



## Europass Curriculum Vitae

### Informata Personale

Emri / Mbiemri **Filloreta Kunoviku Demiri**

Adresa Rr. B, Relax 5, H1/19, Prishtina 10000, Republika e Kosovës

Telefoni +38345701789

Fax

E-mail [filloreta.demiri@umib.net](mailto:filloreta.demiri@umib.net)

Nacionaliteti Kosovar

Data e lindjes 17 March, 1987

Gjinia Femër

### Përvoja e punës

Data 17 Janar, 2022 - 16 Janar, 2026

Pozita **Profesor Asistent**

Detyrat dhe përgjegjësitë Profesor asistent për lëndët: Mikroekonomi, Menaxhimi i NVM-ve, Menaxhimi i resurseve humane dhe Menaxhimi i Riskut dhe Sigurimeve

*Institucioni:*

Fakulteti

Data 10-14 Janar, 2022

Pozita **Ligjëruese**

Detyrat dhe përgjegjësitë Ligjëruese në kuadër të mobilitetit si staf akademik me Erasmus+ me temat: Situata socio-ekonomike në Kosovë, vendet fqinje si dhe problemet dhe përparësitë e integritit në Bashkimin European

*Institucioni:* West Pomeranian University of Technology

Fakulteti Faculty of Economics

Data 1 Tetor, 2015 - Present

Pozita **Asistente**

Detyrat dhe përgjegjësitë Ligjëruese e lëndëve:  
Hyrje në Biznes, Financat e Korporatave dhe Tregjet dhe Institucionet Financiare  
Asistente e lëndëve të drejtimit Menaxhment dhe Informatikë

*Institucioni:* Universiteti i Mitrovicës "Isa Boletini"

Fakulteti Fakulteti Ekonomik

Data 21 November, 2019

Pozita **Trajner**

Detyrat dhe përgjegjësitë Trajner i modulit "Bazat e ndërmarrësisë" i mbajtur në kuadër të projektit "Fuqizimi i Grave dhe të rinjëve përmes punësimit në rajonin e Ferizajit dhe Mitrovicës", përkrahur nga European Union, Center for Innovation and Entrepreneurship University of Mitrovica "Isa Boletini" dhe në bashkëpunim me Caritas Kosova.

Emri dhe Adresa e Punëdhënësit Center for Innovation and Entrepreneurship, University of Mitrovica "Isa Boletini"

Lloji i biznesit apo sektori

Data Tetor, 2016 - 01.11.2020

Pozita **Mbikqyrëse e Arkëtimit të Borxheve, Vala**

Detyrat dhe përgjegjësitë Mbikqyrë, organizon, planifikon dhe kontrollon të gjitha aktivitetet e sektorit që lidhen me kushtet e përgjithshme të arkëtimit të borxheve për telefoninë mobile Vala

Emri dhe Adresa e Punëdhënësit Telekom i Kosovës, Sh.A

Dardania, Pa numër/ Prishtinë / Republika e Kosovës

Lloji i biznesit apo sektori Vala / Sigurimi i të Hyrave

Data Shkurt, 2015 - Tetor, 2016

Pozita **Udhëheqës i Kontrollit të Brendshëm**

Detyrat dhe përgjegjësitë Auditon rrjedhën e punëve të sektorëve tjerë në departamentin e Sigurimit të të Hyrave

Emri dhe Adresa e Punëdhënësit Telekom i Kosovës, Sh.A  
Dardania, Pa numër/ Prishtinë / Republika e Kosovës

