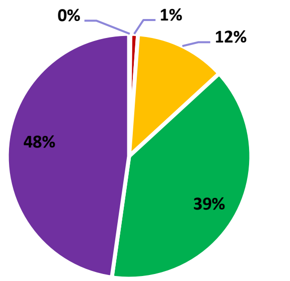




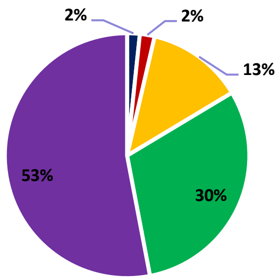
Fakulteti i Gjeoshkencave



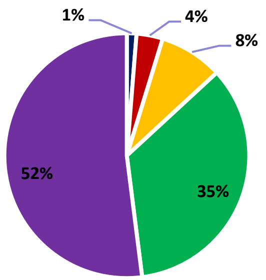
Fakulteti i Inxhinierisë Mekanike dhe Kompjuterike



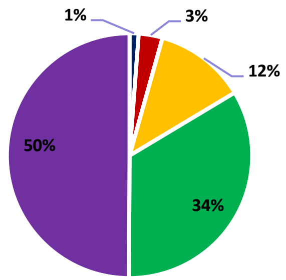
Fakulteti i Teknologjisë Ushqimore



Fakulteti Juridik

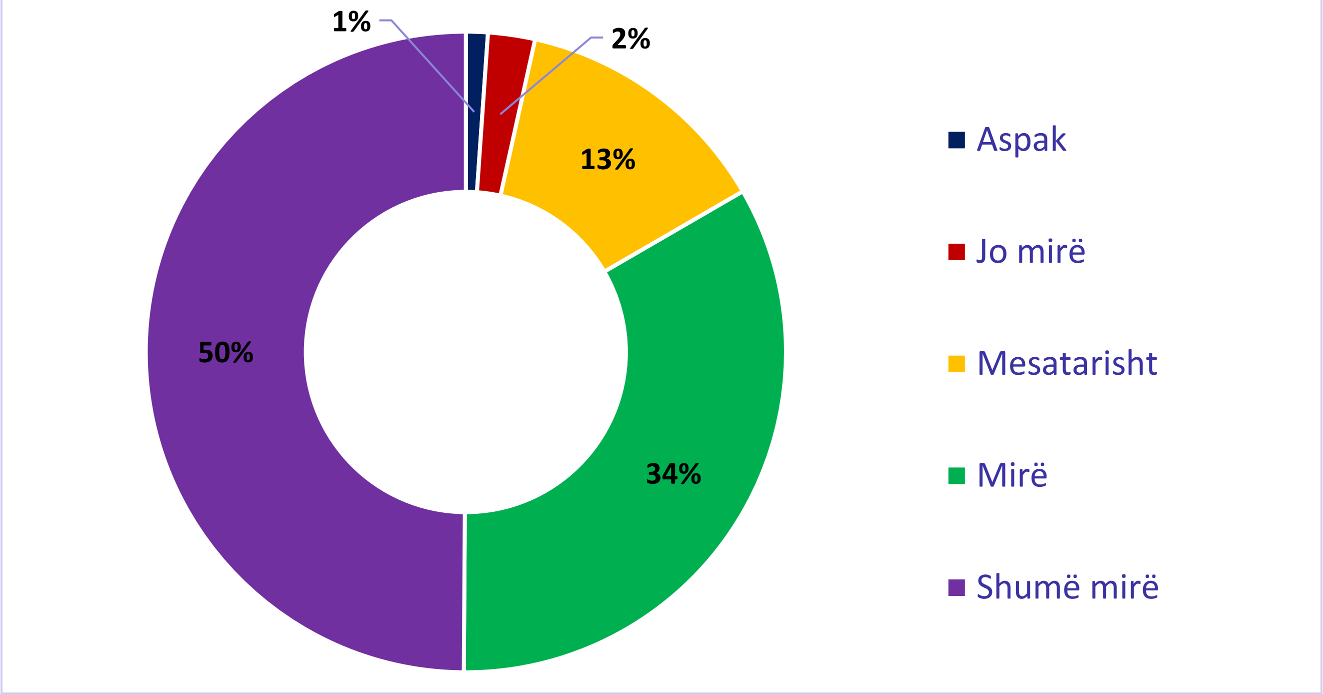


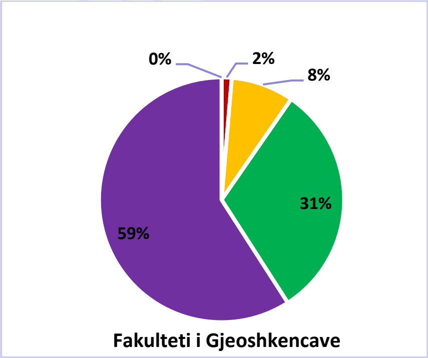
Fakulteti Ekonomik

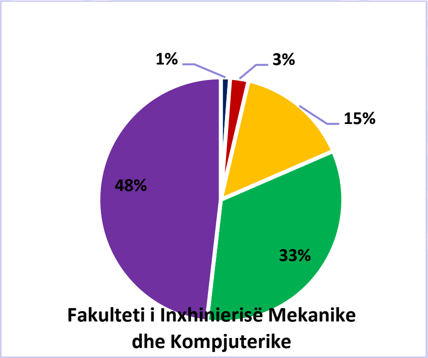


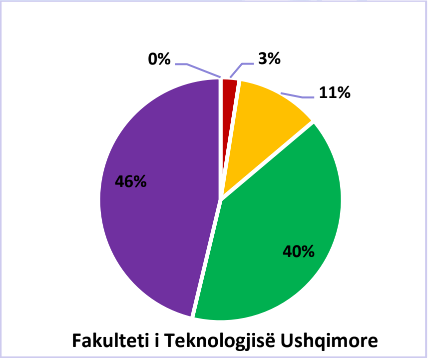
Fakulteti i Edukimit

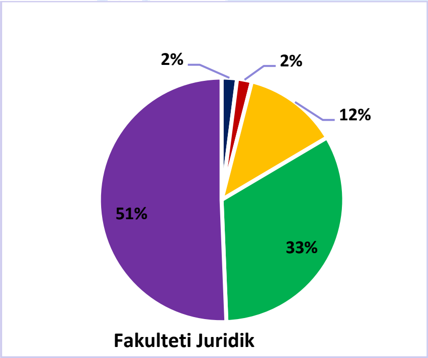
7. Obligimet e mia ndaj lëndës ishin të qarta për mua

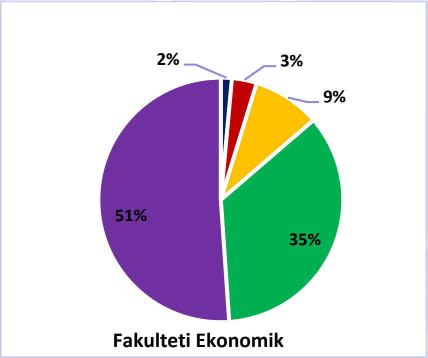


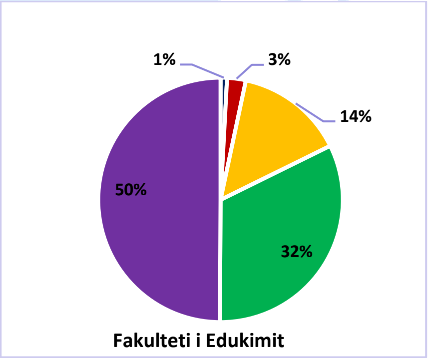




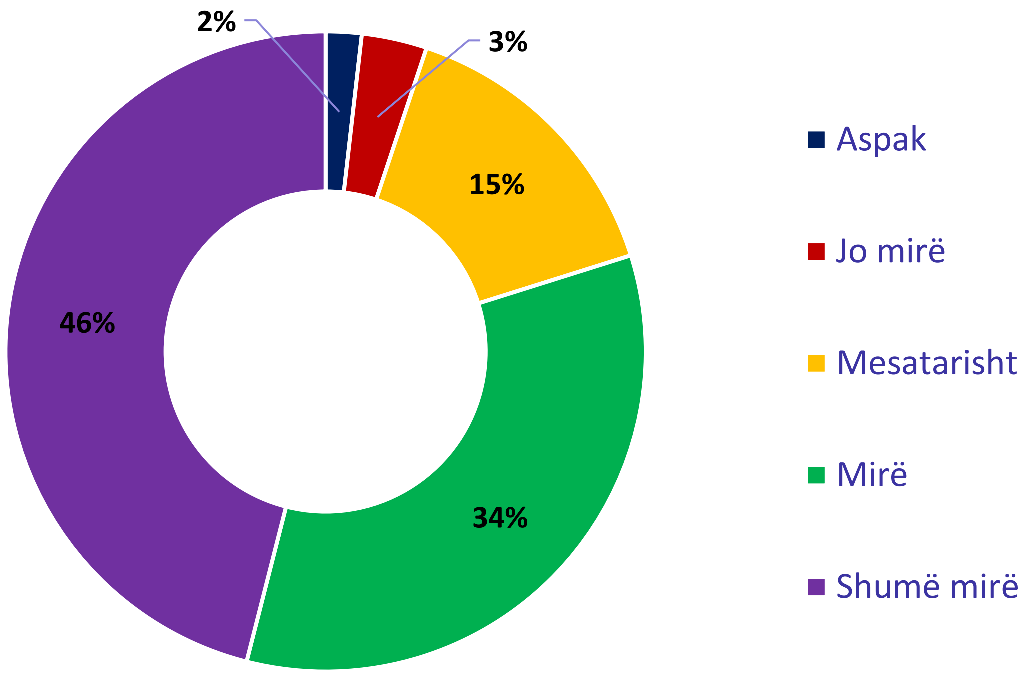


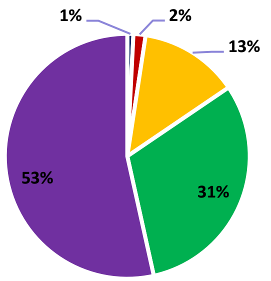




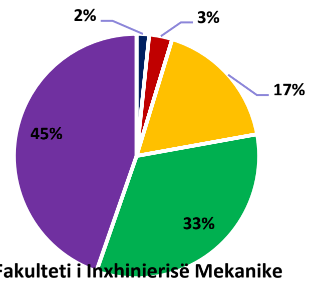


8. Metoda e vlerësimit i është përshtatur mësimit online

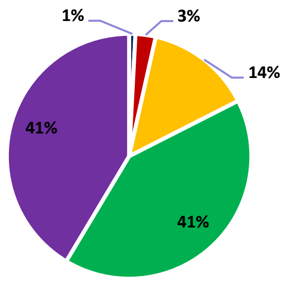




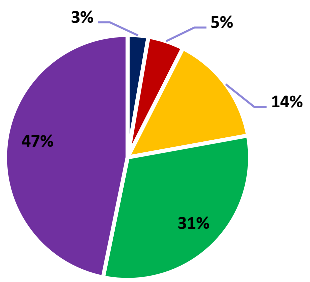
Fakulteti i Gjeoshkencave



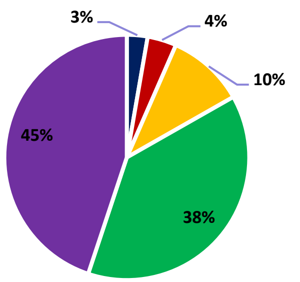
Fakulteti i Inxhinierisë Mekanike dhe Kompjuterike



