

**UNIVERSITETI «ISA BOLETINI»
MITROVICË**



ZYRA PËR SIGURIM TË CILËSISË

**Raport përmbledhës për
pyetësorët e realizuar
me studentët e
Fakultetit Ekonomik**

**NIVELI BACHELOR
(Semestri dimëror)
Shkurt, 2022**

Përmbajtja

Lista e shkurtesave	3
Hyrja	4
Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC).....	5
Realizimi i pyetësorit	5
Gjetjet e pyetësorit.....	6
Rekomandimet	20

Lista e shkurtesave

IAL:	Institucion i Arsimit të Lartë
KQSCV:	Komisioni Qendror për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit
SEVC:	Sistemi Elektronik për Vlerësimin e Cilësisë
SMU:	Sistemi i Menaxhimit Universitar
UIBM:	Universiteti “Isa Boletini” Mitrovicë
ZSC:	Zyra për Sigurim të Cilësisë

Hyrja

Universiteti “Isa Boletini” në Mitrovicë (këtu e tutje: UIBM), si Institucion i Arsimit të Lartë (Këtu e tutje: IAL) themeluar që nga viti 2013, vazhdimisht ka bërë përpjekje që të bëjë të matshëm procesin e sigurimit të cilësisë. Për çdo vit, në UIBM janë organizuar pyetësorë me studentët dhe akterë tjerë relevant, të cilët janë përgjigjur në pyetjet të cilat kanë pasur për qëllim të tregojnë gjendjen reale në UIBM përmes përceptimit të respondentëve.

UIBM ka mekanizmat e tij për matjen e cilësisë, dhe përveç që procesi matet dhe monitorohet në vazhdimësi nga ana e dekanëve, prodekanëve, koordinatorëve për cilësi në kuadër të fakulteteve, Zyra për Sigurim të Cilësisë në Universitetin “Isa Boletini” (Këtu e tutje: ZSC) ka një rol të veçantë në këto zhvillime, dhe është organi kryesor brenda UIBM për matjen e cilësisë së brendshme.

Në muajin Janar 2022, në vazhden e aktiviteteve për të përmirësuar cilësinë brenda UIBM, me qëllim të përmirësimit të ofrimit të shërbimeve në UIBM, përmirësimit të mësimdhënies si një proces vazhdimisht i ndryshueshëm përkitazi me metodologjitë e reja, dhe rritjes së përgjegjësisë së stafit menaxhues, ZSC-ja ka realizuar pyetësorin me studentët e Fakultetit Ekonomik të UIBM, në nivelin Bachelor, në përfundim të semestrit dimëror, si një proces tashmë i zakonshëm.

I gjithë procesi ka qenë transparent, dhe të gjithë pyetësorët kanë qenë anonim duke respektuar kështu dinjitetin e secilit respondent dhe duke ruajtur prestigjin e institucionit.

Më poshtë, do të paraqesim të dhënat që janë nxjerrë nga pyetësori. Me qëllim që raporti të ruaj etikën e secilit dhe atë të institucionit, do të gjeni të publikuara vetëm disa nga gjetjet kryesore të pyetësorit. Rekomandimet si pjesa e fundit e tij, do të përmbajë edhe sygjerime e vërejtje të cilat nuk bëhen publike, por që janë dhënë nga ana e respondentëve.

Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC)

Zyra për Sigurim të Cilësisë është zyrë e pavarur e cila funksionon brenda Rektoratit të Universitetit “Isa Boletini” në Mitrovicë (tutje UIBM) e cila raporton drejtpërdrejt te Rektori i UIBM-së. ZSC angazhohet në rritjen e cilësisë në UIBM duke zbatuar të gjitha politikat institucionale dhe instrumentat matës të cilësisë të aprovuar nga Komisioni Qendror për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit (tutje KQSCV). Zyrtarët e cilësisë nuk janë pjesë e stafit akademik të UIBM.

Zyra kryen matje të cilësisë duke përdorur të gjitha instrumentet e përfshira në pakon e instrumenteve matëse të cilësisë e aprovuar nga KQSCV. ZSC harton raporte që përmbajnë gjetje dhe rekomandime për secilin pyetësor të realizuar të cilët i dërgon te Rektori i UIBM-it. Zyra gjithashtu i dërgon gjetjet dekanëve të njësive akademike me qëllim të planifikimit të zhvillimit të stafit akademik dhe përmirësimit të vazhdueshëm.

Realizimi i pyetësorit

Pas përfundimit të ligjëratave dhe ushtrimeve për semestrin dimëror 2022, ZSC ka lansuar pyetësorin me të gjithë studentët e nivelit bachelor në Fakultetin Ekonomik, nga data 05 Janar deri me 28 Janar 2022. Pyetësori ka qenë anonim dhe të dhënat janë mbledhur dhe ruajtur nga ZSC përmes Sistemit Elektronik për Vlerësimin e Cilësisë - SEVC. Studentët janë përgjigjur përmes Sistemit të Menaxhimit Universitar (tutje SMU) në pyetësorin i cili ka përmbajtur 22 pyetje të mbyllura dhe 1 pyetje të hapur, ku kanë vlerësuar mësimdhënien, lëndën dhe burimet.

Pyetësori ka qenë i ndarë në dy nivele:

- Cilësia e mësimdhënies dhe stili i mësimdhënies
- Lënda dhe burimet

Pyetjet kanë pasur për qëllim që të shohin këto aspekte kryesore:

- Qasjen e mësimdhënësve ndaj studentëve;
- Mësimin online;
- Sjelljen e mësimdhënësve;
- Vlerësimin e studentëve;
- Rezultatet e të nxënit.

