

**UNIVERSITETI «ISA BOLETINI»  
MITROVICË**



**ZYRA PËR SIGURIM TË CILËSISË**

---

**Raport përmbledhës për  
pyetësorët e realizuar  
me studentët e  
Fakultetit të  
Teknologjisë Ushqimore**

**NIVELI BACHELOR  
(Semestri dimëror)**

## Përmbajtja

Lista e shkurtesave .....	3
Hyrja .....	3
Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC).....	4
Realizimi i pyetësorit .....	5
Gjetjet e pyetësorit.....	6
Rekomandimet .....	19

## Lista e shkurtesave

IAL:	Institucion i Arsimit të Lartë
KQSCV:	Komisioni Qendror për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit
SEVC:	Sistemi Elektronik për Vlerësimin e Cilësisë
SMU:	Sistemi i Menaxhimit Universitar
UIBM:	Universiteti “Isa Boletini” Mitrovicë
ZSC:	Zyra për Sigurim të Cilësisë

## Hyrja

Universiteti “Isa Boletini” në Mitrovicë (këtu e tutje: UIBM), si Institucion i Arsimit të Lartë (Këtu e tutje: IAL) themeluar që nga viti 2013, vazhdimisht ka bërë përpjekje që të bëjë të matshëm procesin e sigurimit të cilësisë. Për çdo vit, në UIBM janë organizuar pyetësorë me studentët dhe akterë tjerë relevant, të cilët janë përgjigjur në pyetjet të cilat kanë pasur për qëllim të tregojnë gjendjen reale në UIBM përmes përceptimit të respondentëve.

UIBM ka mekanizmat e tij për matjen e cilësisë, dhe përveç që procesi matet dhe monitorohet në vazhdimësi nga ana e dekanëve, prodekanëve, koordinatorëve për cilësi në kuadër të fakulteteve, Zyra për Sigurim të Cilësisë në Universitetin “Isa Boletini” (Këtu e tutje: ZSC) ka një rol të veçantë në këto zhvillime, dhe është organi kryesor brenda UIBM për matjen e cilësisë së brendshme.

Në muajin Janar 2022, në vazhden e aktiviteteve për të përmirësuar cilësinë brenda UIBM, me qëllim të përmirësimit të ofrimit të shërbimeve në UIBM, përmirësimit të mësimdhënies si një proces vazhdimisht i ndryshueshëm përkitazi me metodologjitë e reja, dhe rritjes së përgjegjësisë së stafit menaxhues, ZSC-ja ka realizuar pyetësorin me studentët e Fakultetit të Teknologjisë Ushqimore të UIBMsë, në nivelin Bachelor, në përfundim të semestrit dimëror, si një proces tashmë i zakonshëm.

I gjithë procesi ka qenë transparent, dhe të gjithë pyetësorët kanë qenë anonim duke respektuar kështu dinjitetin e secilit respondent dhe duke ruajtur prestigjin e institucionit.

Më poshtë, do të paraqesim të dhënat që janë nxjerrë nga pyetësori. Me qëllim që raporti të ruaj etikën e secilit dhe atë të institucionit, do të gjeni të publikuara vetëm disa nga gjetjet kryesore të pyetësorit. Rekomandimet si pjesa e fundit e tij, do të përmbajë edhe sygjerime e vërejtje të cilat nuk bëhen publike, por që janë dhënë nga ana e respondentëve.

## Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC)

Zyra për Sigurim të Cilësisë është zyrë e pavarur e cila funksionon brenda Rektoratit të Universitetit “Isa Boletini” në Mitrovicë (tutje UIBM) e cila raporton drejtpërdrejt te Rektori i UIBM-së. ZSC angazhohet në rritjen e cilësisë në UIBM duke zbatuar të gjitha politikat institucionale dhe instrumentat matës të cilësisë të aprovuar nga Komisioni Qendror për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit (tutje KQSCV). Zyrtarët e cilësisë nuk janë pjesë e stafit akademik të UIBM-it.

Zyra kryen matje të cilësisë duke përdorur të gjitha instrumentet e përfshira në pakon e instrumenteve matëse të cilësisë e aprovuar nga KQSCV. ZSC harton raporte që përmbajnë gjetje dhe rekomandime për secilin pyetësor të realizuar të cilët i dërgon te Rektori i UIBM-it. Zyra gjithashtu i dërgon gjetjet dekanëve të njësive akademike me qëllim të planifikimit të zhvillimit të stafit akademik dhe përmirësimit të vazhdueshëm.