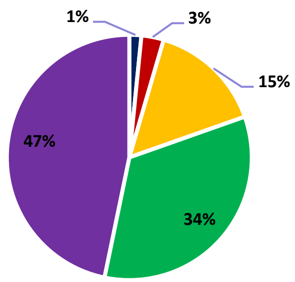
Fakulteti i Teknologjisë Ushqimore



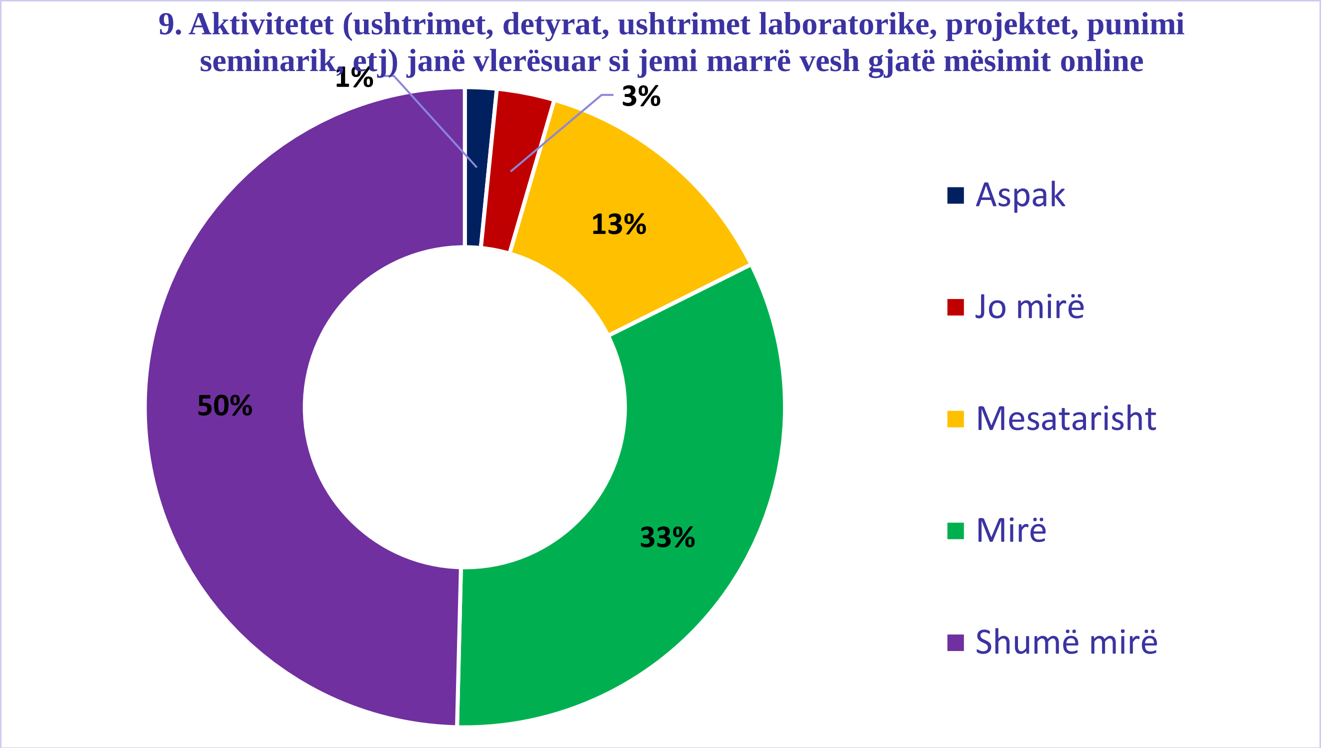
Fakulteti Juridik

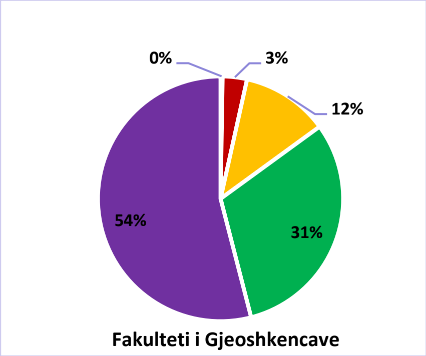


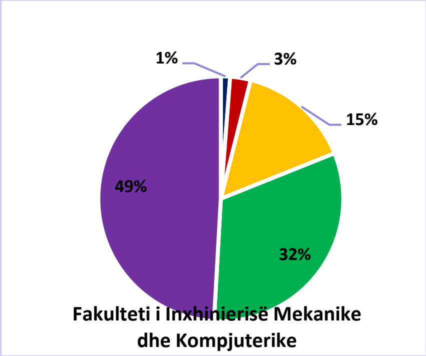
Fakulteti Ekonomik

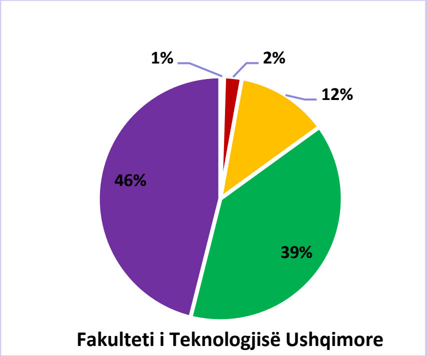


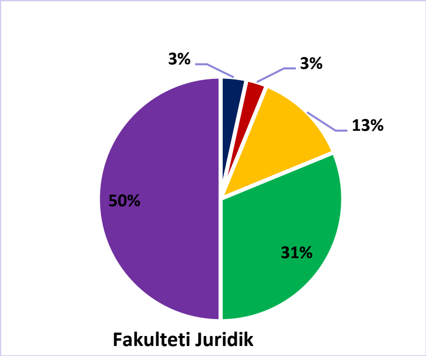
Fakulteti i Edukimit

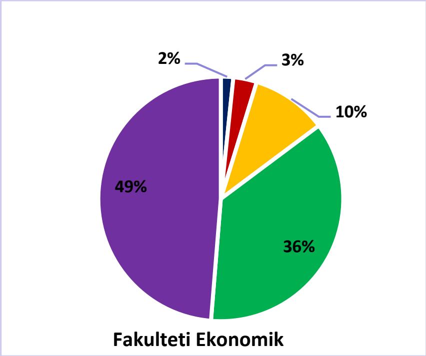

9. Aktivitetet (ushtrimet, detyrat, ushtrimet laboratorike, projektet, punimi seminarik, etj) janë vlerësuar si jemi marrë vesh gjatë mësimit online
1%
3%
13%
33%
50%
Aspak
Jo mirë
Mesatarisht
Mirë
Shumë mirë