Lloji i biznesit apo sektori Vala / Sigurimi i të Hyrave

Data 27 Gusht, 2010 - Shkurt 2015

Pozita **Zyrtare e lartë arkëtimit të borxheve**

- Detyrat dhe përgjegjësitë
- Të koordinojë të gjitha aktivitetet drejt realizimit – arkëtimit për të gjitha format e borxheve.
  - Identifikon dhe pregaditë për padi pran gjykatave kompetente të gjithë ata klient që për një kohë të caktuar nuk kryejnë obligimet ndaj Vala's.
  - Koordinon të gjitha punët me departantiet legale të PTK'së në drejtim të arkëtimit të borxheve te Vala's dhe PTK'së.
  - Të alarmoje/njoftoje për keqpërdorimet, të analizojë trendet e arkëtimeve dhe llojet e arkëtimeve të modifikuara.
  - Koordinon procesin e krijimit të shërbimeve duke vlerësuar pagesat/me këste, produktet ose shërbimet, si dhe të bëjë rekomandime praktike për mbledhjen e borxheve.
  - Koordinon rregulloret dhe procedurat ekzistuese për të zvogëluar borxhet. Koordinon rregulloret dhe procedurat ekzistuese midis Valës/bankave/pikave të shitjes/konsumatorëve të mëdhenj. Koordinon dhe siguron rikonsilime/bashkrendime mes sistemeve në baza javore – mujore.
  - Koordinon punën mes stafit që ai drejton, jep instruksione dhe vepron shpejt konform politikave dhe rregulloreve interne të operatorit apo kompanisë.
  - Përgatit raporte periodike për të arriturat dhe veshtërsit gjat punës – Koordinon lidhjet me regjione, bashkëpunon ngushtë me të gjitha pikat shitëse të PTK.sh.a.
  - Të jetë i gatshëm për punë nënpresion, pa ndonjë orar të rregullt, të jete fleksibil dhe i gatshëm për të kontribuar në realizimin e objektivave të Valës dhe/ose PTK-së që rrjedhin nga plani i biznesit dhe plani strategjik dhe që mund t'i jenë caktuar atij/asaj nga Menaxheri i arkëtimit të borxheve, Menaxheri i Sign. të të Hyrave, Drejtori të VALA-s apo edhe Zyra e KE-së.

Emri dhe Adresa e Punëdhënësit Posta dhe Telekom i Kosovës, Sh.A  
Dardania, Pa numër/ Prishtinë / Republika e Kosovës

Lloji i biznesit apo sektori Vala / Sigurimi i të Hyrave

Data 01 Prill, 2010 – 26 Gusht, 2010

Pozita **Zyrtare e arkëtimit të borxheve**

Detyrat dhe përgjegjësitë Punon ne te gjitha punët qe kanë te bëjnë me përmbushjen e procesit të arkëtimit të borxheve

Emri dhe Adresa e Punëdhënësit Posta dhe Telekom i Kosovës, Sh.A  
Dardania, Pa numër/ Prishtinë / Republika e Kosovës

Lloji i biznesit apo sektori Vala / Sigurimi i të Hyrave

Data 01 Shtator, 2009 – 31 Mars, 2010

Pozita **Zyrtare për hulumtimin e llogarive**

Detyrat dhe përgjegjësitë

- Hulumton pagesat kontestuese për klientët postpaid.
- Barazon në baza periodike ditore, javore dhe mujore Cash-in nëpër pika dhe ekstrakte bankare.
- Siguron ekstra fakte për shërbimin legal PTK.sh.a dhe gjykatë.
- Mban kontakte me DSHD, Dep. Antikorrupsion, bankë, Billing, Sigurim i të hyrave për problem të natyrës kredituese.
- Korrigjon llogaritë në bazë të fakteve të argumentuara.
- Hulumton rastet e veçanta
- Raporton në baza periodike – mujore për punën e tij/saj tek Menaxherit të Kredit Kontrollës, apo menaxheri i Sigurimit të hyrave në Vala.
- Kontribuon në realizimin e objektivave të Valës dhe/ose PTK-së që rrjedhin nga plani i biznesit dhe plani strategjik dhe që mund t'i jenë caktuar atij/asaj nga Menaxheri i Sigurimit të të Hyrave, Drejtorit të Valës apo edhe nga Zyra e KE PTK.sh.a.

Emri dhe Adresa e Punëdhënësit Posta dhe Telekom i Kosovës, Sh.A  
Dardania, Pa numër/ Prishtinë / Republika e Kosovës

Lloji i biznesit apo sektori Vala / Sigurimi i të Hyrave

Data 08 Shtator, 2008 – 31 Gusht, 2009

Pozita **Punëtore sporteli**

Detyrat dhe përgjegjësitë

Ofrim i shërbimeve sipas kërkesave të konsumatorëve të PTK-së

Emri dhe Adresa e Punëdhënësit Posta dhe Telekom i Kosovës, Sh.A  
Dardania, Pa numër/ Prishtinë / Republika e Kosovës

Lloji i biznesit apo sektori Vala / Sigurimi i të Hyrave

## Edukimi dhe trajnimet

Data Viti Akademik 2013/2014 - 27 Prill, 2021

Titulli apo kualifikimi i fituar **Doktor Shkence në Ndërmarrësi dhe Menaxhim të Bizneseve të Vogla dhe të Mesme**

Lëndët kryesore / aftësitë profesionale të mbuluara **Regional Joint Doctoral Programme in Entrepreneurship and SME Management for Western and Balkan Countries (DOCSMES)**

Institucioni University St. Kliment Ohridski Bitola, University di Bologna, Universitat Autònoma de Barcelona, University of Nice, University of Dardania, University of Tirana, Agricultural University of Tirana and South East European University

Niveli në klasifikimin kombëtar ose ndërkombëtar PhD 180 credits.