Gjetjet e pyetësorit

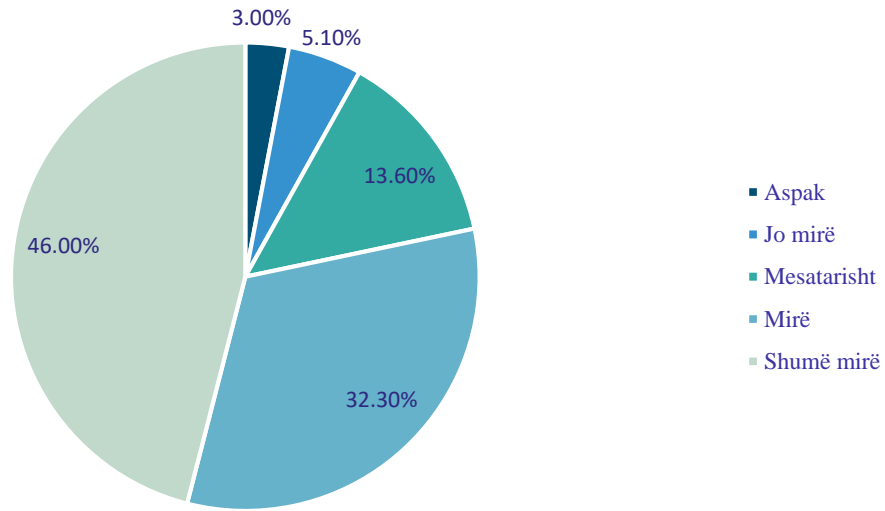
Pyetësi është plotësuar nga të gjithë studentët që kanë paraqitur provimet në afatin e rregullt të provimeve, në Fakultetin Ekonomik, niveli Bachelor. ZSC ka shpërndarë pyetësin për të gjithë stafin akademik të Fakultetit Ekonomik dhe kemi marrë 631 përgjigje nga studentët, ku pjesëmarrja e studentëve në pyetësorë konsiderohet shumë e kënaqshme.

Nga të gjeturat studentët kanë qenë të sinqertë në përgjigjet e tyre, dhe kemi pranuar shumë komente dhe sugjerime që tregojnë interesimin e tyre që të kontribuojnë në proceset në UIBM.

Ky raport shprehë statistikën e përgjithshme, dhe rekomandimet që dalin nga tërësia e përgjigjeve në nivel të fakultetit si dhe për secilin profesor. ZSC dërgon gjetjet tek Dekanët e fakulteteve, dhe ata këto të gjetura do t'i diskutojnë me stafin e tyre akademik.

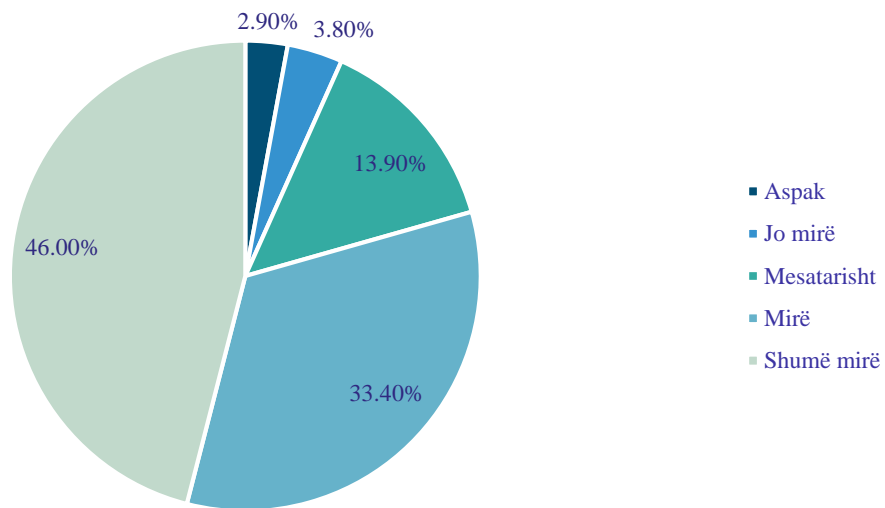
Diagrami më poshtë shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me materialin e ligjëratave dhe ushtrimeve të përdorur gjatë semestrit dimëror 2021/2022, ku gati gjysma e studentëve kishin vlerësuar me shumë mirë, rreth një e treta mirë, pak më shumë se një e dhjeta mesatarisht dhe një përqindje e vogël kishin vlerësuar me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se materiali i ligjëratave dhe ushtrimeve i përdorur gjatë semestrit dimëror të vitit akademik 2021/2022 ishte i qartë.

1. Materiali i ligjëratave dhe ushtrimeve ishte i qartë

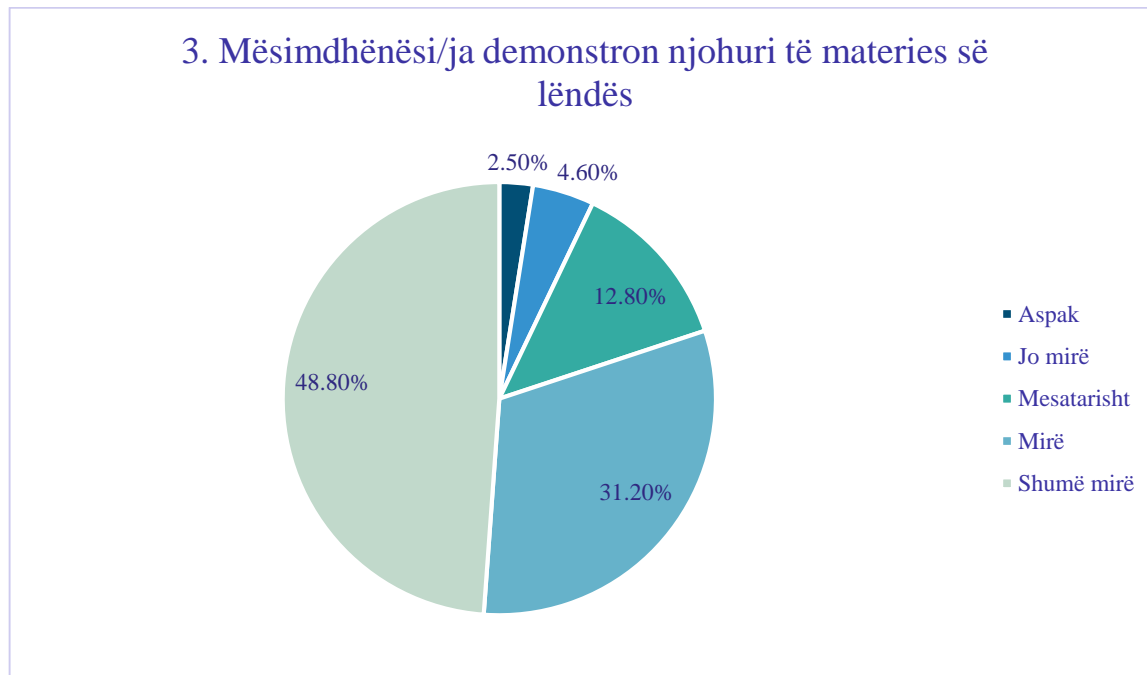


Diagrami i dytë shpreh përqindjen e përgjigjeve të studentëve lidhur me metodat e mësimdhënies, ku gati gjysma e studentëve kishin vlerësuar me shumë mirë, pak më shumë se një e treta mirë, pak më shumë se një e dhjeta mesatarisht dhe një përqindje e vogël kishin vlerësuar me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se metodat e mësimdhënies gjatë semestrit dimëror të vitit akademik 2021/2022 kanë qenë bashkëkohore.