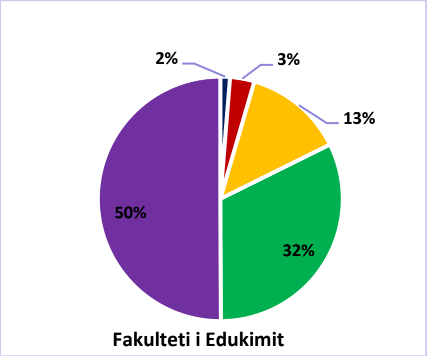

0%
3%
12%
31%
54%
Fakulteti i Gjeoshkencave

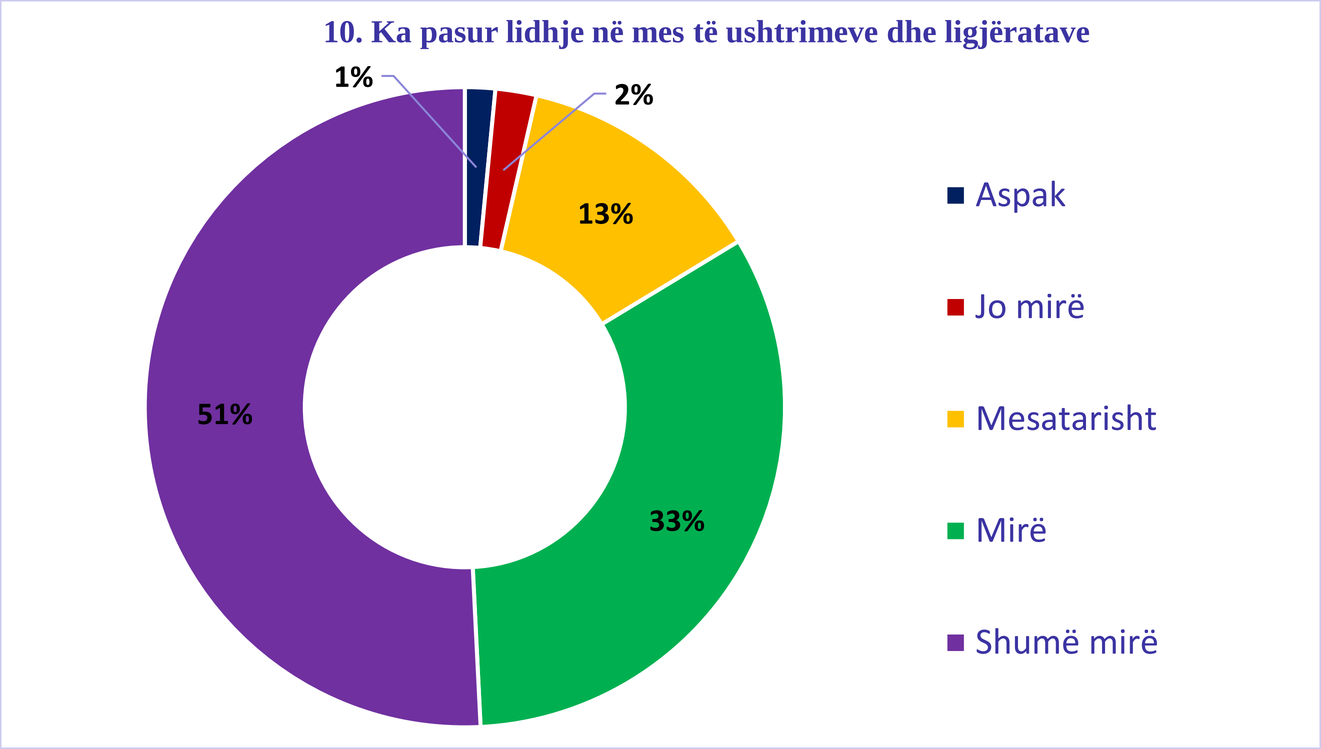

1%
3%
15%
32%
49%
Fakulteti i Inxhinierisë Mekanike dhe Kompjuterike

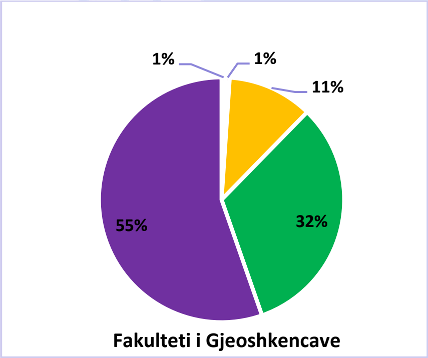

1%
2%
12%
39%
46%
Fakulteti i Teknologjisë Ushqimore

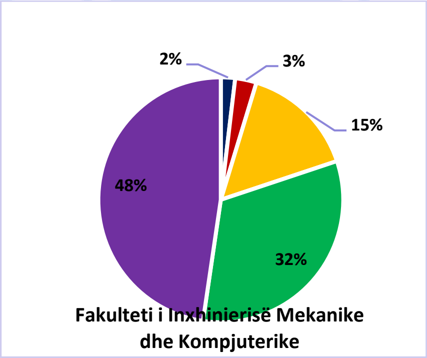

3%
3%
13%
31%
50%
Fakulteti Juridik

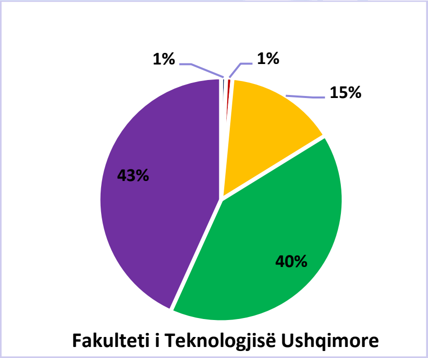

2%
3%
10%
36%
49%
Fakulteti Ekonomik

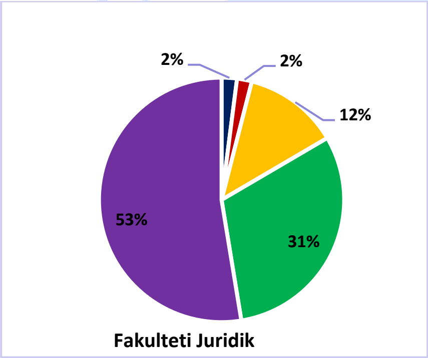

2%
3%
13%
32%
50%
Fakulteti i Edukimit

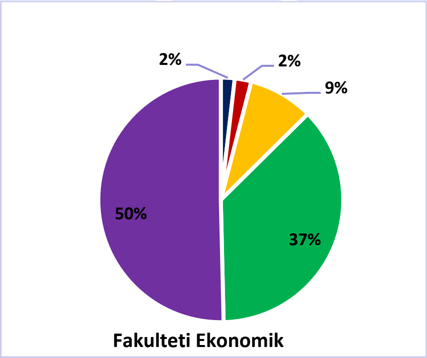

10. Ka pasur lidhje në mes të ushtrimeve dhe ligjëratave
1%
2%
13%
33%
51%
Aspak
Jo mirë
Mesatarisht
Mirë
Shumë mirë

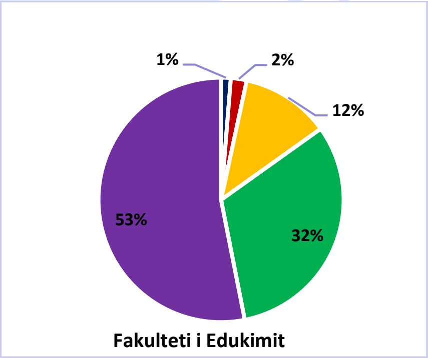

1%
1%
11%
32%
55%
Fakulteti i Gjeoshkencave


2%
3%
15%
32%
48%
Fakulteti i Inxhinierisë Mekanike dhe Kompjuterike

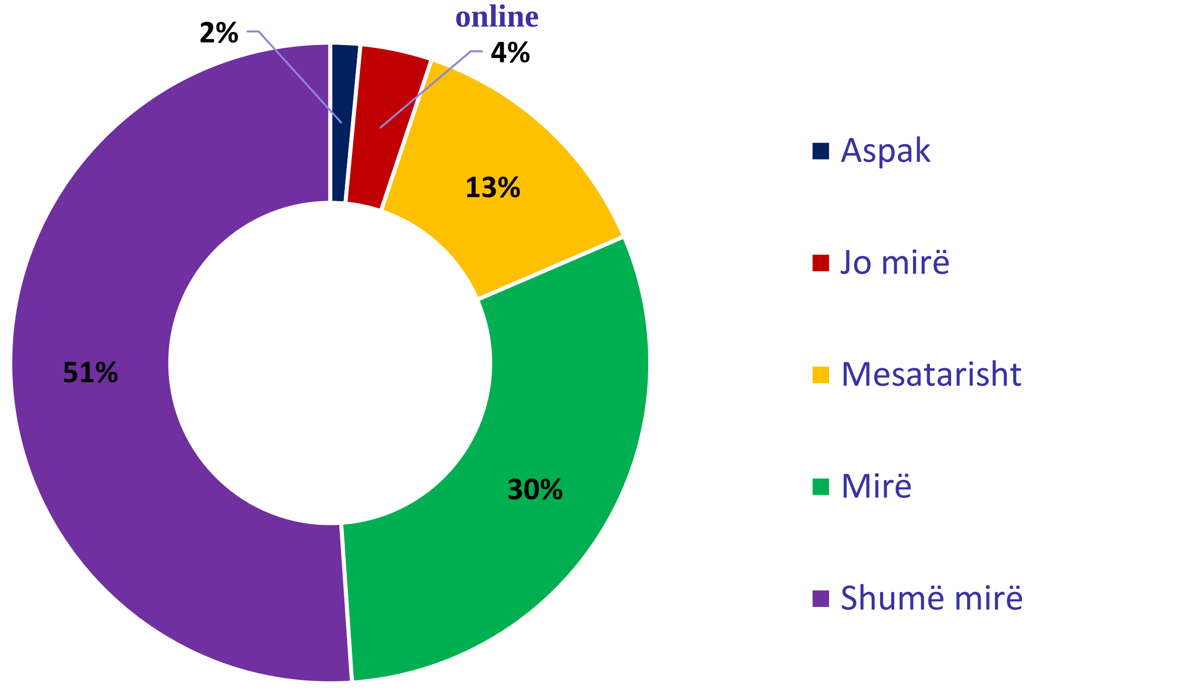

1%
1%
15%
40%
43%
Fakulteti i Teknologjisë Ushqimore

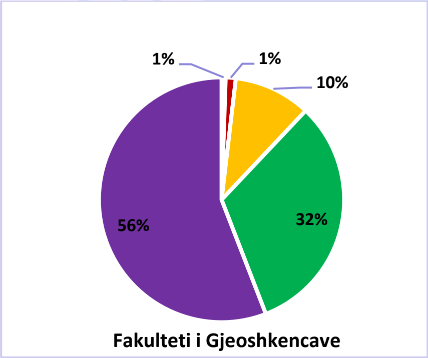

2%
2%
12%
31%
53%
Fakulteti Juridik

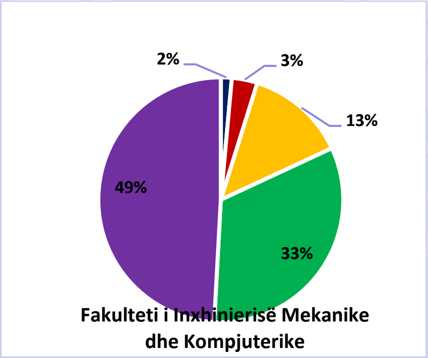

2%
2%
9%
37%
50%
Fakulteti Ekonomik

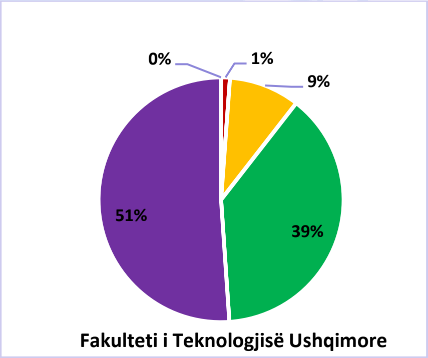

1%
2%
12%
32%
53%
Fakulteti i Edukimit

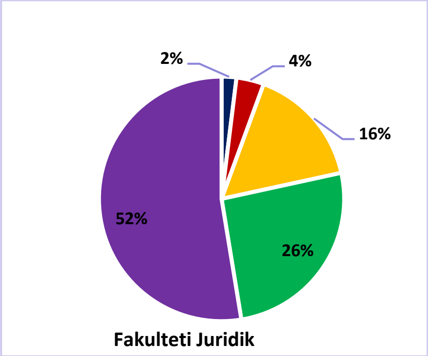
11. Studentët janë njoftuar janë njoftuar në kohë për zhvllimin e mësimit online