## Realizimi i pyetësorit

Pas përfundimit të ligjëratave dhe ushtrimeve për semestrin dimëror 2022, ZSC ka lansuar pyetësorin me të gjithë studentët e nivelit bachelor në të gjitha programet e Fakultetit të Teknologjisë Ushqimore, nga data 05 Janar deri me 28 Janar 2022. Pyetësori ka qenë anonim dhe të dhënat janë mbledhur dhe ruajtur nga ZSC përmes Sistemit Elektronik për Vlerësimin e Cilësisë - SEVC. Studentët janë përgjigjur përmes Sistemit të Menaxhimit Universitar (tutje SMU) në pyetësorin i cili ka përmbajtur 22 pyetje të mbyllura dhe 1 pyetje të hapur, ku kanë vlerësuar mësimdhënien, lëndën dhe burimet.

Pyetësori ka qenë i ndarë në dy nivele:

- Cilësia e mësimdhënies dhe stili i mësimdhënies
- Lënda dhe burimet

Pyetjet kanë pasur për qëllim që të shohin këto aspekte kryesore:

- Qasjen e mësimdhënësve ndaj studentëve;
- Mësimi online;
- Sjelljen e mësimdhënësve;
- Vlerësimin e studentëve;

- Rezultatet e të nxënit.

### Gjetjet e pyetësorit

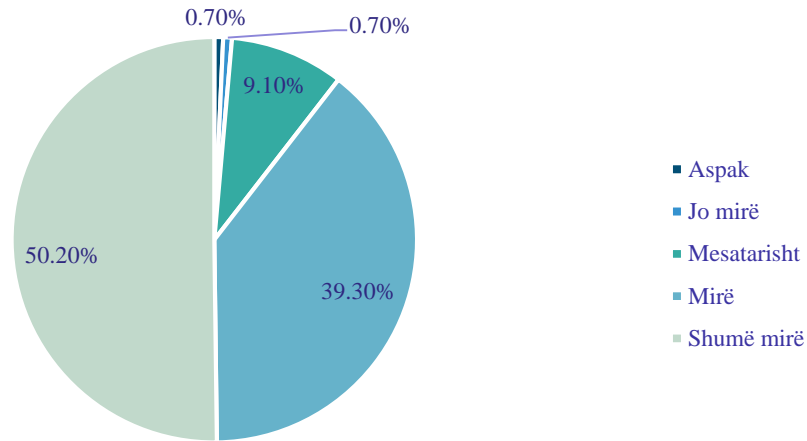
Pyetësi është plotësuar nga të gjithë studentët që kanë paraqitur provimet në afatin e rregullt të provimeve, në Fakultetin e Teknologjisë Ushqimore, niveli Bachelor. ZSC ka shpërndarë pyetësin për të gjithë stafin akademik dhe kemi marrë 440 përgjigje nga studentët, ku pjesëmarrja e studentëve në pyetësorë konsiderohet shumë e kënaqshme.

Nga të gjeturat studentët kanë qenë të sinqertë në përgjigjet e tyre, dhe kemi pranuar shumë komente dhe sugjerime që tregojnë interesimin e tyre që të kontribuojnë në proceset në UIBM.

Ky raport shprehë statistikën e përgjithshme, dhe rekomandimet që dalin nga tërësia e përgjigjeve në nivel të fakultetit si dhe për secilin profesor. ZSC dërgon gjetjet tek Dekanët e fakulteteve, dhe ata këto të gjetura do t'i diskutojnë me stafin e tyre akademik.

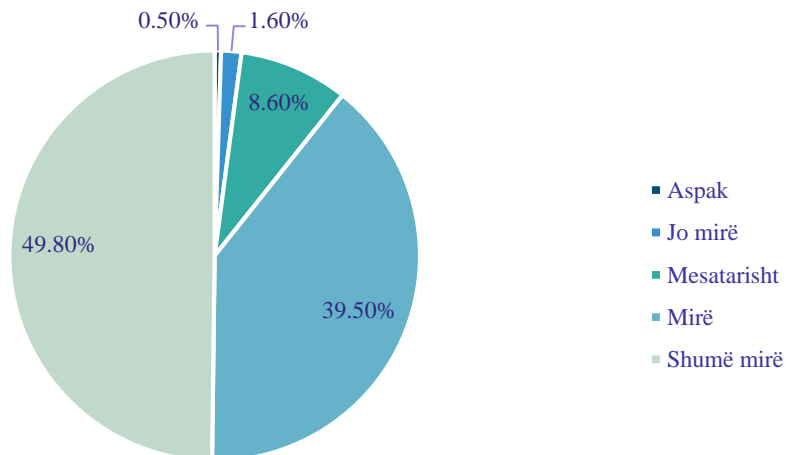
Diagrami në vijim shpreh përqindjen e përgjigjeve të studentëve lidhur me materialin e përdorur në ligjëratat dhe ushtrime. Gjysma e studentëve kishin vlerësuar se materiali i ligjëratave dhe ushtrimeve ishte shumë mirë i qartë, gati dy të pestat e studentëve kishin vlerësuar me mirë, më pak se një e dhjeta e studentëve kishin vlerësuar mesatarisht, dhe një numër i vogël kishin vlerësuar me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se materiali i ligjëratave dhe ushtrimeve i përdorur gjatë semestrit dimëror të vitit akademik 2021/2022, ishte i qartë.