2. Metodat e mësimdhënies kanë qenë bashkëkohore

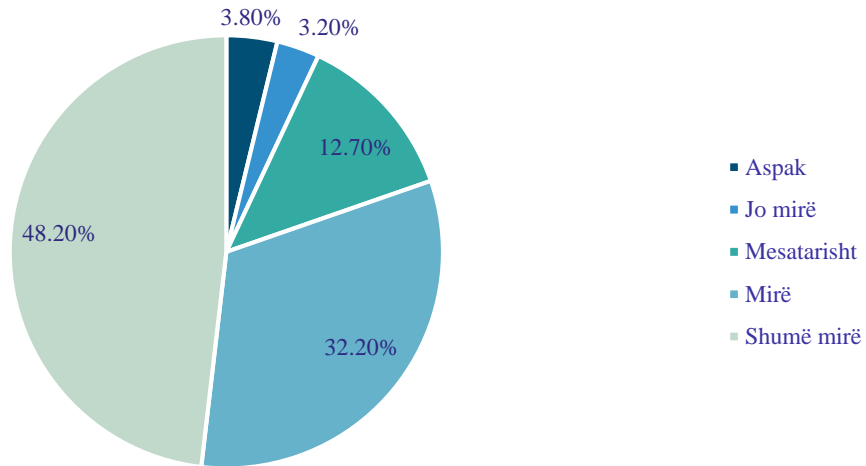


Diagrami i radhës shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me njohuritë e mësimdhënësve për lëndë, ku gati gjysma kishin vlerësuar me shumë mirë, një e treta mirë, pak më shumë se një e dhjeta mesatarisht dhe një përqindje e vogël kishin vlerësuar me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se mësimdhënësit kanë demonstruar njohuri të materies së lëndës.



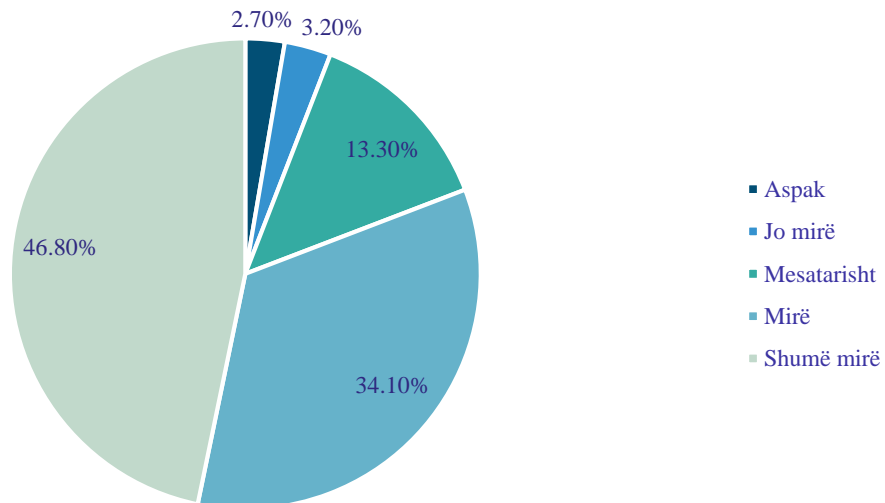
Diagrami i katërt shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me raportin ndërmjet pjesës teorike dhe praktike të lëndës, ku gati gjysma kishin vlerësuar me shumë mirë, pak më shumë se një e treta mirë, pak më shumë se një e dhjeta mesatarisht dhe një përqindje e vogël kishin vlerësuar me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi, mund të themi se raporti ndërmjet pjesës teorike dhe praktike të lëndës ka qenë adekuat.