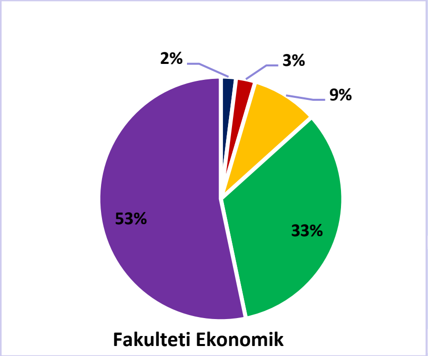


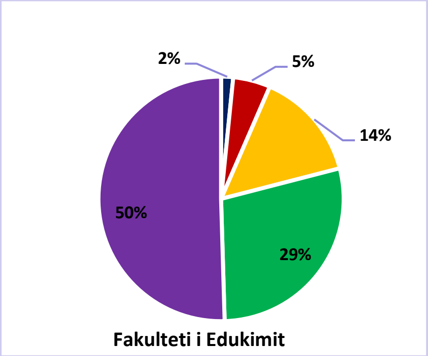


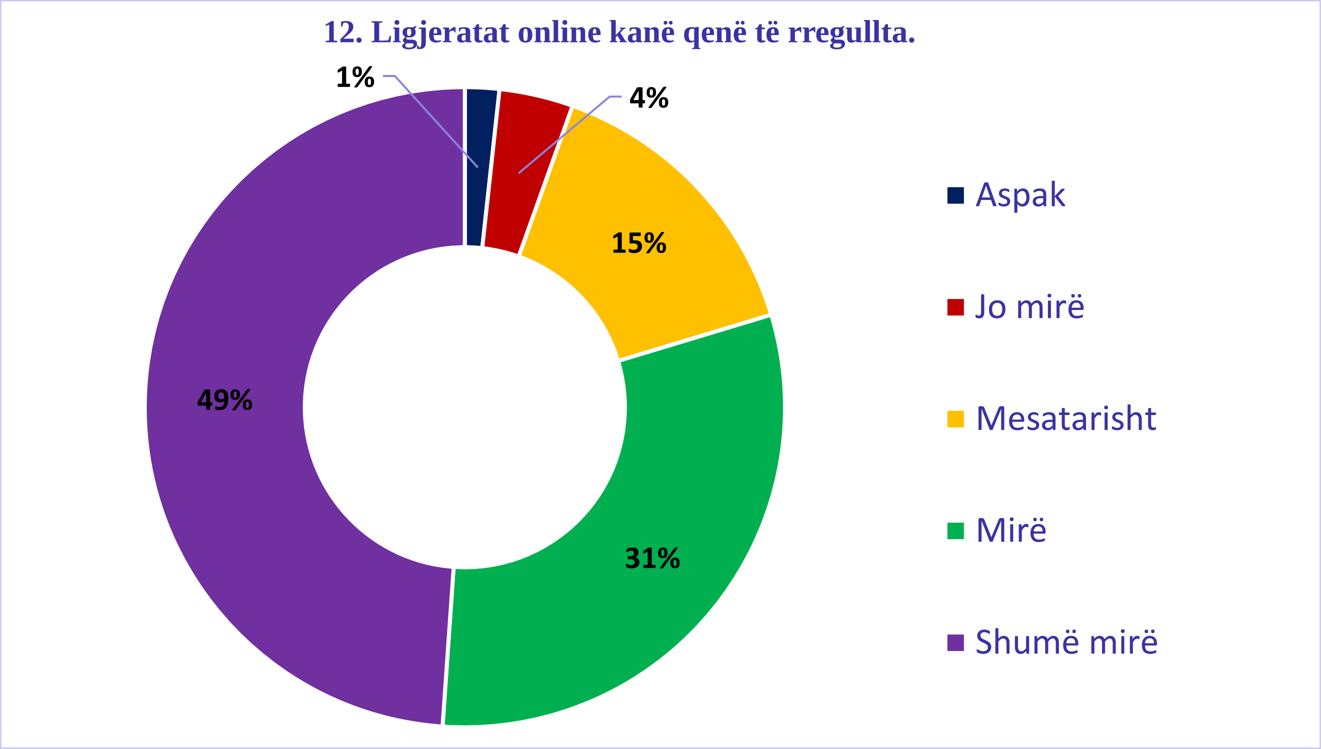


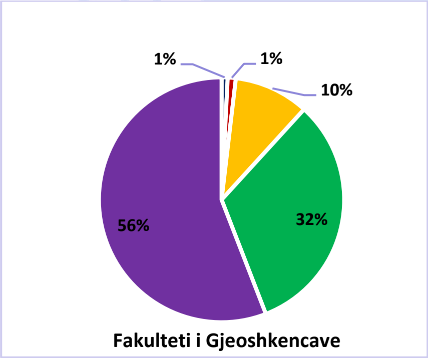


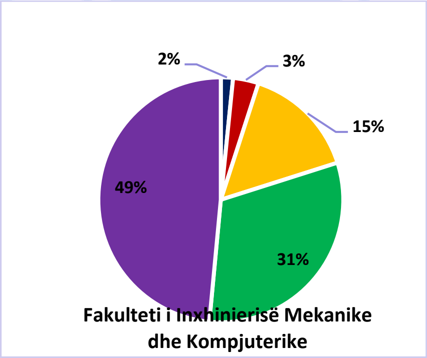


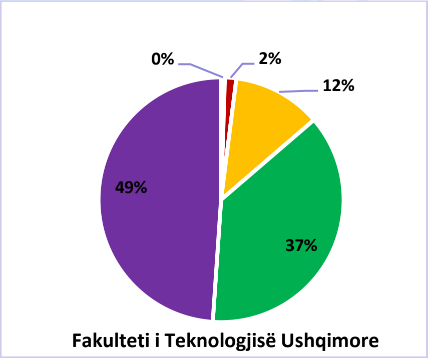


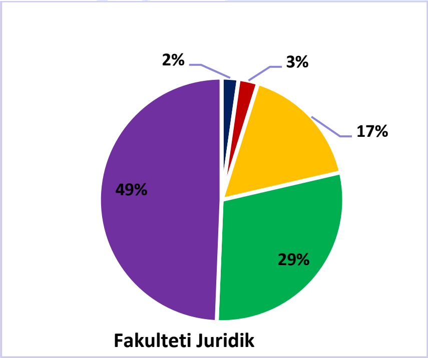


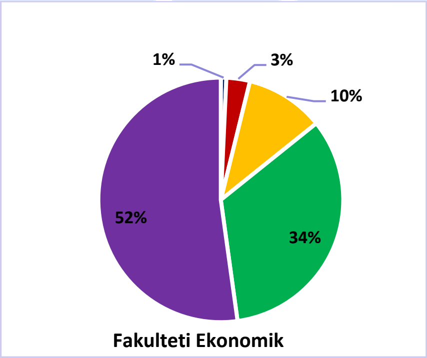

12. Ligjeratat online kanë qenë të rregullta.
1%
4%
15%
31%
49%
Aspak
Jo mirë
Mesatarisht
Mirë
Shumë mirë

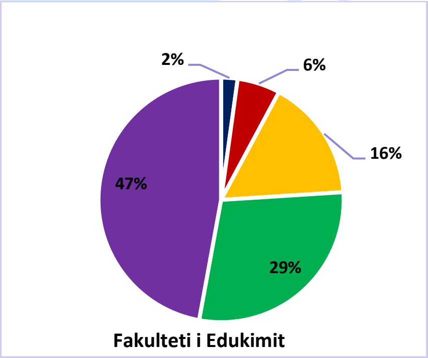

1%
1%
10%
32%
56%
Fakulteti i Gjeoshkencave

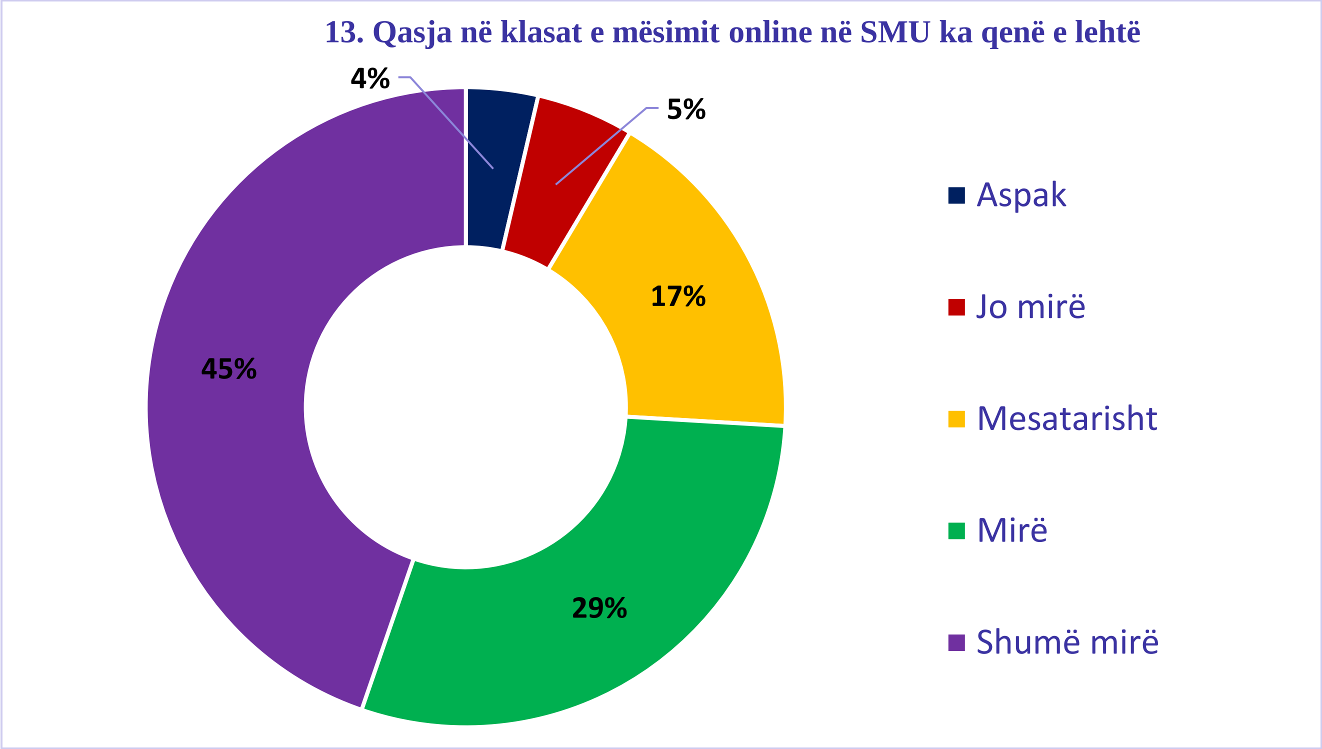

2%
3%
15%
31%
49%
Fakulteti i Inxhinierisë Mekanike dhe Kompjuterike

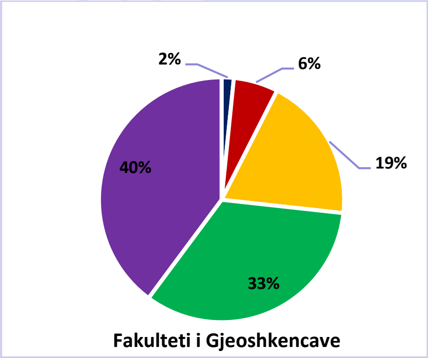

0%
2%
12%
37%
49%
Fakulteti i Teknologjisë Ushqimore

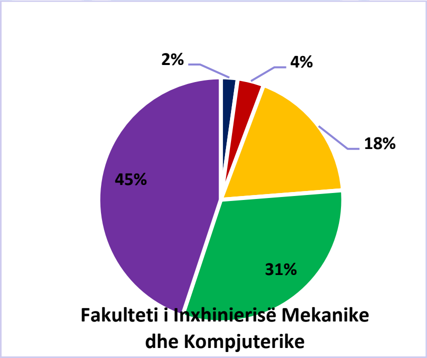

2%
3%
17%
29%
49%
Fakulteti Juridik

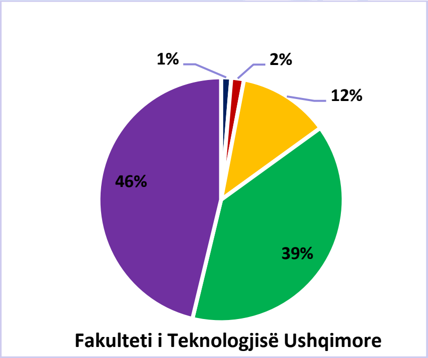

1%
3%
10%
34%
52%
Fakulteti Ekonomik

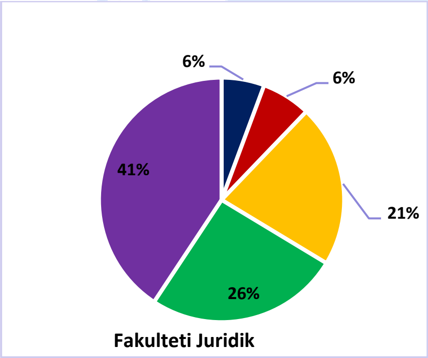

2%
6%
16%
29%
47%
Fakulteti i Edukimit

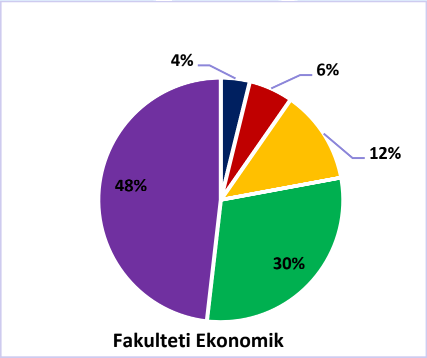

13. Qasja në klasat e mësimit online në SMU ka qenë e lehtë
4%
5%
17%
29%
45%
Aspak
Jo mirë
Mesatarisht
Mirë
Shumë mirë

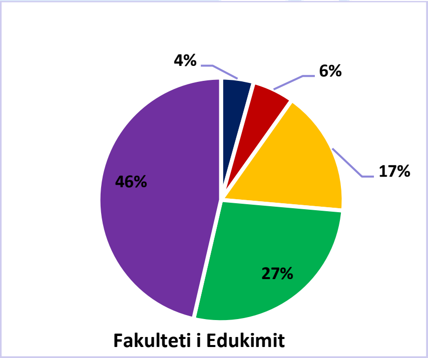

2%
6%
19%
33%
40%
Fakulteti i Gjeoshkencave


2%
4%
18%
31%
45%
Fakulteti i Inxhinierisë Mekanike dhe Kompjuterike

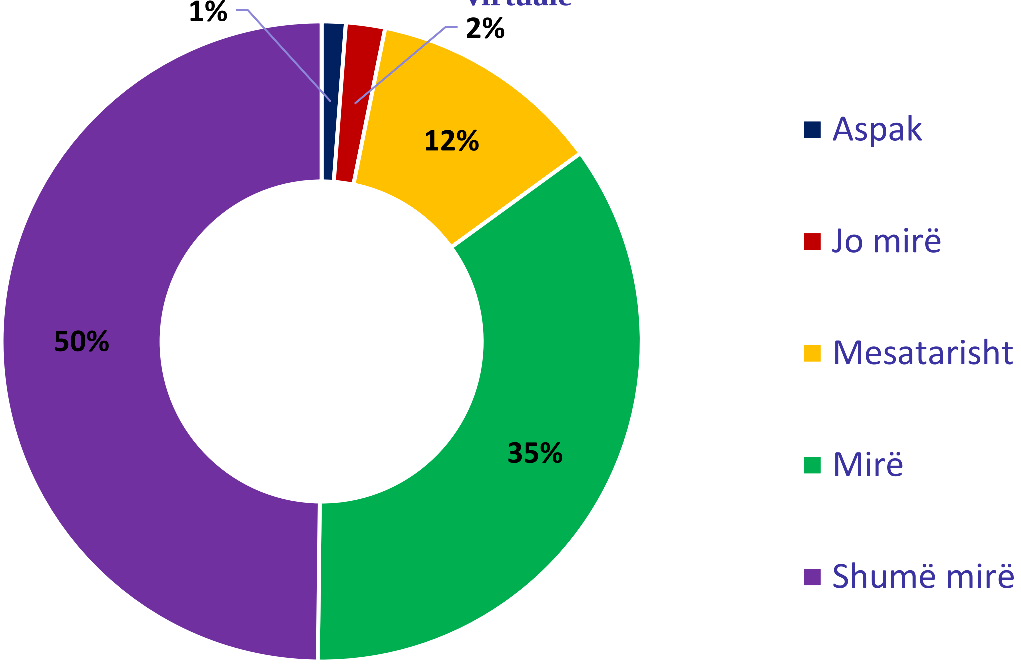

1%
2%
12%
39%
46%
Fakulteti i Teknologjisë Ushqimore

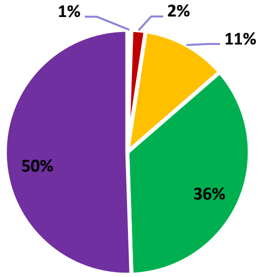

6%
6%
21%
26%
41%
Fakulteti Juridik


4%
6%
12%
30%
48%
Fakulteti Ekonomik

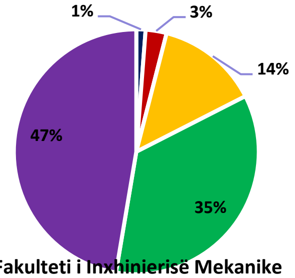

4%
6%
17%
27%
46%
Fakulteti i Edukimit

14. Mësimdhënësi ka sqaruar metodologjinë e mësimdhënies në klasën virtuale

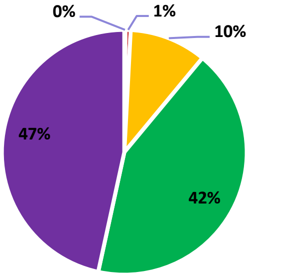




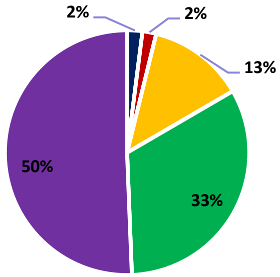
Fakulteti i Gjeoshkencave



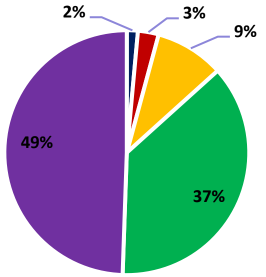
Fakulteti i Inxhinierisë Mekanike dhe Kompjuterike