## 1. Materiali i ligjëratave dhe ushtrimeve ishte i qartë



Diagrami i rradhës shpreh përqindjen e përgjigjeve të studentëve lidhur me metodat e mësimdhënies, ku pothuajse gjysma kishin vlerësuar me shumë mirë, gati dy të pestat e studentëve kishin vlerësuar me mirë, më pak se një e dhjeta mesatarisht, dhe një numër i vogël kanë vlerësuar me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se shumica e studentëve kanë vlerësuar se metodat e mësimdhënies gjatë semestrit dimëror 2021/2022 kanë qenë bashkëkohore.

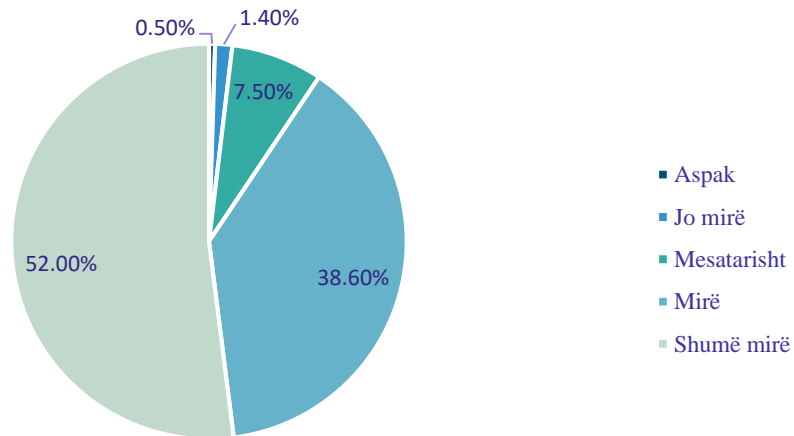
## 2. Metodatat e mësimdhënies kanë qenë bashkëkohore



Tutje, diagrami i tretë me rradhë shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me njohuritë e mësimdhënësve, ku gjysma e studentëve kishin vlerësuar me shumë mirë, pothuajse dy të pestat me mirë,

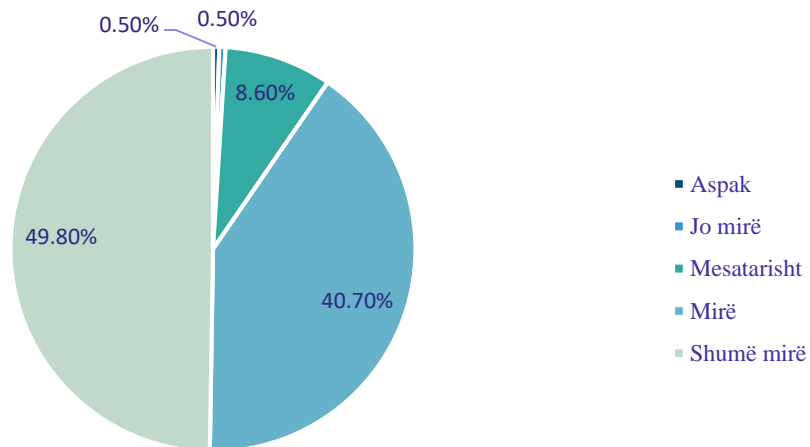
dhe përqindje e vogël e studentëve kishin vlerësuar me mesatarisht, jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se mësimitdhënësit kanë demonstruar njohuri të materies së lëndës.