Data 30 Nëntor, 2020 - 10 Dhjetor, 2020

Titulli apo kualifikimi i fituar **Certifikatë**

Lëndët kryesore / aftësitë profesionale të mbuluara **Trajnimi Bazik - Mësimdhënia në Arsimin e Lartë**

Institucioni Center for Teaching Excellence, UP

Niveli në klasifikimin kombëtar ose ndërkombëtar

Data 27 Shtator, 2019

Titulli apo kualifikimi i fituar **Certifikatë**

Lëndët kryesore / aftësitë profesionale të mbuluara **TAM: "Professional Development at HEIs in Kosovo"**

Institucioni Erasmus +

Niveli në klasifikimin kombëtar ose ndërkombëtar

Data 5-6 Dhjetor, 2017

Titulli apo kualifikimi i fituar **Certificate of attendance**

Lëndët kryesore / aftësitë profesionale të mbuluara **"Workshop on Developing innovative student-centered learning methods at public universities in Kosovo with the design thinking methodology"**

Institucioni HERAS Project and Wonderwerk

Niveli në klasifikimin kombëtar ose ndërkombëtar International

Data	3-5 Mars 2015
Titulli apo kualifikimi i fituar	<b><i>Certificate of Training</i></b>
Lëndët kryesore / aftësitë profesionale të mbuluara	<b><i>Auditing risk management techniques to accelerate Revenue Assurance maturity - Advance training course and Application Training workshop</i></b>
Institucioni	MAESTRACOM
Niveli në klasifikimin kombëtar ose ndërkombëtar	International
Data	15 Korrik, 2014
Titulli apo kualifikimi i fituar	<b><i>Certifikatë</i></b>
Lëndët kryesore / aftësitë profesionale të mbuluara	<b><i>Teknik i kontabilitetit</i></b>
Institucioni	Shoqata e Kontabilistëve të Çertifikuar dhe Auditorëve të Kosovës (ShKÇAK)
Niveli në klasifikimin kombëtar ose ndërkombëtar	International
Data	11 Dhjetor, 2013
Titulli apo kualifikimi i fituar	<b><i>Certifikatë</i></b>
Lëndët kryesore / aftësitë profesionale të mbuluara	<b><i>Bazat e Sigurisë së Informacionit</i></b>
Institucioni	Qendra për Trajnim dhe Zhvillim - PTK
Niveli në klasifikimin kombëtar ose ndërkombëtar	
Data	01 Tetor, 2008 – 21 Qershor, 2012
Titulli apo kualifikimi i fituar	<b><i>Magjistër i Administrimit të Biznesit - Menaxhment</i></b>
Lëndët kryesore / aftësitë profesionale të mbuluara	<b><i>Menaxhment</i></b>
Institucioni	South East European University – Faculty of Business and Economy Macedonia
Niveli në klasifikimin kombëtar ose ndërkombëtar	International

Data 15 Shkurt, 2010

Titulli apo kualifikimi i fituar ***Certificate of Completion***

Lëndët kryesore / aftësitë profesionale të mbuluara ***Microsoft Certified Application Specialist for Office Excel 2007***

Institucioni Microsoft

Niveli në klasifikimin kombëtar ose ndërkombëtar International

Data 02 Mars, 2009

Titulli apo kualifikimi i fituar ***Certifikatë***

Lëndët kryesore / aftësitë profesionale të mbuluara ***Bazat e Teknologjisë Informative***

Institucioni Qendra për Trajnim dhe Zhvillim - PTK

Niveli në klasifikimin kombëtar ose ndërkombëtar

Data 01 Shtator, 2005 – 27 Shtator, 2008

Titulli apo kualifikimi i fituar ***Bachelor i Menaxhmentit dhe Informatikës***

Lëndët kryesore / aftësitë profesionale të mbuluara ***Menaxhment dhe Informatikë***