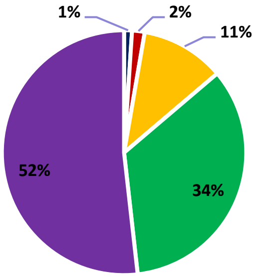
Fakulteti i Teknologjisë Ushqimore



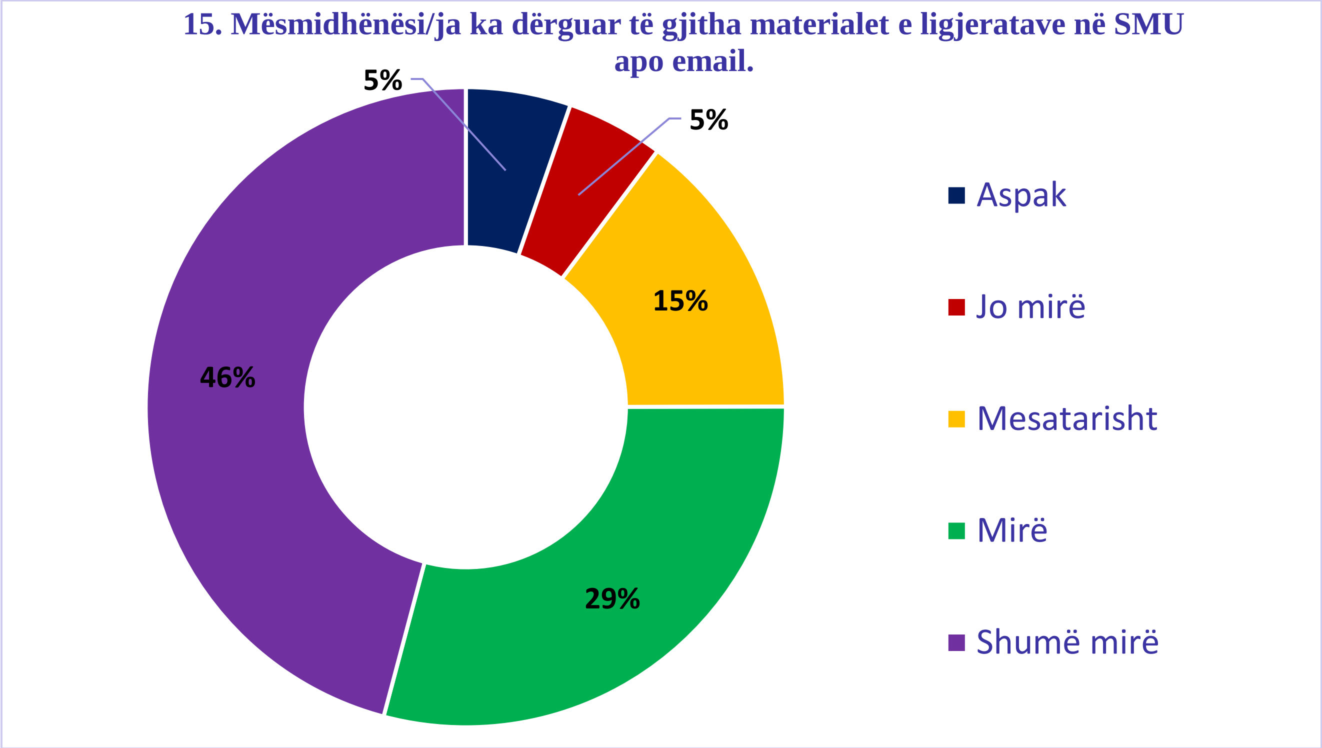
Fakulteti Juridik

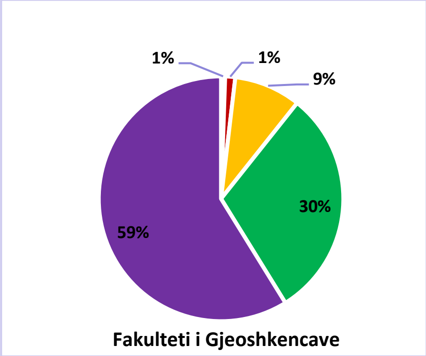


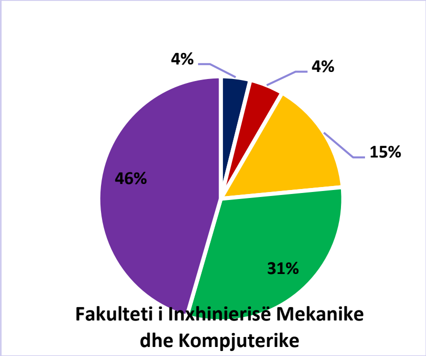
Fakulteti Ekonomik

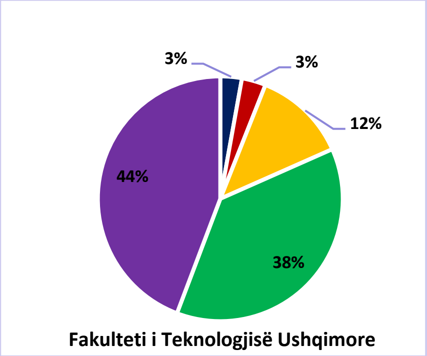


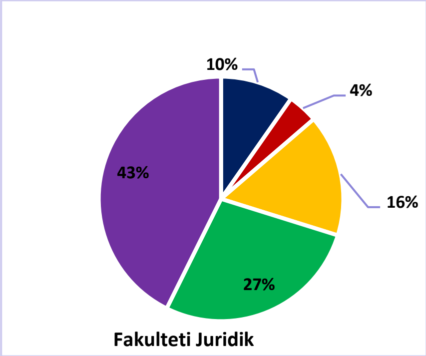
Fakulteti i Edukimit

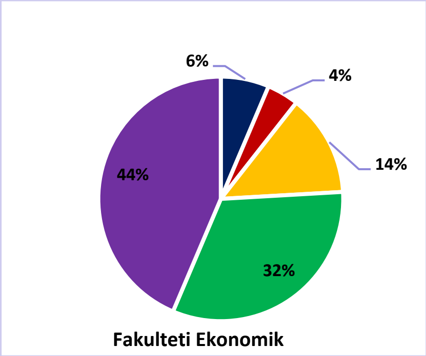

15. Mësmidhënësi/ja ka dërguar të gjitha materialet e ligjeratave në SMU apo email.
5%
5%
15%
29%
46%
Aspak
Jo mirë
Mesatarisht
Mirë
Shumë mirë

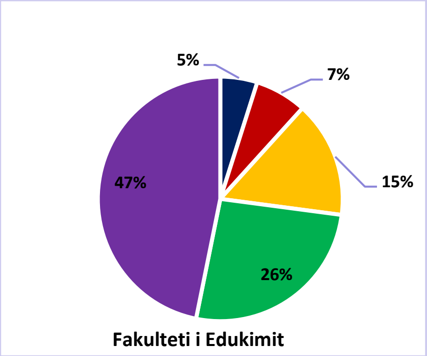

1%
1%
9%
30%
59%
Fakulteti i Gjeoshkencave


4%
4%
15%
31%
46%
Fakulteti i Inxhinierisë Mekanike dhe Kompjuterike

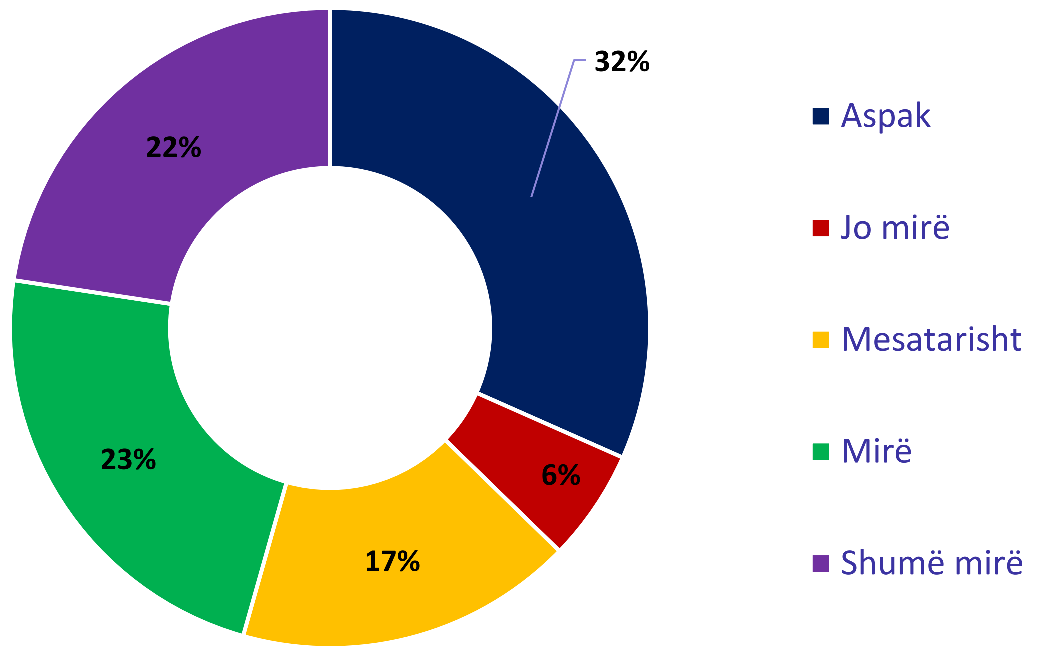

3%
3%
12%
38%
44%
Fakulteti i Teknologjisë Ushqimore

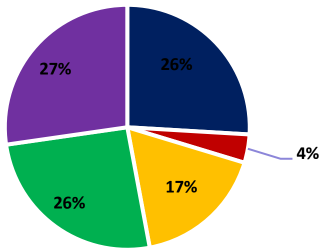

10%
4%
16%
27%
43%
Fakulteti Juridik


6%
4%
14%
32%
44%
Fakulteti Ekonomik

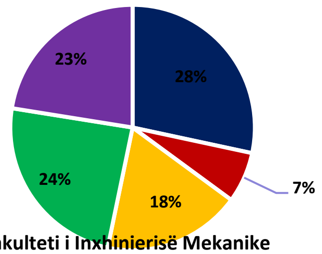

5%
7%
15%
26%
47%
Fakulteti i Edukimit

16. Mësmidhënësi/ja ka pasur problem me organizimin e mësimit online

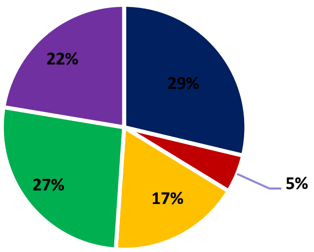




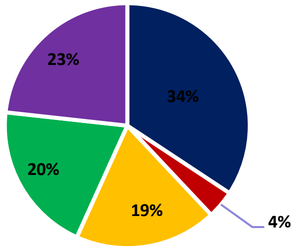
Fakulteti i Gjeoshkencave



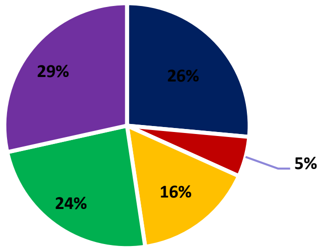
Fakulteti i Inxhinierisë Mekanike dhe Kompjuterike