### 3. Mësimitdhënësi/ja demonstroi njohuri të materies së lëndës



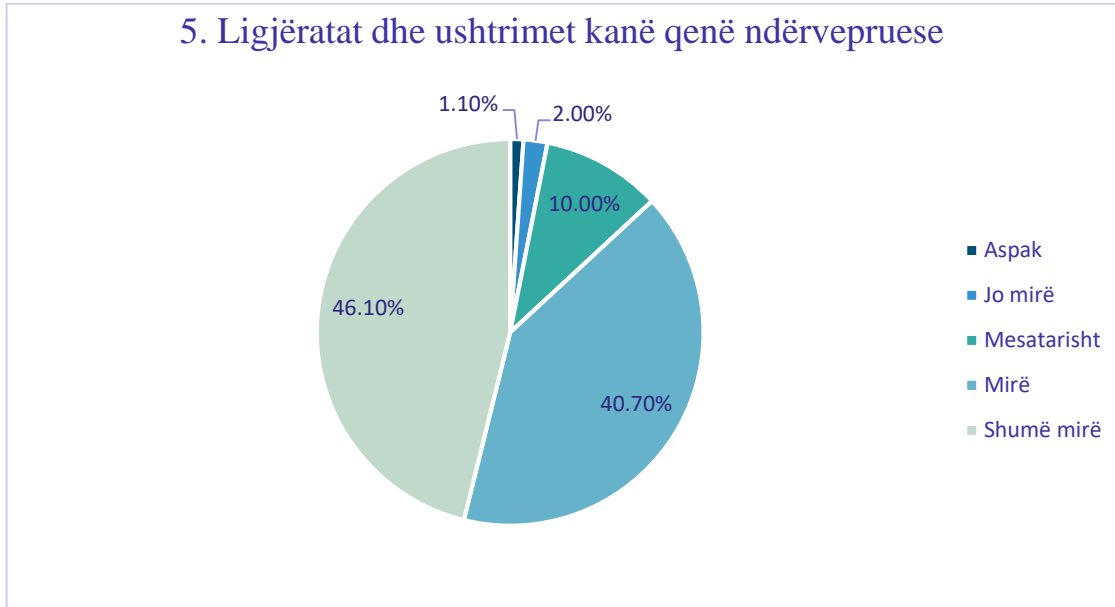
Diagrami i katërt shpreh përqindjen e përgjigjeve të studentëve lidhur me raportin ndërmjet pjesës teorike dhe praktike të lëndës, pothuajse gjysma kishin vlerësuar me shumë mirë, dy të pestat e studentëve mirë, dhe një përqindje e vogël e studentëve kishin vlerësuar mesatarisht, jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se raporti ndërmjet pjesës teorike dhe praktike të lëndës gjatë semestrit dimëror 2021/2022 ka qenë adekuat.