4. Raporti ndërmjet pjesës teorike dhe praktike të lëndës ka qenë adekuat

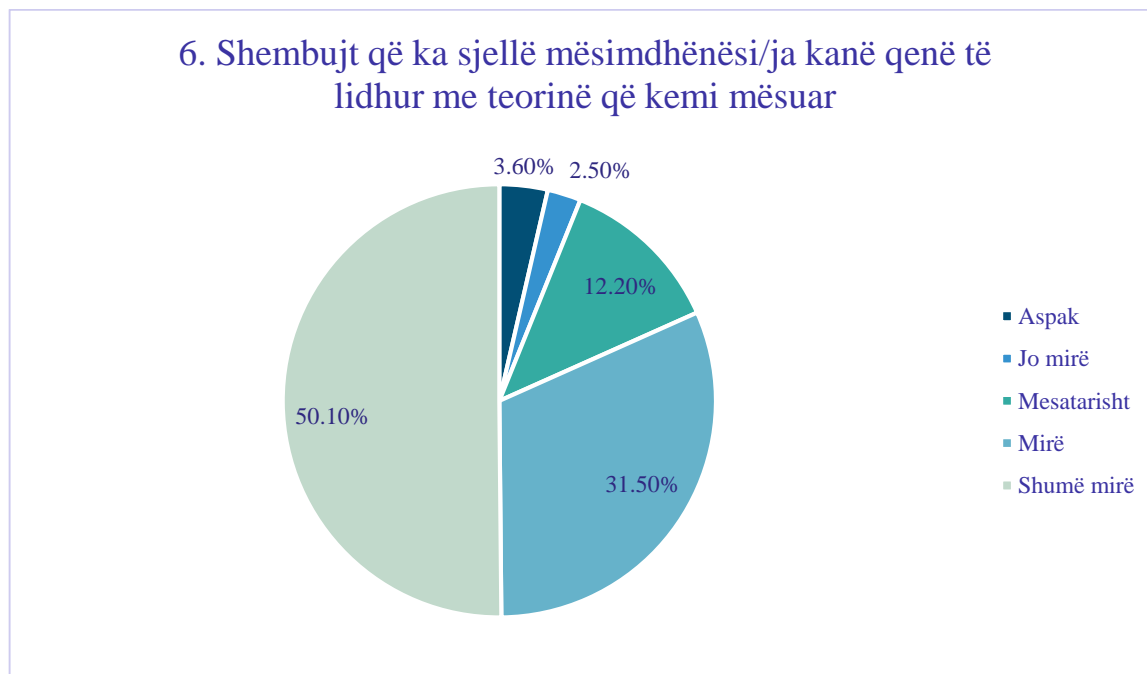


Diagrami i pestë me rradhë shpreh përqindjen e përgjigjeve të studentëve lidhur me ndërveprueshmërinë e ligjëratave dhe ushtrimeve, ku gati gjysma kishin vlerësuar me shumë mirë, pak më shumë se një e treta mirë, pak më shumë se një e dhjeta mesatarisht dhe një përqindje e vogël kishin vlerësuar me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se ligjëratat dhe ushtrimet gjatë semestrit dimëror të vitit akademik 2021/2022 kanë qenë ndërvepruese.

5. Ligjëratat dhe ushtrimet kanë qenë ndërvepruese

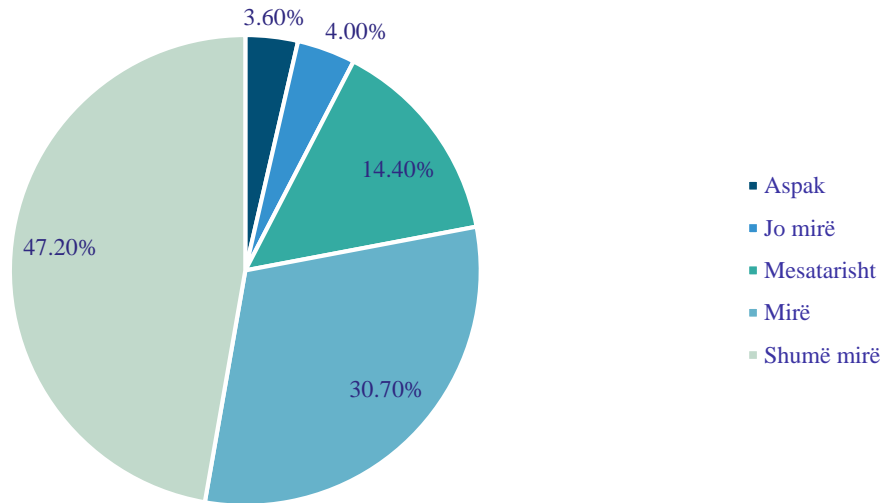


Diagrami i gjashtë shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me pyetjen nëse shembujt që ka sjellë mësimdhënësi/ja kanë qenë të lidhur me teorinë që kemi mësuar, ku gjysma e studentëve kishin vlerësuar me shumë mirë, një e treta mirë, pak më shumë se një e dhjeta mesatarisht dhe një përqindje e vogël kishin vlerësuar me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi, mund të themi se shembujt që kanë sjellë mësimdhënësit kanë qenë të lidhur me teorinë e mësuar.



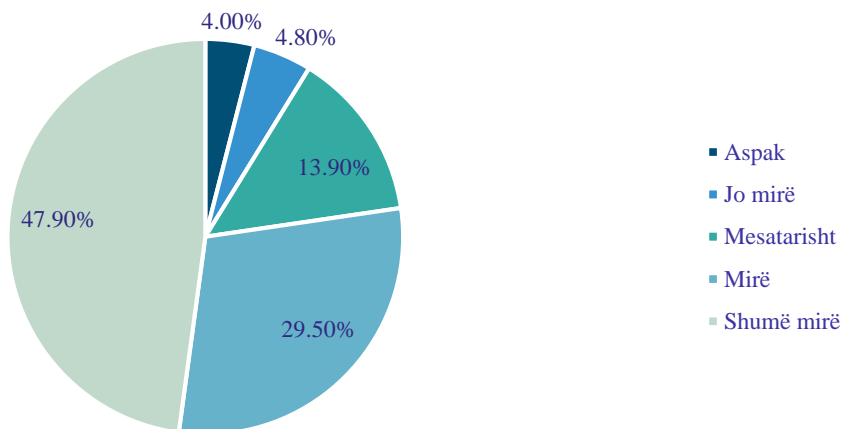
Diagrami i shtatë shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me përmbajtjen e lëndëve, ku gati gjysma e studentëve kishin vlerësuar me shumë mirë, një e treta mirë, pak më shumë se një e dhjeta mesatarisht dhe një përqindje e vogël kishin vlerësuar me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi, mund të themi se studentët ishin të kënaqur me përmbajtjen e lëndëve.