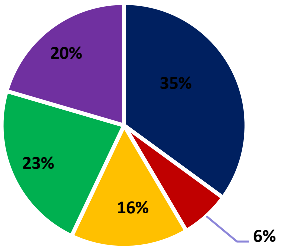
Fakulteti i Teknologjisë Ushqimore



Fakulteti Juridik

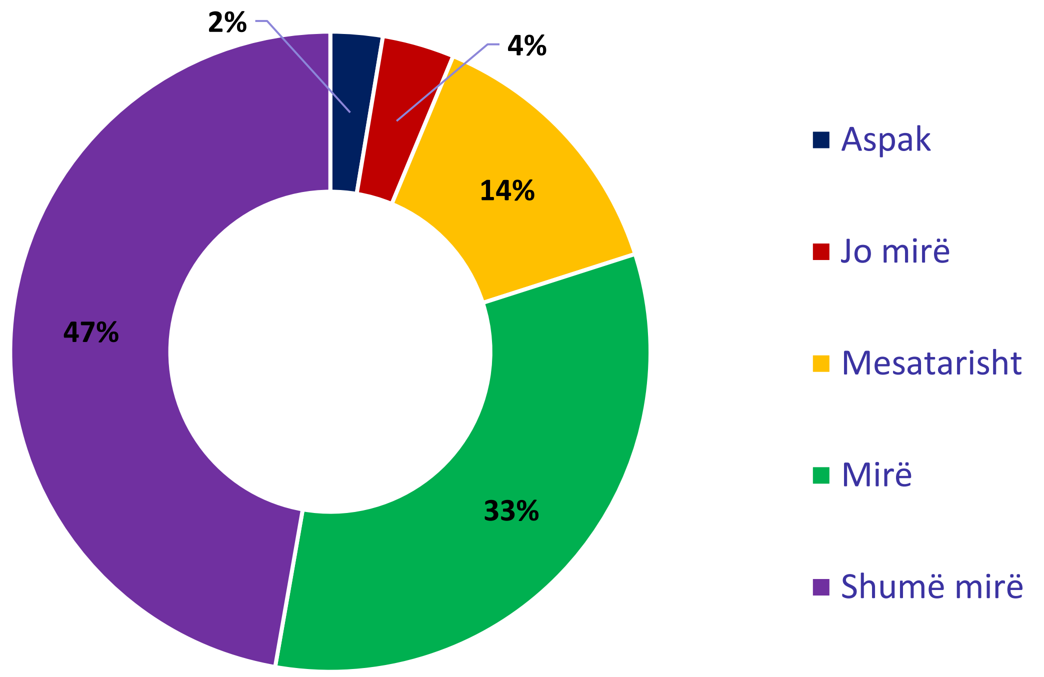


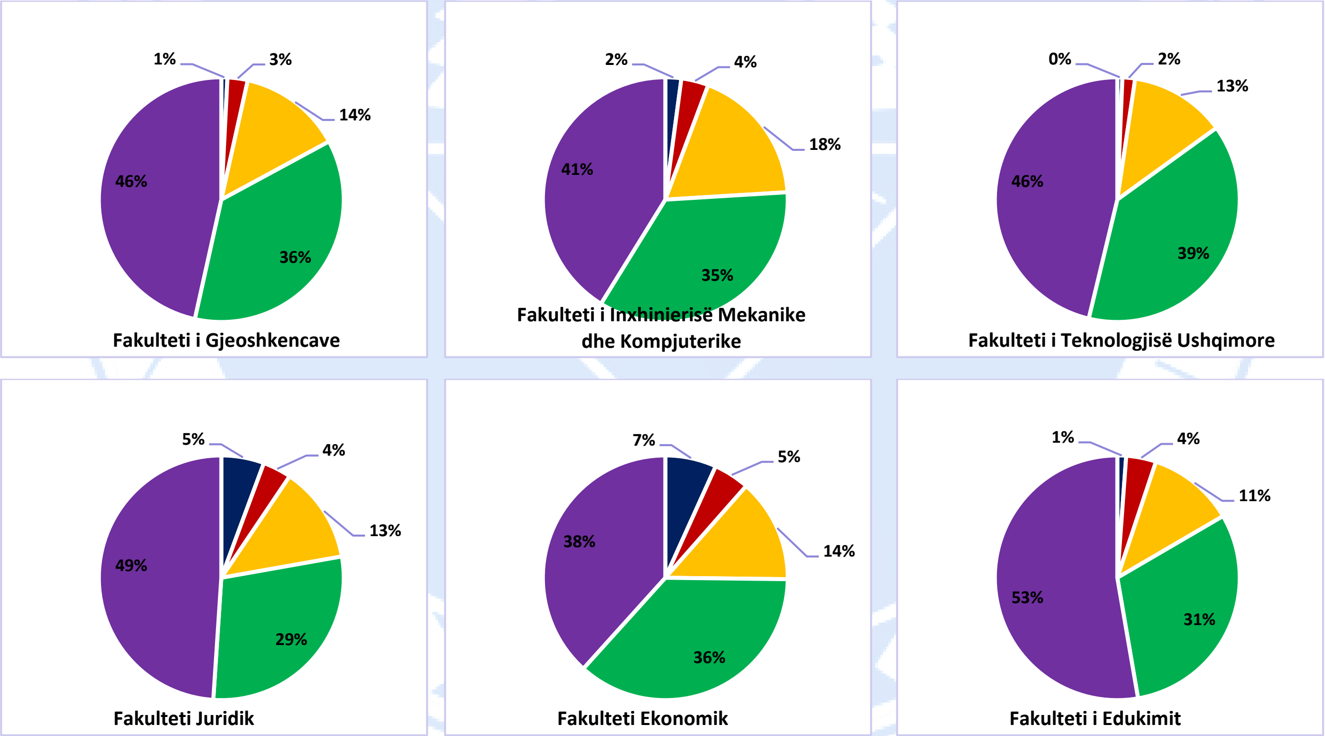
Fakulteti Ekonomik

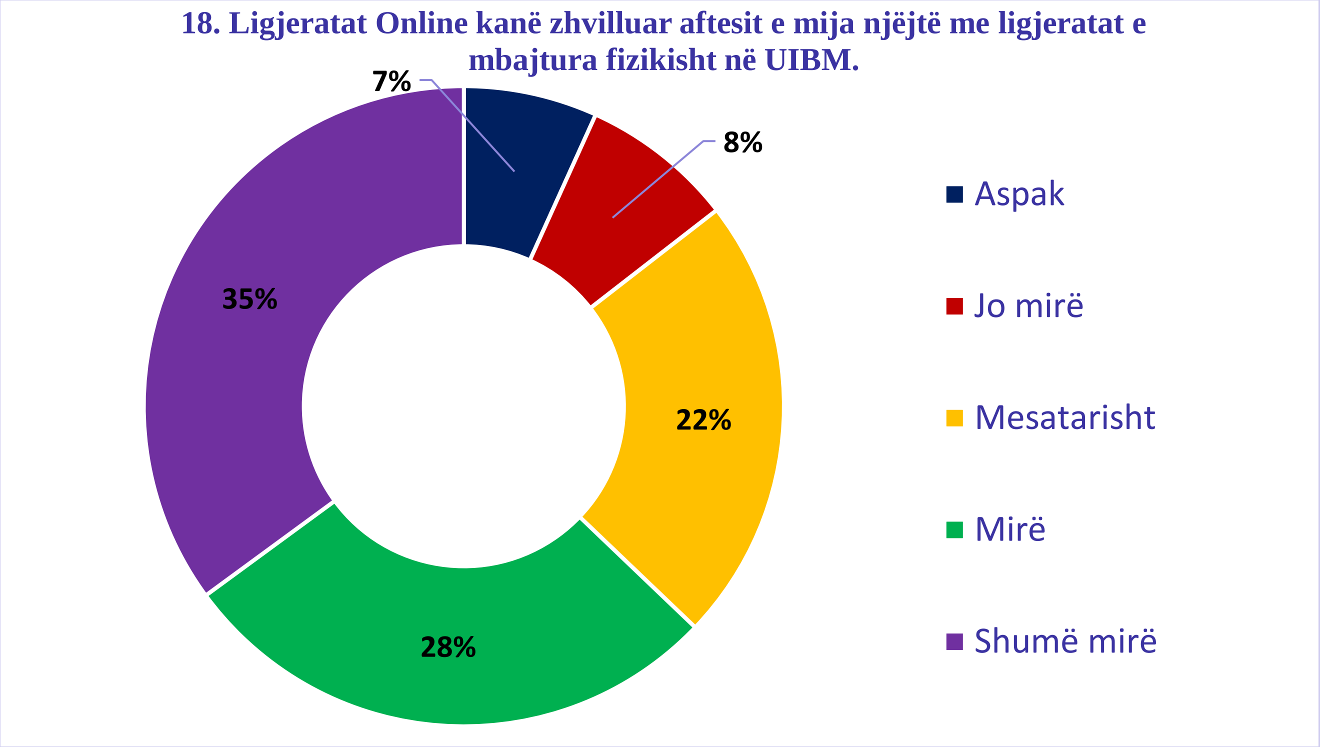


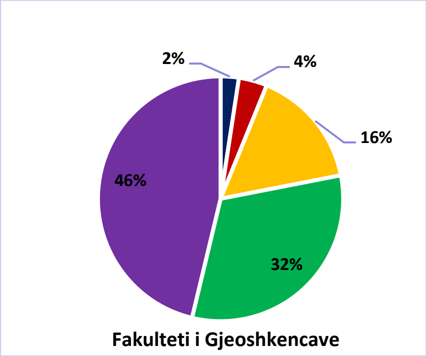
Fakulteti i Edukimit

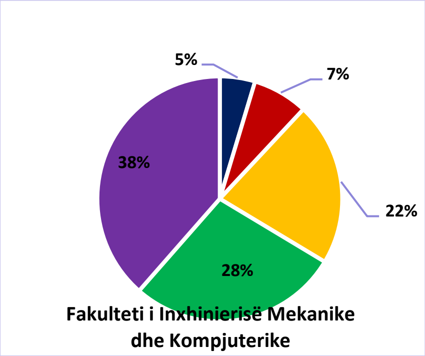
17. Klasat virtuale kanë mundësuar prezantimet e punimeve të studentëve

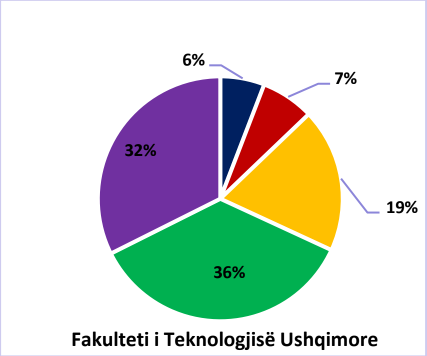


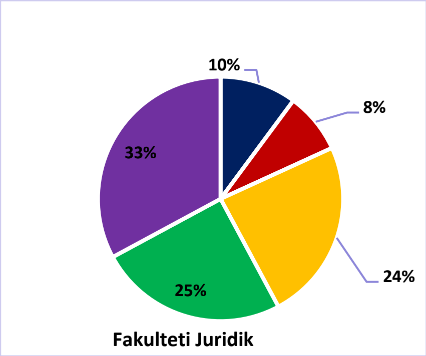


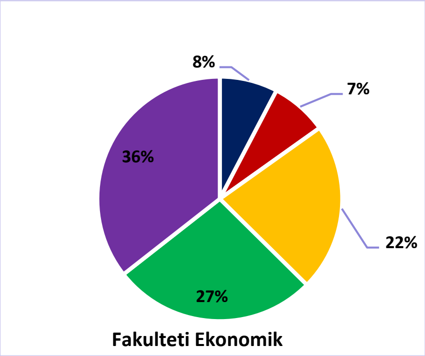

18. Ligjeratat Online kanë zhvilluar aftesit e mija njëjtë me ligjeratat e mbajtura fizikisht në UIBM.
7%
8%
22%
28%
35%
Aspak
Jo mirë
Mesatarisht
Mirë
Shumë mirë

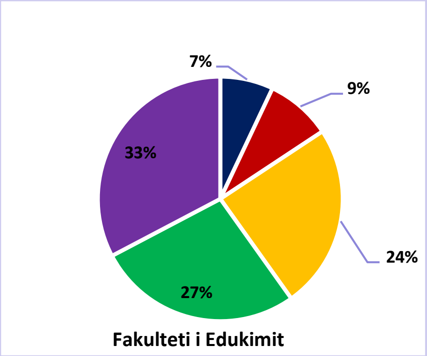

2%
4%
16%
32%
46%
Fakulteti i Gjeoshkencave


5%
7%
22%
28%
38%
Fakulteti i Inxhinierisë Mekanike dhe Kompjuterike

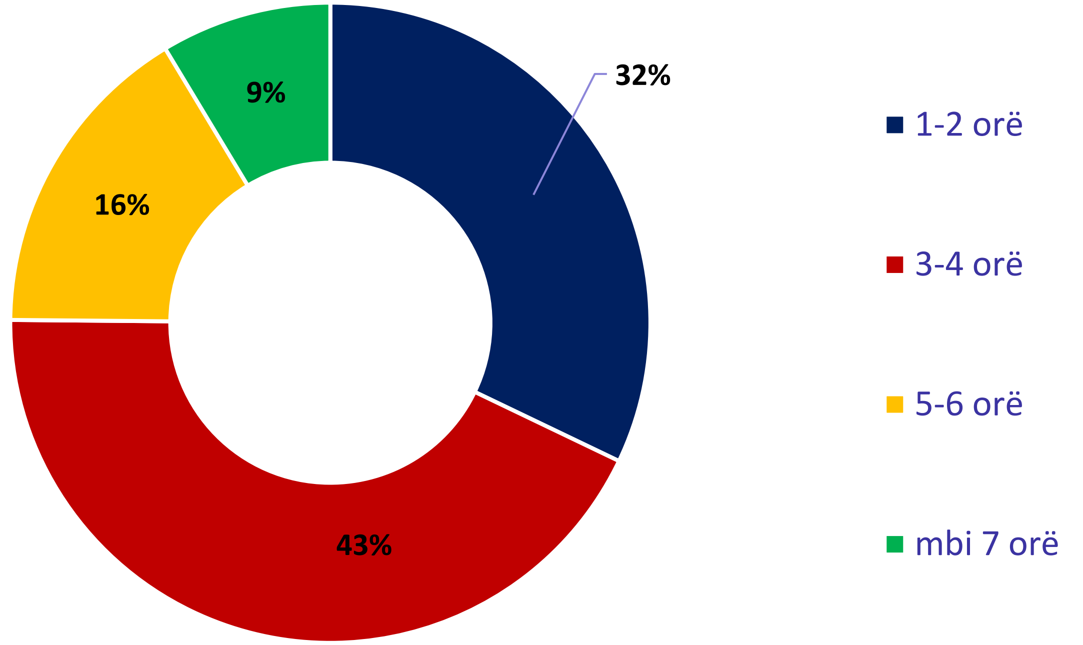

6%
7%
19%
36%
32%
Fakulteti i Teknologjisë Ushqimore

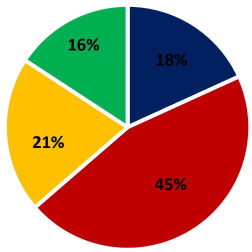

10%
8%
24%
25%
33%
Fakulteti Juridik


8%
7%
22%
27%
36%
Fakulteti Ekonomik

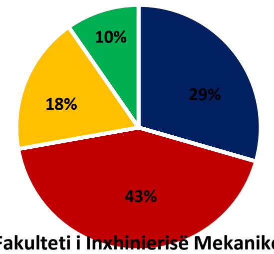

7%
9%
24%
27%
33%
Fakulteti i Edukimit

19. Për të arritur sukses përveç ligjëratave dhe ushtrimeve, sa orë në javë keni studiuar dhe jeni përgatitur në shtëpi ose në bibliotekë për këtë lëndë?