Institucioni Fakulteti Ekonomik, Universiteti i Prishtinës "Hasan Prishtina"

Niveli në klasifikimin kombëtar ose ndërkombëtar Ndërkombëtar

Data 06 Nëntor, 2007

Titulli apo kualifikimi i fituar ***Certificate of Completion***

Lëndët kryesore / aftësitë profesionale të mbuluara ***Training on Project Proposal writing***

Institucioni Youth Resource Hub University of Prishtina

Niveli në klasifikimin kombëtar ose ndërkombëtar

Data 01 Shtator, 2001 - 27 Maj, 2005

Titulli apo kualifikimi i fituar **Diplomë**

Lëndët kryesore / aftësitë profesionale të mbuluara **Shkenca Matematikore-Natyrore**

Institucioni Gjimnazi "Frang Bardhi"  
Mitrovicë, Republika e Kosovës

Niveli në klasifikimin kombëtar ose ndërkombëtar

Data 01 Prill, 2001 - 20 Korrik, 2001

Titulli apo kualifikimi i fituar **Certificate of Completion**

Lëndët kryesore / aftësitë profesionale të mbuluara **Etic Education**  
**English Language**  
**Computer**

Institucioni Center for Social Development

Niveli në klasifikimin kombëtar ose ndërkombëtar

Data 01 Shtator, 1999 – 21 Korrik, 2000

Titulli apo kualifikimi i fituar **Certificate of Completion**

Lëndët kryesore / aftësitë profesionale të mbuluara **English for Beginners**

Institucioni House of Hope NGO  
Mitrovica / Republic of Kosova

Niveli në klasifikimin kombëtar ose ndërkombëtar

Data 01 Tetor, 2008 – 21 Qershor, 2012



Titulli apo kualifikimi i fituar	<b>Master of Business Administration - Management</b>
Lëndët kryesore / aftësitë profesionale të mbuluara	<b>Management</b>
Institucioni	South East European University – Faculty of Business and Economy Macedonia
Niveli në klasifikimin kombëtar ose ndërkombëtar	International

### Publikimet shkencore

Data	16-19 Shtator, 2021, Istanbul, Turkey
Titulli	<b>Comparative Analysis of the Interest Rates of Bank Loans for SMEs: Evidence from Kosovo and North Macedonia</b>
Tipi	Hulumtim
Autori/ët	PhD Filloreta Kunoviku Demiri, Besë Sadikaj PhD Candidate, PhD Qazim Tmava, PhD Ajtene Avdullahi
Publikuar nga	International Conference on Global Competition and Innovation Management
Data	Tetor, 2021
Titulli	<b>Strategjitë e rritjes dhe implementimi i tyre në korporata - Rast studimi Posta dhe Telekomit i Kosovës</b>
Tipi	Monografi
Autori/ët	PhD Filloreta Kunoviku Demiri
Publikuar nga	Lena
Data	21 Shtator, 2021
Titulli	<b>Analyzing the Variables that Influence Access to Bank Financing for SMEs in Kosovo and North Macedonia</b>
Tipi	Hulumtim
Autori/ët	PhD Filloreta Kunoviku Demiri, PhD Qazim Tmava, PhD Esat Durguti
Publikuar nga	Journal of Liberty and International Affairs (2021): 12-32
Data	27 Qershor, 2021

Titulli **Panel Estimating Effects of Macroeconomic Determinants on Inflation: Evidence of Western Balkan**  
Tipi Hulumtim  
Autori/ët PhD Esat Durguti, PhD Qazim Tmava, PhD Filloreta Kunoviku Demiri, PhD Enver Krasniqi  
Publikuar nga Journal of Liberty and International Affairs (2021): 12-32

Data 2020

Titulli **DAF Determinants Affecting Economic Growth - Evidence for Western Balkans Countries**  
Tipi Hulumtim  
Autori/ët PhD Esat Durguti, Emine Gashi, Filloreta Kunoviku Demiri PhD Candidate, Milaim Mehmeti MSc  
Publikuar nga International Journal of Finance & Banking Studies, v9 n1 (2020): 36-46

Data Qershor 16-18, 2019, Katowice, Poland

Titulli **Consumer Decision Making-A literature review**  
Tipi Hulumtim  
Autori/ët PhD Ajtene Avdullahi, PhD Vjosa Fejza Ademi, PhD Candidate Filloreta Kunoviku Demiri;  
Publikuar nga International Conference on Enhancing Consumer Awareness