### 4. Raporti ndërmjet pjesës teorike dhe praktike të lëndës ka qenë adekuat

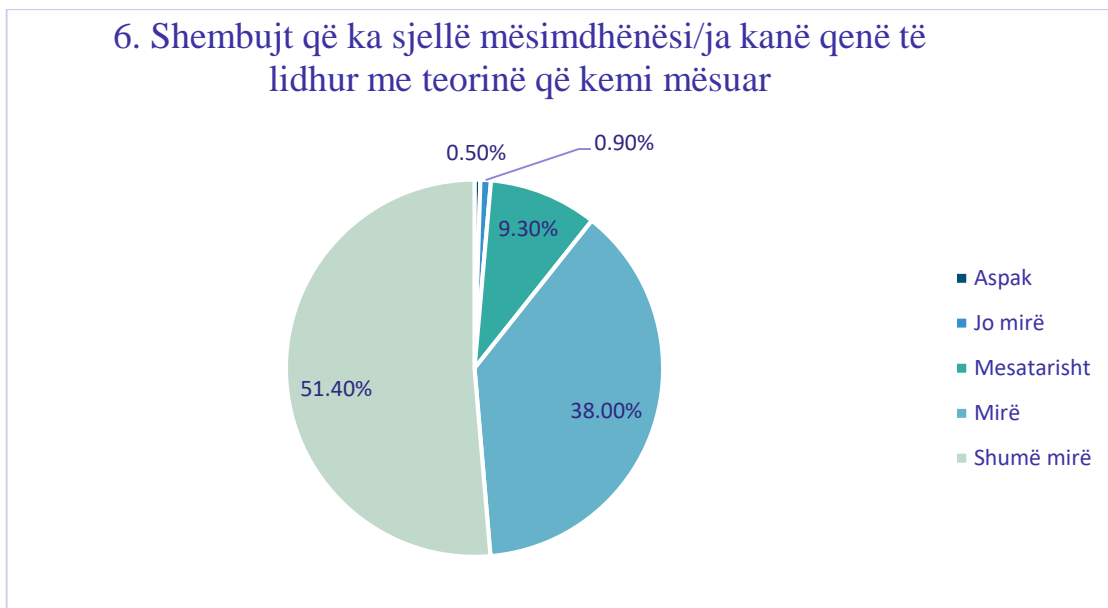




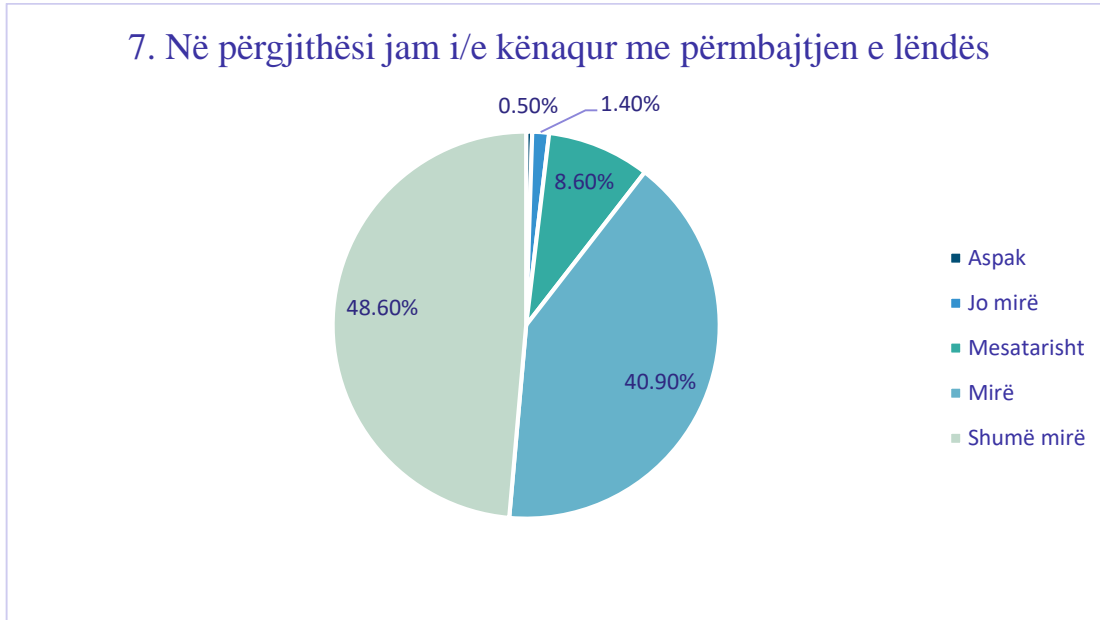
Diagrami i pestë, shpreh përqindjen e përgjigjeve të studentëve lidhur me ndërveprueshmërinë e ligjëratave dhe ushtrimeve, ku më shumë se dy të pestat e studentëve kishin vlerësuar me shumë mirë, dy të pestat me mirë, një e dhjeta mesatarisht dhe një përqindje e vogël me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se ligjëratat dhe ushtrimet gjatë semestrit dimëror të vitit akademik 2021/2022 kanë qenë ndërvepruese.



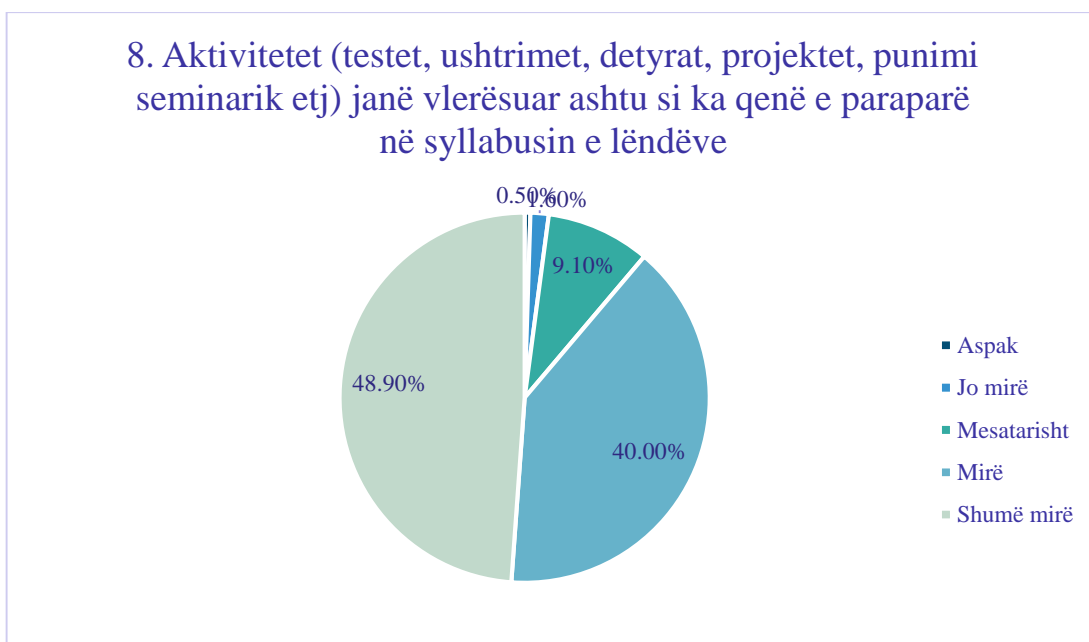
Diagrami i gjashtë me rradhë shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me pyetjen nëse shembujt që ka sjellë mësuesi/ja kanë qenë të lidhur me teorinë që kemi mësuar, ku gjysma e studentëve kishin vlerësuar me shumë mirë, pothuajse dy të pestat me mirë, gati një e dhjeta mesatarisht dhe një përqindje e vogël kishin vlerësuar me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se shembujt e sjellur nga mësuesit kanë qenë të lidhur me teorinë e mësuar.