7. Në përgjithësi jam i/e kënaqur me përmbajtjen e lëndës

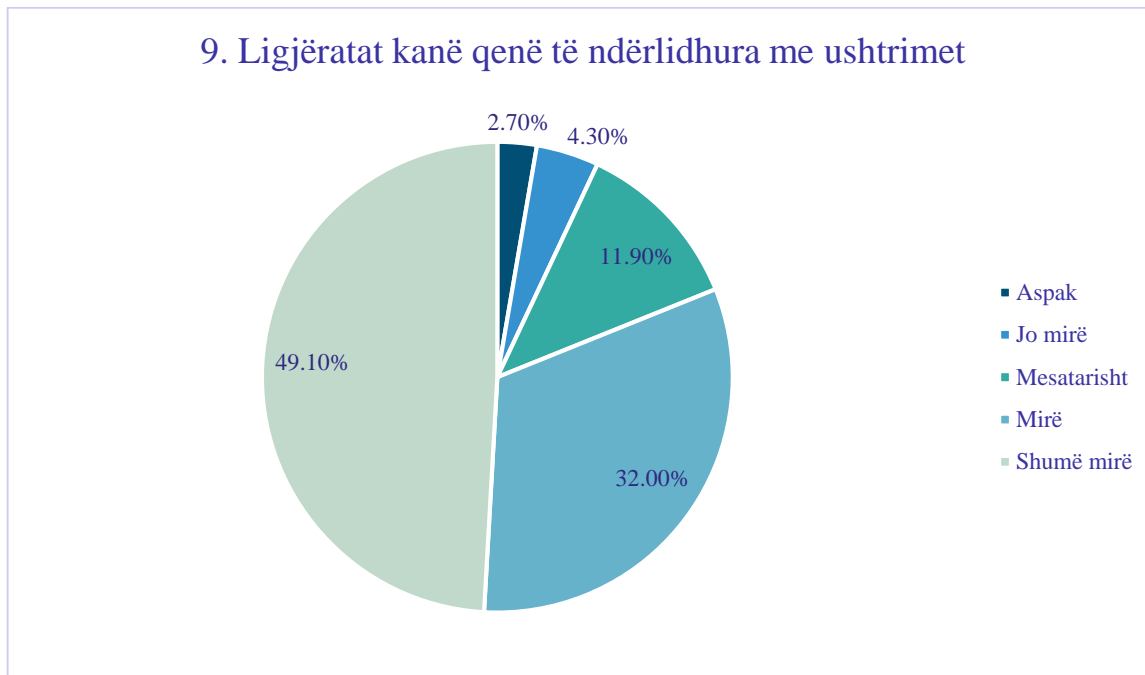


Diagrami i tetë shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me vlerësimin e aktiviteteve sipas syllabusit të lëndës, ku gati gjysma e studentëve kishin vlerësuar me shumë mirë, gati një e treta mirë, pak më shumë se një e dhjeta mesatarisht dhe një përqindje e vogël kishin vlerësuar me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se aktivitetet si testet, ushtrimet, projektet, punimet seminarike etj, janë vlerësuar ashtu si ka qenë e paraparë në syllabusin e lëndëve.

8. Aktivitetet (testet, ushtrimet, detyrat, projekte, punimi seminarik etj.) janë vlerësuar ashtu si ka qenë e paraparë në syllabusin e lëndës

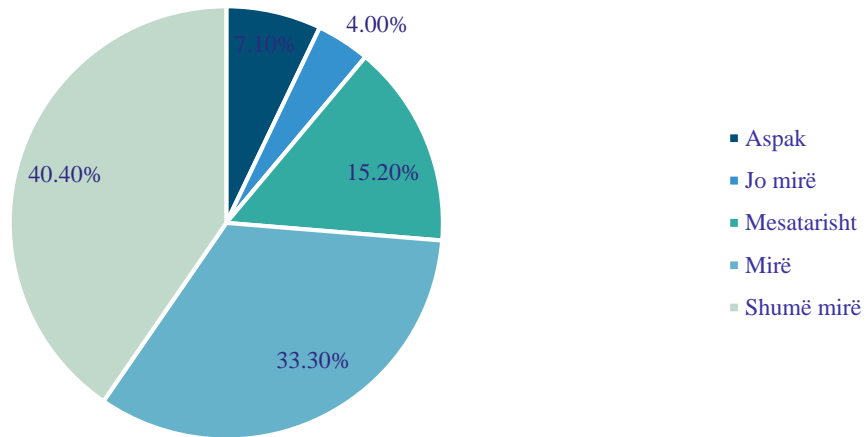


Tutje, diagrami i rradhës shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me ndërlidhshmërinë e ligjëratave me ushtrimet, ku gati gjysma e studentëve kishin vlerësuar me shumë mirë, pak më shumë se një e treta mirë, pak më shumë se një e dhjeta mesatarisht dhe një përqindje e vogël kishin vlerësuar me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se ligjëratat kanë qenë të ndërlidhura me ushtrimet.



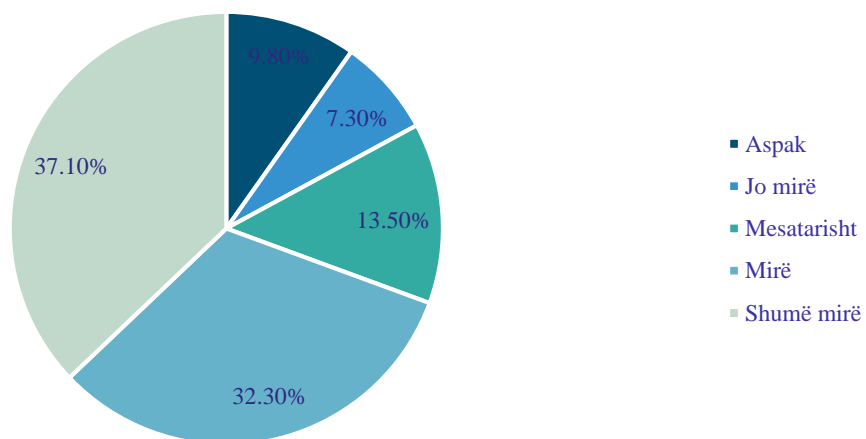
Diagrami i dhjetë shpreh përqindjen e përgjigjeve të studentëve lidhur me qasjen në klasat e mësimit online në SMU, ku dy të pestat e studentëve kishin vlerësuar me shumë mirë, pak më shumë se një e treta mirë, më pak se një e pesta mesatarisht dhe një përqindje e vogël kishin vlerësuar me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se qasja në klasat e mësimit online në SMU ka qenë e lehtë.

10. Qasja në klasat e mësimit online në SMU ka qenë e lehtë



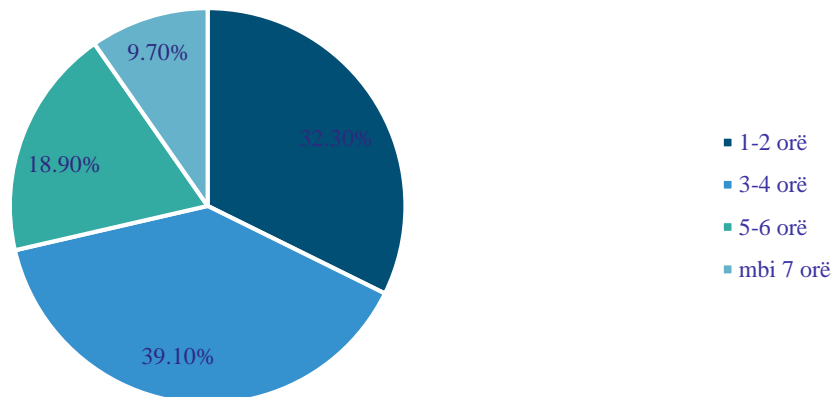
Diagrami i njëmbëdhjetë shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me pyetjen nëse ligjëratat online kanë zhvilluar aftësitë njejtë me ligjëratat e mbajtura fizikisht, ku gati dy të pestat e studentëve kanë vlerësuar me shumë mirë, pak më shumë se një e treta kanë vlerësuar me mirë, më pak se një e pesta mesatarisht, një përqindje e vogël kishin vlerësuar me jo mirë dhe më pak se një e dhjeta aspak mirë. Pra, në përgjithësi mund të themi se ligjëratat online kanë zhvilluar mesatarisht njejtë aftësitë e studentëve me ligjëratat e mbajtura fizikisht.