Data 03 Tetor, 2014

Titulli **"Innovation policies and entrepreneurship"- Special overview in the Republic of Kosovo**  
Tipi Hulumtim  
Autori/ët Filloreta Kunoviku Demiri and Kujtim Sh. Demiri  
Publikuar nga ISBN 978-9989-695-55-1 INTERNATIONAL CONFERENCE - SMEs development and innovation: Building competitive future of South-Eastern Europe

Data 02 Shkurt, 2015

Titulli **Entrepreneurship, Innovation and Innovation Policy**  
Tipi Hulumtim  
Autori/ët Filloreta Kunoviku Demiri and Kujtim Sh. Demiri  
Publikuar nga Lambert Academic Publishing House, Germany

Data 15 -16 Qershor, 2015

Titulli ***How to join EU while there are many differences of doing business in the same city?***

Tipi Hulumtim

Autori/ët Filloreta Kunoviku Demiri and Kujtim Sh. Demiri

Publikuar nga 5th International Conference "Compliance of the standards in South-Eastern European countries with the harmonized standards of European Union"

Data 15 -16 Qershor, 2015

Titulli ***Why there is no health insurance in the Republic of Kosovo?***

Tipi Hulumtim

Autori/ët Mybera Shala Mustafa and Filloreta Kunoviku Demiri

Publikuar nga 5th International Conference "Compliance of the standards in South-Eastern European countries with the harmonized standards of European Union"

Data Gusht, 2015

Titulli ***Why there is no health insurance in the Republic of Kosovo?***

Tipi Hulumtim

Autori/ët Mybera Shala Mustafa and Filloreta Kunoviku Demiri

Publikuar nga "Academic Journal of Interdisciplinary studies", Vol 4, No 2 S1 (2015), MCSER Publishing; Rome-Italy; (Access this Journal online at [www.mcser.org](http://www.mcser.org)), Page, 156

Data Gusht, 2015

Titulli ***How to join EU While there are many differences of doing business in the same city?***

Tipi Hulumtim

Autori/ët Filloreta Kunoviku Demiri and Kujtim Sh. Demiri

Publikuar nga "Academic Journal of Interdisciplinary studies", Vol 4, No 2 S1 (2015), MCSER Publishing; Rome-Italy; (Access this Journal online at [www.mcser.org](http://www.mcser.org)), Page, 89

Data Tetor 3-4, 2014

Titulli ***Innovation Policies and Entrepreneurship with Special Overview in the Republic of Kosovo***

Tipi Huluntim

Autori/ët Filloreta Kunoviku Demiri

Publikuar nga International Conference SMEs Development and Innovation: Building Competitive Future of South-Eastern Europe

## Aftësi dhe kompetenca personale

Gjuha amëtare **Shqip**

Gjuhë tjera **Anglisht, Spanisht, Turqisht, Serbisht**

Vetë-vlerësimi	Të kuptuarit		Të folurit		Shkrim
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
<i>European level (*)</i>					
<b>Anglisht</b>	C1 Proficient user	C1 Proficient user	C1 Proficient user	C1 Proficient user	C1 Proficient user
<b>Spanisht</b>	B2 Independent user	B2 Independent user	B2 Independent user	B2 Independent user	A1 Basic user
<b>Turqisht</b>	B2 Independent user	B2 Independent user	B2 Independent user	B2 Independent user	A1 Basic user
<b>Serbisht</b>	B1 Independent user	B1 Independent user	B1 Independent user	B1 Independent user	A1 Basic user

(\*) *Common European Framework of Reference for Languages*

## Aftësi sociale dhe të tjera

- Komunikim i shkëlqyeshëm;
- Aftësi lidërshipi;
- Zgjidhës i problemeve;
- Aftësia për të punuar nën stres në mënyrë individuale dhe grupore;
- Mëson shpejt;
- Personi shumë i qëndrueshëm dhe me vetbesim; etj

## Aftësi kompjuterike

- MS Office Word;
- MS Office Power Point;
- MS Office Excel;
- MS Office Access;
- MS Office Outlook;
- MS Office Publisher; etj...
- Skanim, Fax, Printim, etj...

## Çmime/Mirënjohje të fituara

Bursë universitare si studente e dalluar

Mirënjohje për kontributin e dhënë në procesin e riakreditimit për Universitetin "Isa Boletini" në Mitrovicë