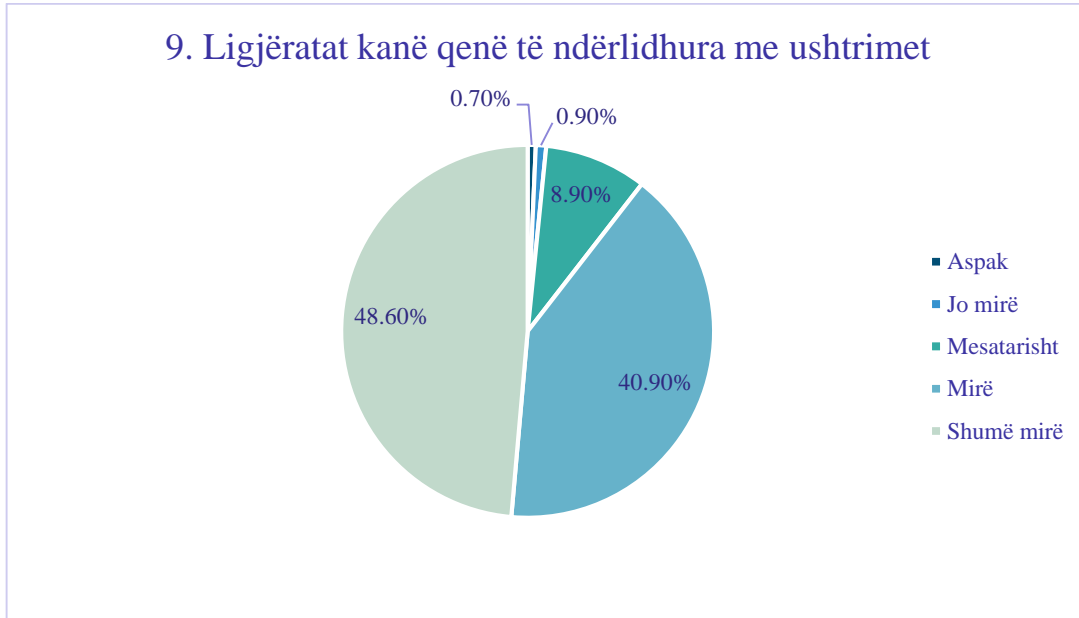
Diagrami i rradhës shpreh përqindjen e përgjigjeve të studentëve lidhur me përmbajtjen e lëndëve, ku gati gjysma e studentëve kishin vlerësuar me shumë mirë, dy të pestat mirë, dhe një përqindje e vogël e studentëve kishin vlerësuar jo mesatarisht, jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se studentët ishin të kënaqur me përmbajtjen e lëndës.



Tutje, diagrami i rradhës shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me vlerësimin e aktiviteteve sipas syllabusit, ku gati gjysma kishin vlerësuar me shumë mirë, dy të pestat e studentëve me mirë, gati një e dhjeta mesatarisht, dhe një përqindje e vogël jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se aktivitetet si testet, ushtrimet, detyrat, projektet, punimi seminarik etj, sipas studentëve janë vlerësuar ashtu si ka qenë e paraparë në syllabusin e lëndëve.

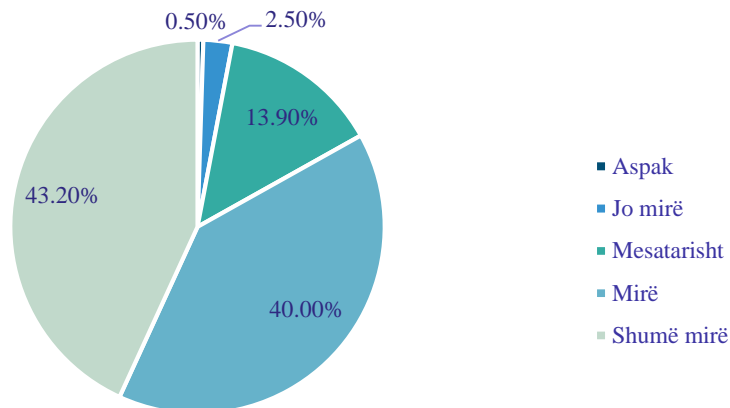


Diagrami i nëntë me rradhë shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me ndërlidhshmërinë e ligjëratave me ushtrimet, ku gati gjysma kishin vlerësuar me shumë mirë, dy të pestat mirë, dhe një përqindje e vogël mesatarisht, jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se ligjëratat kanë qenë të ndërlidhura me ushtrimet, gjatë semestrit dimëror të vitit akademik 2021/2022.