11. Ligjëratat online kanë zhvilluar aftësitë e mia njejtë me ligjëratat e mbajtura fizikisht



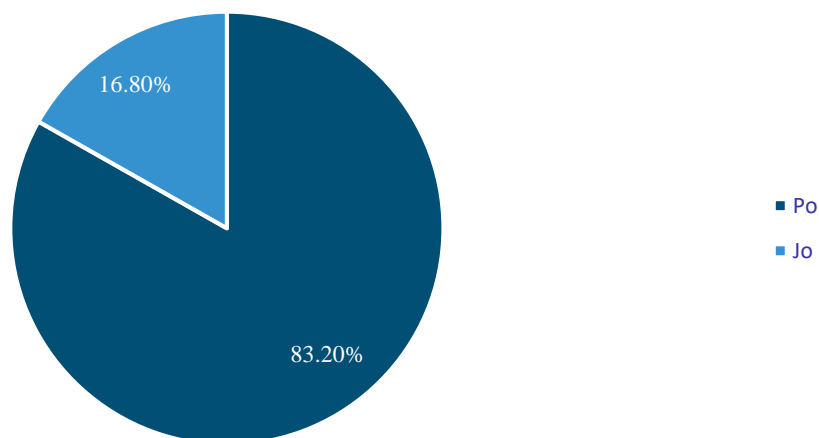
Diagrami i dymbëdhjetë tregon angazhimin e studentëve për të studiuar në shtëpi ose bibliotekë për lëndë, ku gati dy të pestat kanë pohuar se studiojnë 3-4 orë, gati një e treta 1-2 orë, gati një e pesta 5-6 orë dhe një numër i vogël mbi 7 orë.

12. Për të arritur sukses përveç ligjëratave dhe ushtrimeve, sa orë në javë keni studiuar dhe jeni përgatitur në shtëpi ose bibliotekë për këtë lëndë?



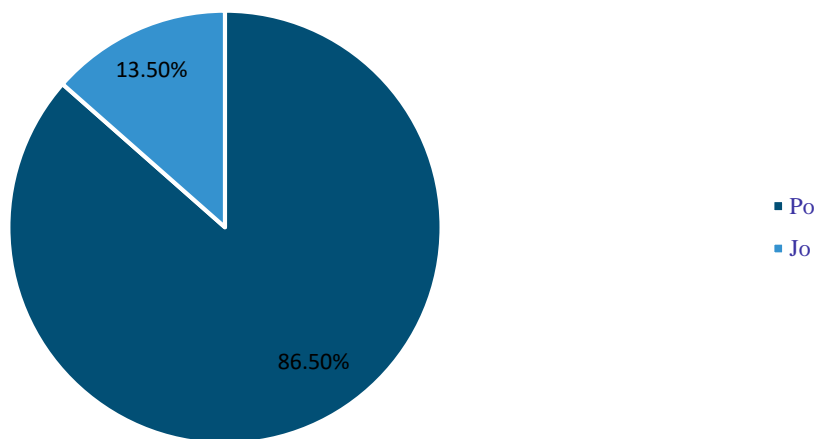
Diagrami i trembëdhjetë tregon se testet janë mbajtur ashtu si ka qenë e planifikuar në syllabusin e lëndës pasi që shumica e studentëve kanë pohuar të njejtën.

13. Testet janë mbajtur ashtu si ka qenë e planifikuar në syllabusin e lëndës



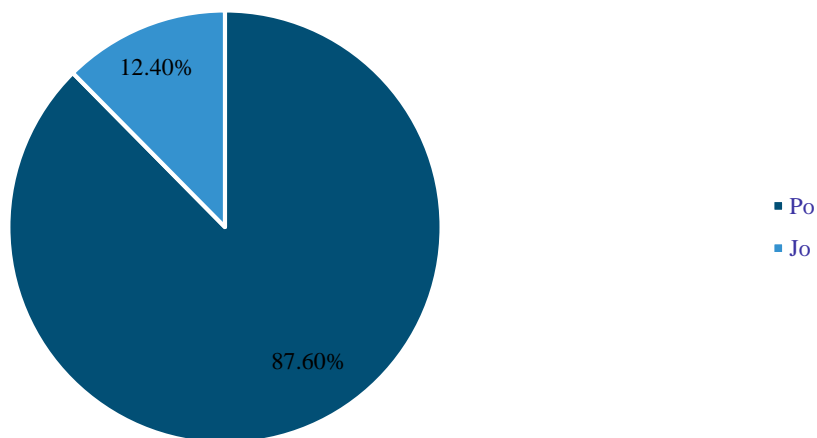
Diagrami i katërbëdhjetë tregon se shumica e studentëve kanë qenë të lirë që vetë të përcaktohen për lëndët zgjedhore.