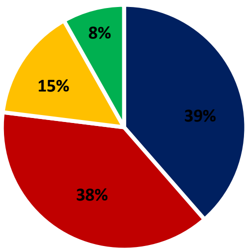




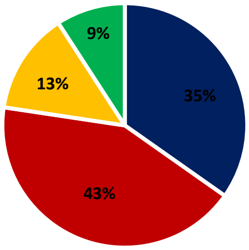
Fakulteti i Gjeoshkencave



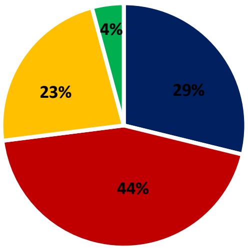
Fakulteti i Inxhinierisë Mekanike dhe Kompjuterike



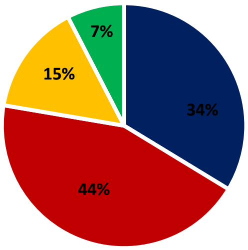
Fakulteti i Teknologjisë Ushqimore



Fakulteti Juridik

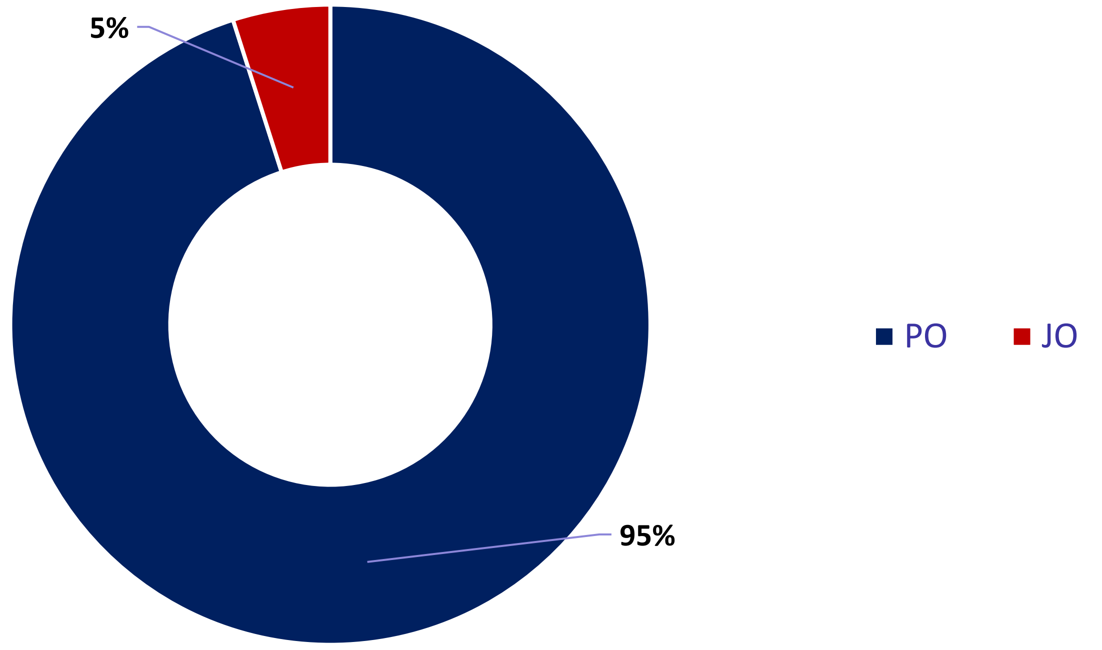


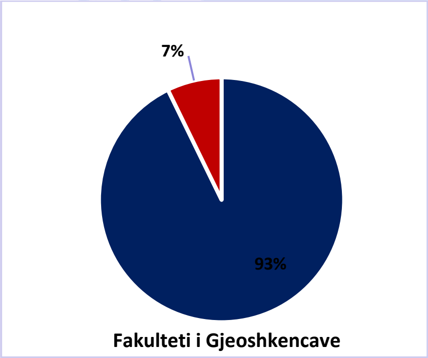
Fakulteti Ekonomik

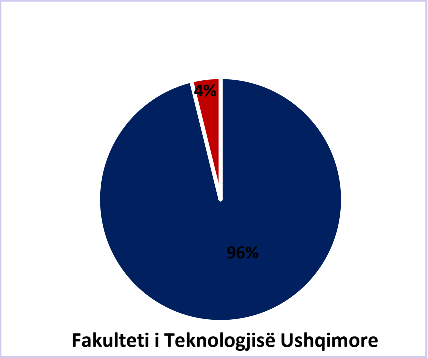


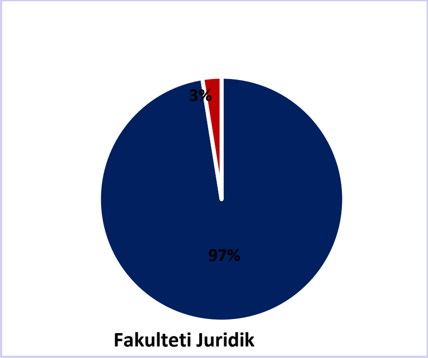
Fakulteti i Edukimit

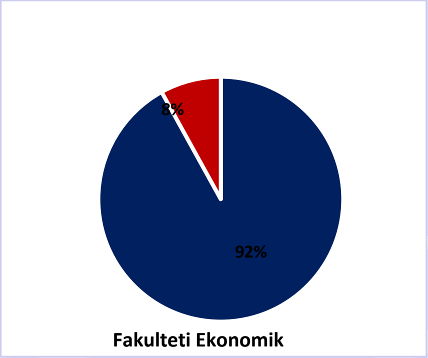
20. Kam pasur paisje per te ndjekur mesimin online [telefon; llap-top; kompiuter]