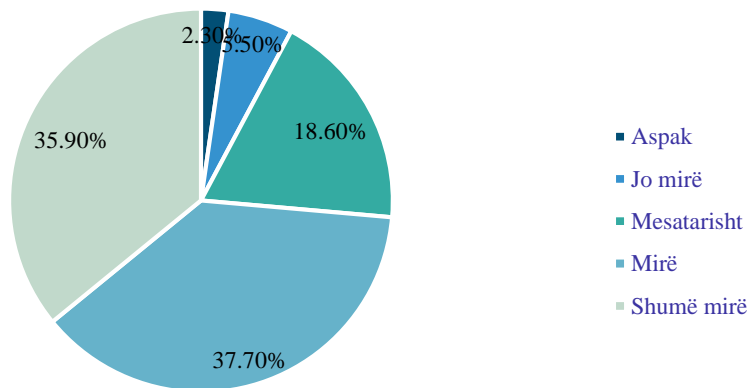
Diagrami i dhjetë shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me lehtësinë e qasjes në klasat e mësimi online në SMU, ku më shumë se dy të pestat e studentëve kishin vlerësuar me shumë mirë, dy të pestat me mirë, më shumë se një e dhjeta mesatarisht dhe një numër i vogël i studentëve kishin vlerësuar me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se sipas studentëve qasja në klasat e mësimi online në SMU ka qenë e lehtë.

10. Qasja në klasat e mësimit online në SMU ka qenë e lehtë



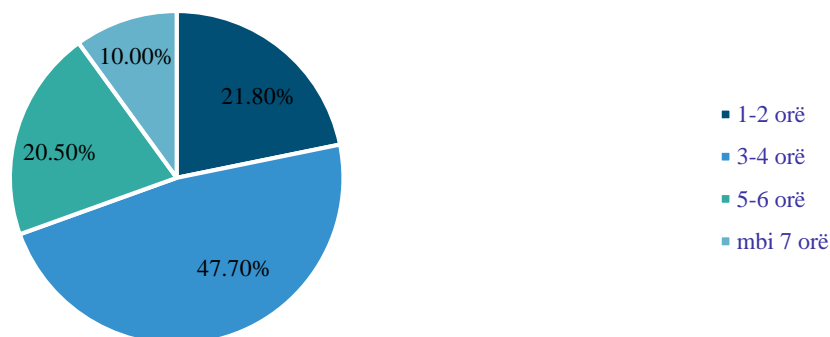
Diagrami i rradhës shpreh përqindjen e përgjigjeve të studentëve lidhur me pyetjen nëse ligjëratat online kanë zhvilluar aftësitë e tyre njëjtë me ligjëratat e mbajtura fizikisht, ku pak më shumë se një e treta kishin vlerësuar me shumë mirë, gati dy të pestat kanë vlerësuar me mirë, pothuajse një e pesta mesatarisht dhe një numër i vogël jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se nga studentët është vlerësuar me mirë zhvillimi i aftësive online në krahasim me ligjëratat e mbajtura fizikisht.

11. Ligjëratat online kanë zhvilluar aftësitë e mia njëjtë me ligjëratat e mbajtura fizikisht



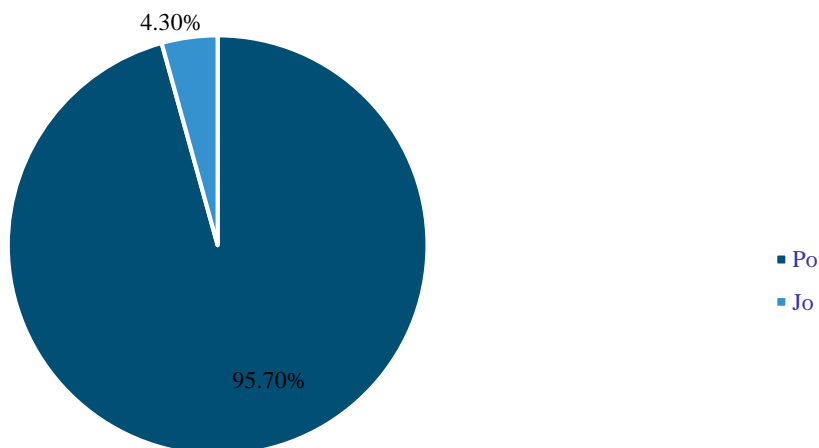
Tutje, diagrami i rradhës shpreh angazhimin e studentëve apo përgatitjen e tyre në shtëpi ose bibliotekë për lëndë, ku gati gjysma e studentëve kishin pohuar se angazhohen 3-4 orë, një e pesta 1-2 orë, një e pesta 5-6 orë dhe një e dhjeta mbi 7 orë.