14. Studentët janë të lirë që vetë të përcaktohen për lëndët zgjedhore



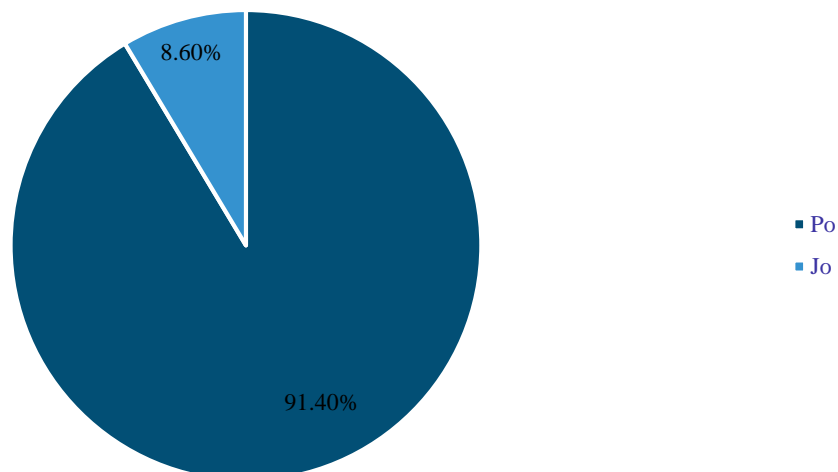
Diagrami i pesëmbëdhjetë tregon se puna laboratorike/praktike është mbikqyrur vazhdimisht nga mësuesi/asistenti i lëndës, pasi që shumica ishin përgjigjur me Po.

15. Puna laboratorike/praktike mbikqyret vazhdimisht nga mësuesi/asistenti i lëndës



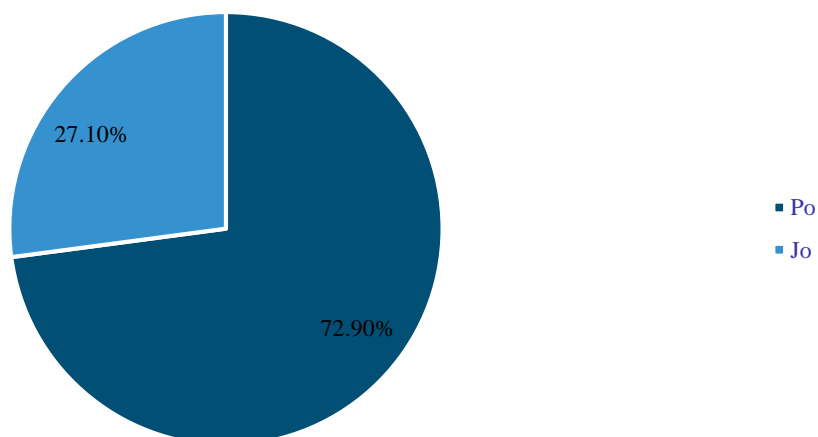
Diagrami i radhës tregon se profesorët/asistentët kanë respektuar orarin e konsultimeve, bazuar në përgjigjen e shumicës së studentëve.

16. Profesorët/asistentët e respektojnë orarin e konsultimeve



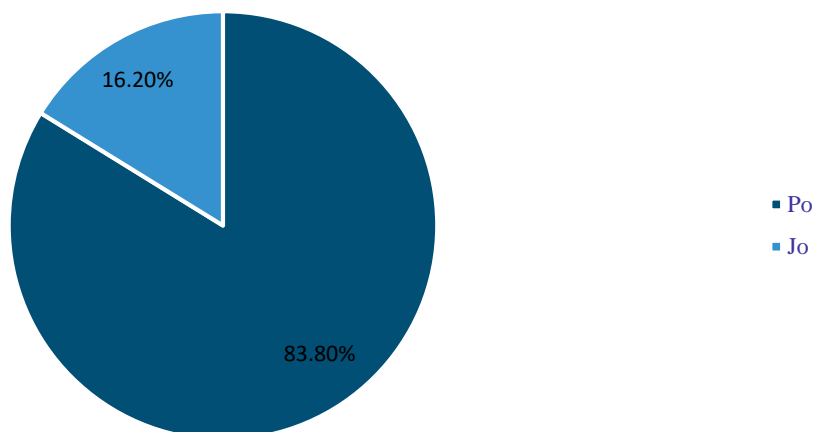
Diagrami i shtatëmbëdhjetë tregon se mësime të cilët kanë dërguar të gjitha materialet në SMU apo email, bazuar tek shumica e studentëve që kanë pohuar të njëjtën.

17. Mësime të cilët i ka dërguar të gjitha materialet e ligjëratave në SMU apo email



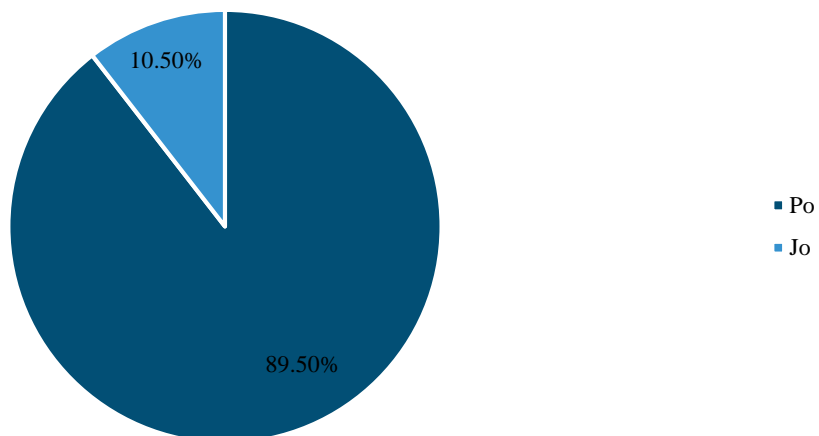
Diagrami në vijim, i tetëmbëdhjetë me radhë tregon se mësime të cilët kanë sqaruar syllabusin e lëndës dhe e kanë shpërndarë me kohë tek studentët, kjo bazuar në përgjigjen e shumicës së studentëve.

18. Mësimdhënësi/ja e ka sqaruar syllabusin e lëndës dhe e ka shpërndarë me kohë te studentët



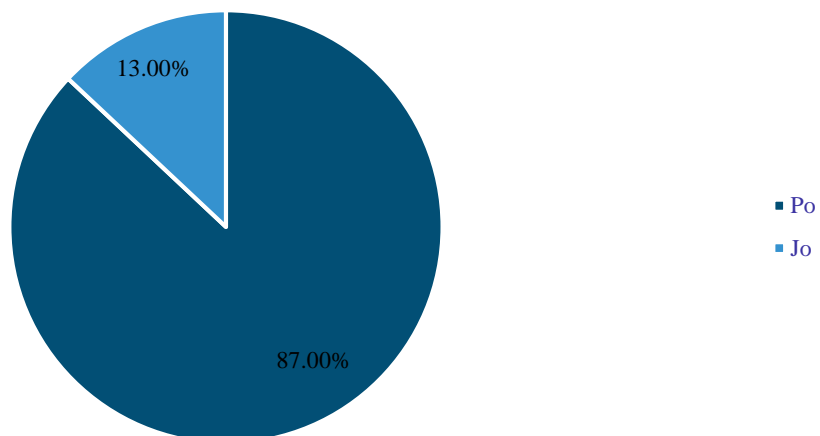
Diagrami i nëntëmbëdhjetë tregon se shumica e studentëve kanë poseduar paisje për mësimin online.