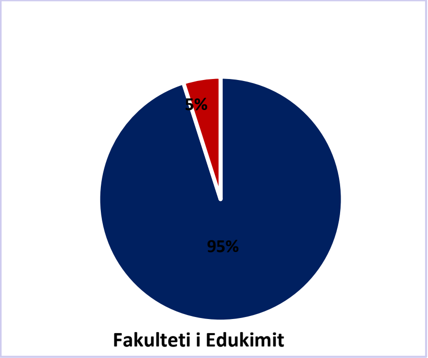


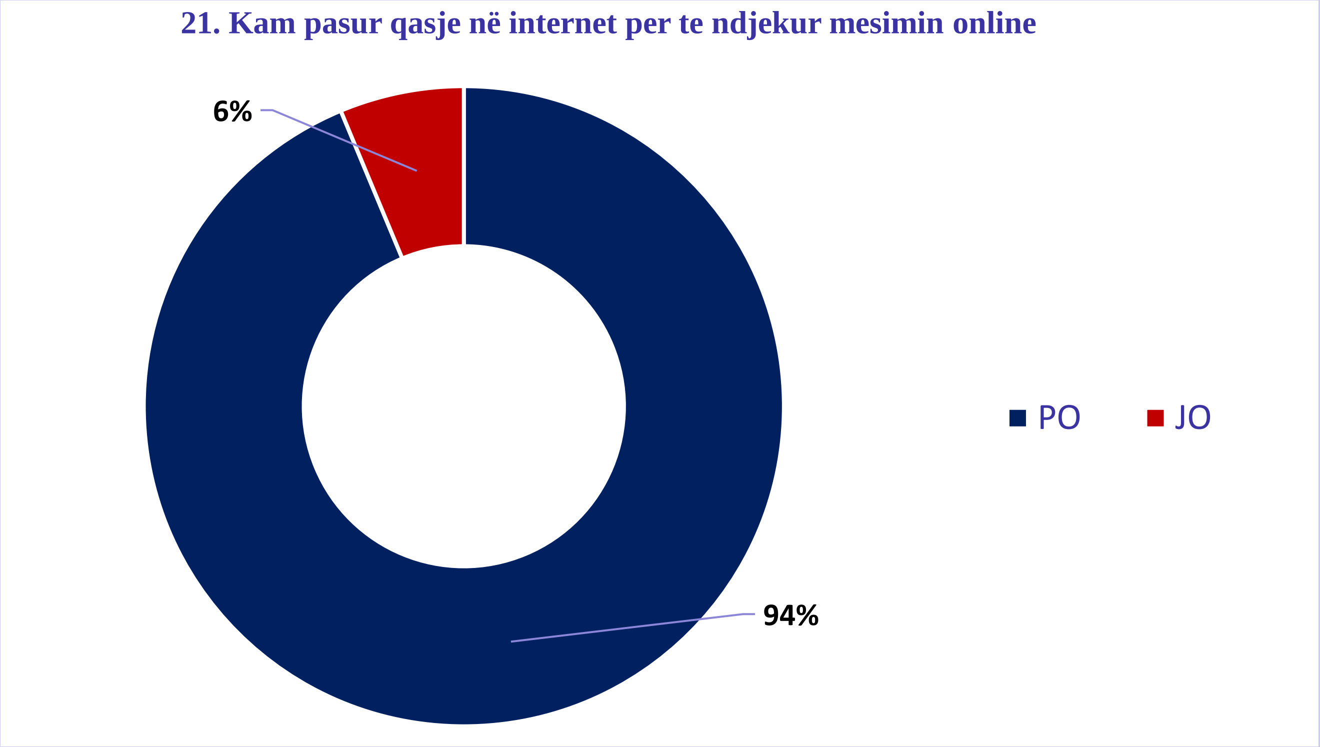


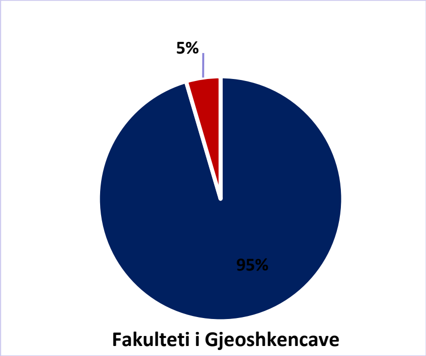




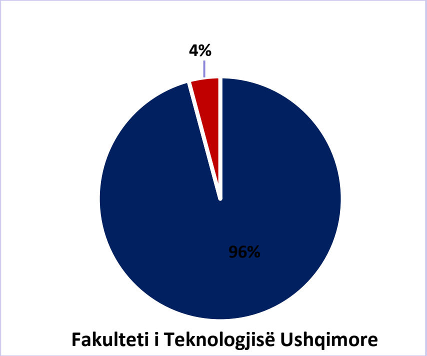


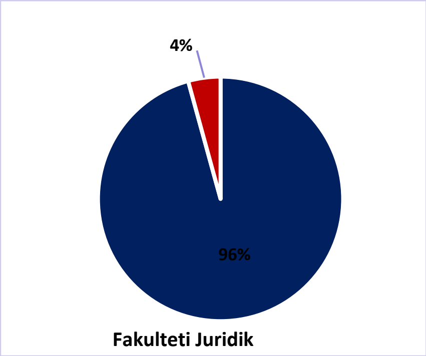


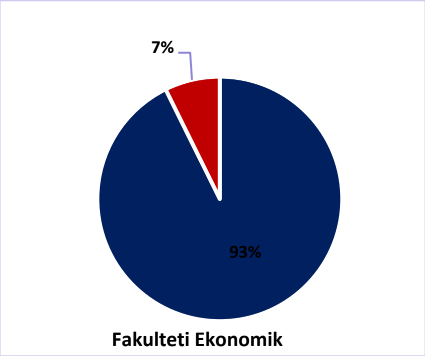

21. Kam pasur qasje në internet per te ndjekur mesimin online
6%
94%
PO
JO

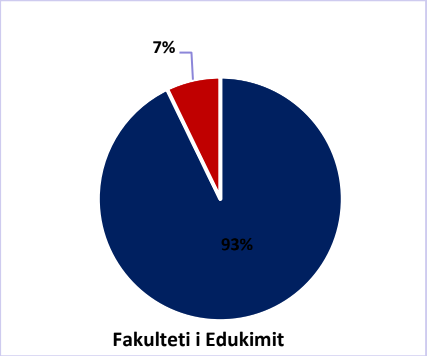

5%
95%
Fakulteti i Gjeoshkencave

7%
93%
Fakulteti i Inxhinierisë Mekanike dhe Kompjuterike

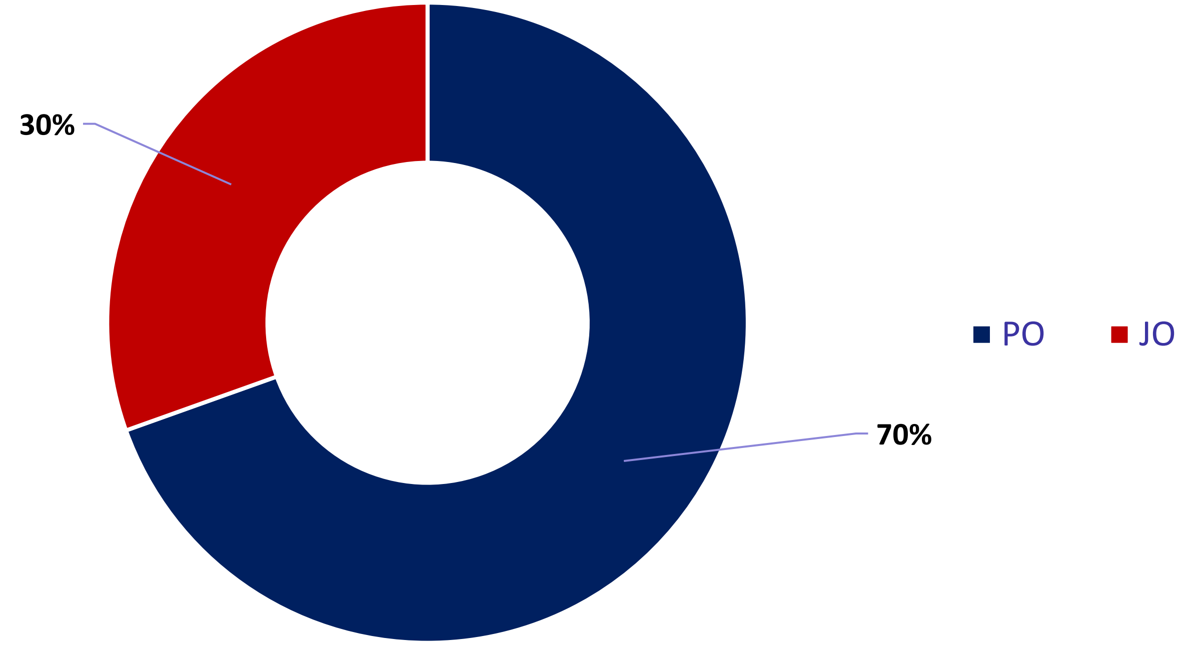

4%
96%
Fakulteti i Teknologjisë Ushqimore

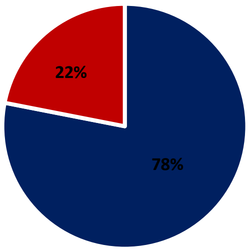

4%
96%
Fakulteti Juridik


7%
93%
Fakulteti Ekonomik

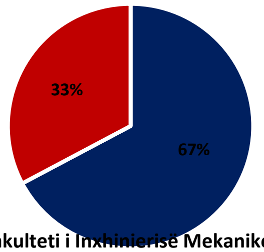

7%
93%
Fakulteti i Edukimit

22. Mësimi online duhet të vazhdojë edhe në raste specifike gjatë vitit akademik

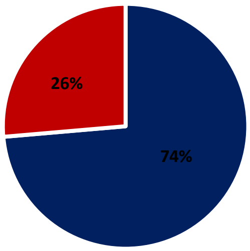




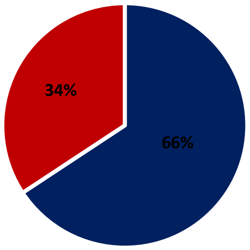
Fakulteti i Gjeoshkencave



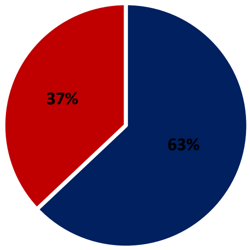
Fakulteti i Inxhinierisë Mekanike dhe Kompjuterike



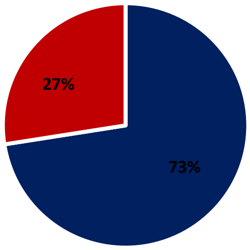
Fakulteti i Teknologjisë Ushqimore



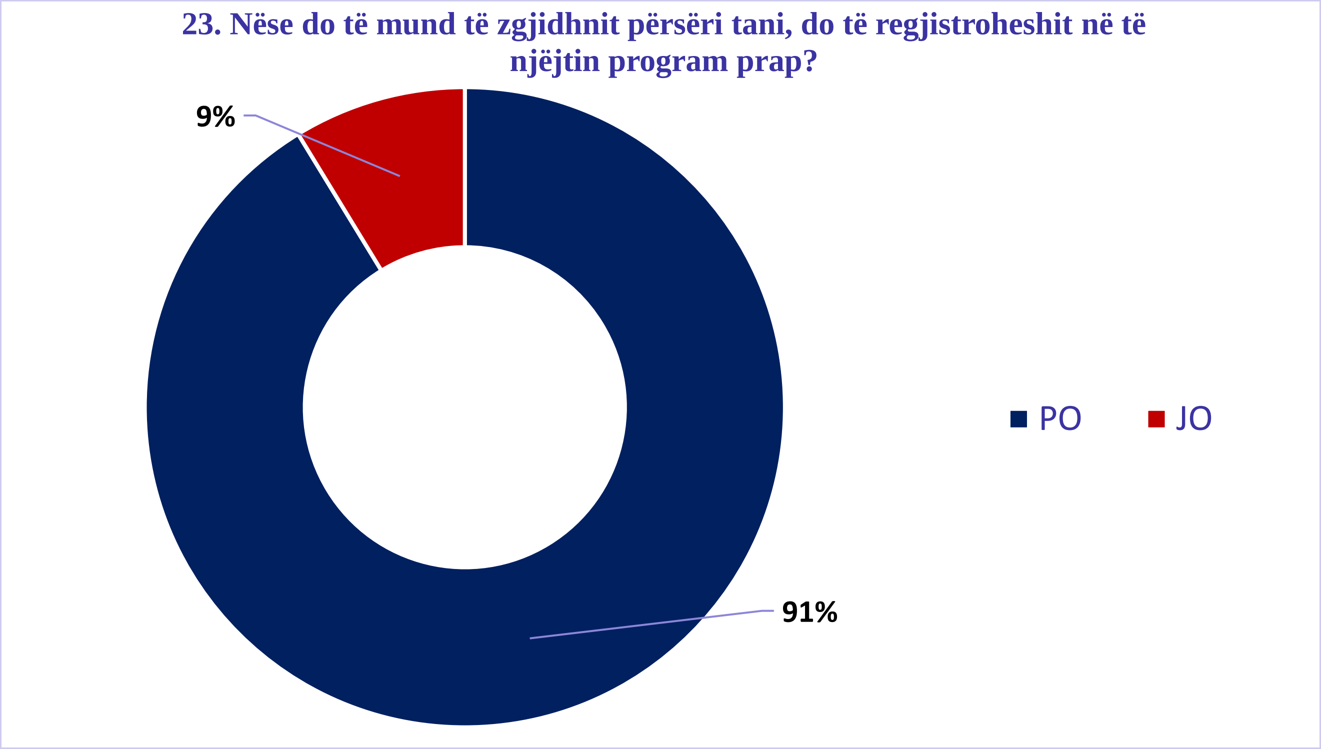
Fakulteti Juridik

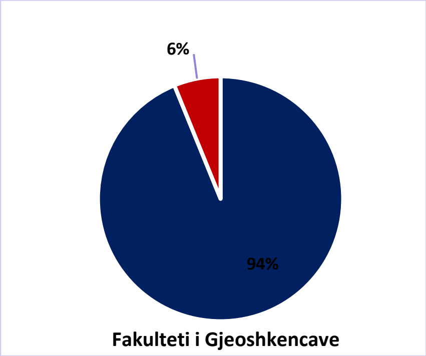


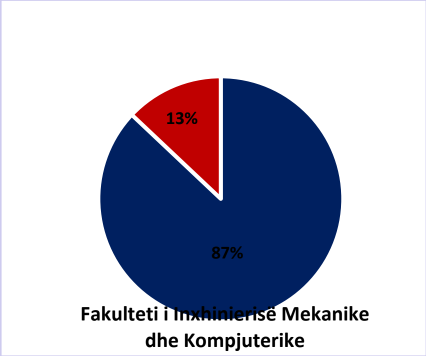
Fakulteti Ekonomik

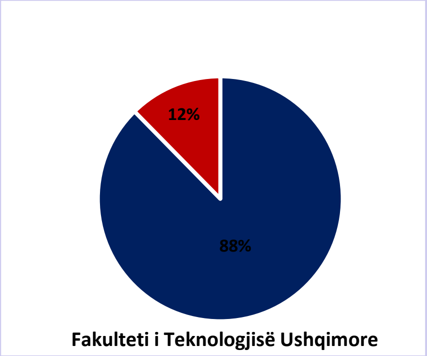


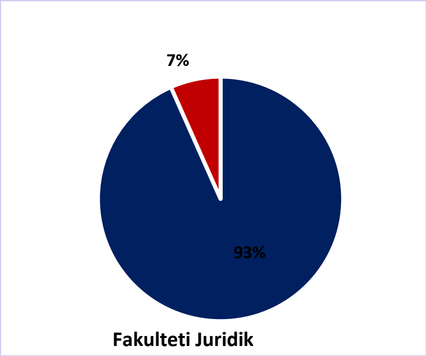
Fakulteti i Edukimit

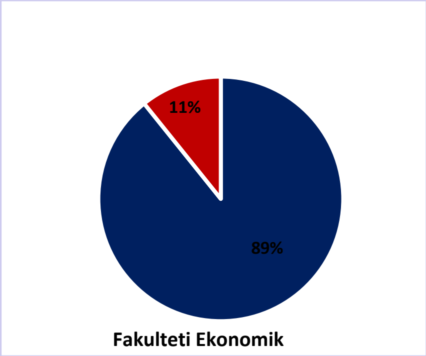

23. Nëse do të mund të zgjidhnit përsëri tani, do të regjistroheshit në të njëjtin program prap?
9%
91%
PO
JO

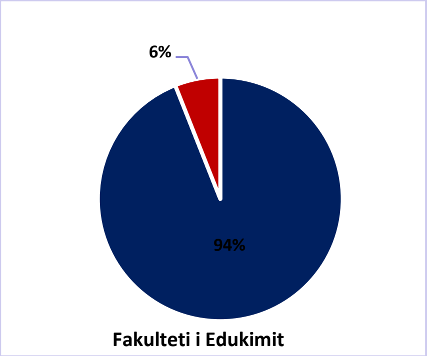

6%
94%
Fakulteti i Gjeoshkencave


13%
87%
Fakulteti i Inxhinierisë Mekanike dhe Kompjuterike


12%
88%
Fakulteti i Teknologjisë Ushqimore


7%
93%
Fakulteti Juridik


11%
89%
Fakulteti Ekonomik


6%
94%
Fakulteti i Edukimit

Komente:

Nga komentet e studentëve në përgjithësi kemi parë komente pozitive për gjithë procesin e mësimit online. po ashtu studentët kanë vlerësuar shumë përkrahjen teknike të ofruar nga UIBM dhe kanë vlerësuar gjithë menaxhmentin që kanë bërë një punë shumë të mirë në gjithë organizimin e mësimit online.

Mësimdhënësit kanë inkurajuar studentët për vazhdimin e përkushtimit të tillë për duke pasur interaktivitet gjatë ligjëratave dhe duke vlerësuar çdo mendim.

Mësimi online ka qenë dhe mbetet opsioni i vetëm në këtë periudhë pandemie dhe në komentet e studentëve kemi pasur edhe një numër të komenteve që kanë qenë kundër mësimit online por që kushtet e përgjithshme me COVID19 kanë ndikuar në domosdoshmërinë e realizmit të mësimit online.

Drejtimet e studimeve që ushtrimet e tyre duhet të i realizojnë në laboratorë dhe institucione të tjera janë përballur me vështirësi në realizmin e këtyre ushtrimeve për shkak të gjendjes në të cilën gjendemi.

Mungesa e literature shtesë për lendet ka qenë njëra nga temat që kemi marre komente nga studentët ku studentët kanë kërkuar të vendosen materiale sa më shumë nga stafi akademik dhe bartësit e lëndëve.

Nga studentët është kërkuar po ashtu të ketë komunikim më të madh në mes stafit akademik dhe studentëve përmes emailave.

Rekomandimet

Zyra e cilësisë e UIBM, pasi që ka shqyrtuar përgjigjet e studentëve të nivelit Bachelor në këtë pyetësor, dhe pas analizës së të gjitha pyetjeve dhe komenteve, në këtë fazë të zhvillimit të institucionit, i rekomandon menaxhmentit të lartë të UIBM që të merren hapat si më poshtë:

- Të vendosen materialet dhe ligjërata nga stafi akademik në SMU;
- Të rritet bashkëpunimi dhe komunikimi nëpërmjet emailave, në mes stafit akademik dhe studentëve;
- Të vihen më tepër në praktikë laboratorët dhe pajisjet në njësitë akademike;
- Të rritet pjesëmarrja e stafit akademik në trajnime për metodat e mësimdhënies;
- Vazhdimisht të njoftohen studentët me arritjet dhe ndryshimet që bënë UIBM pas çdo faze të vetëvlerësimit;
- UIBM të mundësojë nënshkrimin e sa më shumë marrëveshjeve për punë praktike për studentët;
- Të arrihen sa më shumë marrëveshje me IAL-të tjera, vendore dhe ndërkombëtare për të mundësuar mobilitet të studentëve;
- Të shikohen mundësitë financiare që vazhdimisht të pasurohet biblioteka e UIBM me literaturë fizike dhe elektronike;