19. Kam pasur paisje për të ndjekur mësimin online (telefon, llaptop, kompjuer)



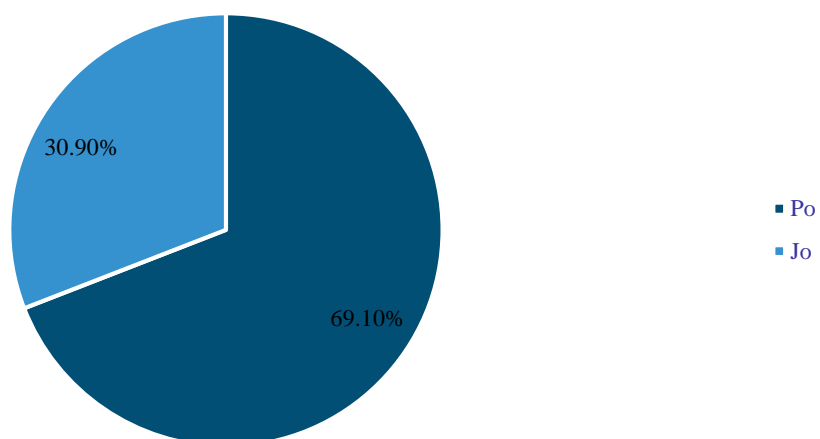
Diagrami i njëzetë tregon se shumica e studentëve kanë pasur qasje në internet për të ndjekur mësimin online.

20. Kam pasur qasje në internet për të ndjekur mësimin online



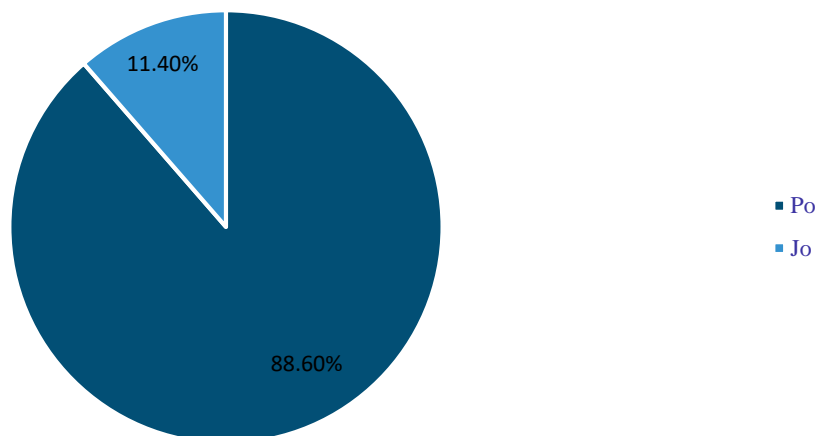
Diagrami i njëzetë e një me rradhë shpreh përqindjen e përgjigjeve të studentëve lidhur me pyetjen nëse mësimi online duhet të vazhdojë edhe në raste specifike gjatë vitit akademik, ku një pjesë e madhe e tyre ishin përgjigjur me Po.

21. Mësimi online duhet të vazhdojë edhe në raste specifike gjatë vitit akademik



Diagrami i fundit sa i përket pyetjeve të mbyllura tregon se studentët nëse do kishin mundësinë të regjistroheshin prapë në të njejtin program studimi, do të zgjedhnin të njejtin.

22. Nëse do të mund të zgjidhnit përsëri tani, a do të regjistroheshit prapë në të njëjtin program të studimit?



23.

KOMENTE:

Pyetje jo e detyrueshme.

Përgjigje e shkurtër tekstuale.

(631 përgjigje të postuara)

Komente:

Studentët në përgjithësi kanë dhënë komente pozitive për gjithë procesin e ligjëratave, ushtrimeve, proceseve në UIBM dhe kanë vlerësuar gjithë menaxhmentin e fakultetit që kanë bërë një punë shumë të mirë në gjithë organizimin e mësimit. Poashtu kishin vlerësuar mësimin online si një mënyrë të mirë për të mos mbetur mbrapa me mësimin.

Ata kanë inkurajuar mësime më të vazhdueshme në vazhdimin e përkushtimit dhe motivimit të tillë për studentë duke pasur interaktivitet gjatë ligjëratave dhe duke vlerësuar çdo mendim.

Rekomandimet

Zyra e cilësisë në UIBM, pasi që ka shqyrtuar përgjigjet e studentëve të nivelit Bachelor në Fakultetin Ekonomik dhe pas analizës së të gjitha pyetjeve dhe komenteve, në këtë fazë të zhvillimit të institucionit, i rekomandon menaxhmentit të lartë të UIBM që të merren hapat si më poshtë:

- Fakultetet inkurajohen të eksplorojnë mjediset e të nxënësve virtual përmes mësimit online.
- Të investohet vazhdimisht në trajnime të stafit akademik për metoda të mësimit online;
- Stafi akademik dhe fakultetet të shqyrtojnë fokusimin e përmbajtjeve akademike edhe në zhvillimin e aftësive dhe shkathtësive të studentëve gjatë mësimit online.
- Njësitë akademike të mundësojnë nënshkrimin e sa më shumë marrëveshjeve për punë praktike për studentët;
- Të arrihen sa më shumë marrëveshje me IAL-të tjera, vendore dhe ndërkombëtare për të mundësuar mobilitet të studentëve;
- Të shqyrtohet mundësia e kombinimit të mësimit, online dhe atij fizik, me synimin e ruajtjes së ekuilibrit të ngarkesave akademike për studentët dhe personelin akademik.
- Krijimi i një shumëllojshmërie të aktiviteteve për të krijuar mjedise efektive të të mësuarit.