12. Për të arritur sukses përveç ligjëratave dhe ushtrimeve, sa orë në javë keni studiuar dhe jeni përgaditur në shtëpi ose bibliotekë për këtë lëndë?



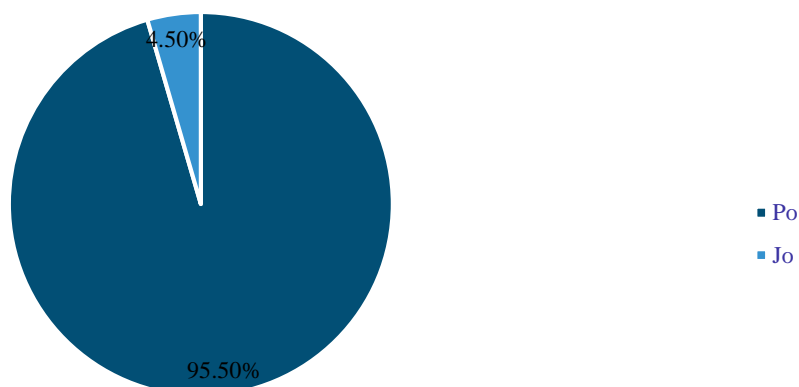
Nga diagrami i rradhës, sipas përgjigjeve të studentëve mund të themi se testet janë mbajtur ashtu si ka qenë e planifikuar në syllabusin e lëndës.

13. Testet janë mbajtur ashtu si ka qenë e planifikuar në syllabusin e lëndës



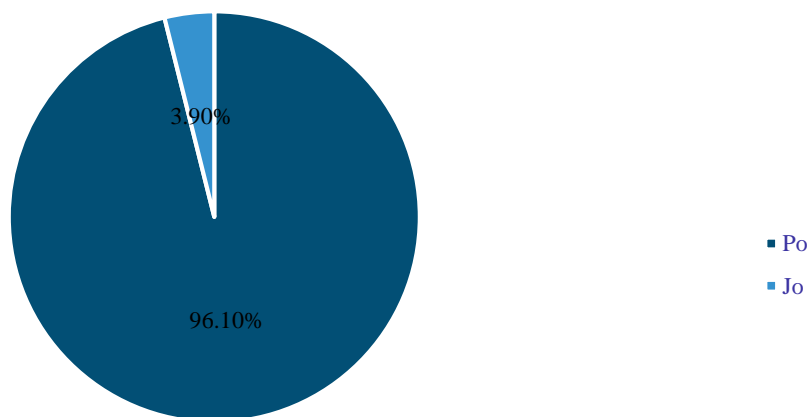
Nga diagrami i rradhës, mund të themi se studentët janë të lirë që vetë të përcaktohen për lëndët zgjedhore, pasi qe pjesa më e madhe e studentëve kishin pohuar të njëjtën.

### 14. Studentët janë të lirë që vetë të përcaktohen për lëndët zgjedhore



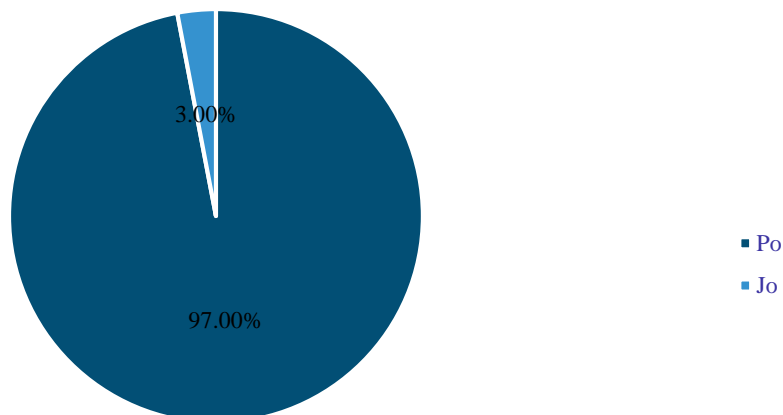
Diagrami i pesëmbëdhjetë me rradhë tregon se pjesa më e madhe e studentëve kishin pohuar se puna laboratorike/praktike mbikqyret vazhdimisht nga mësuesi/asistenti i lëndës.

### 15. Puna laboratorike/praktike mbikqyret vazhdimisht nga mësuesi/asistenti i lëndës



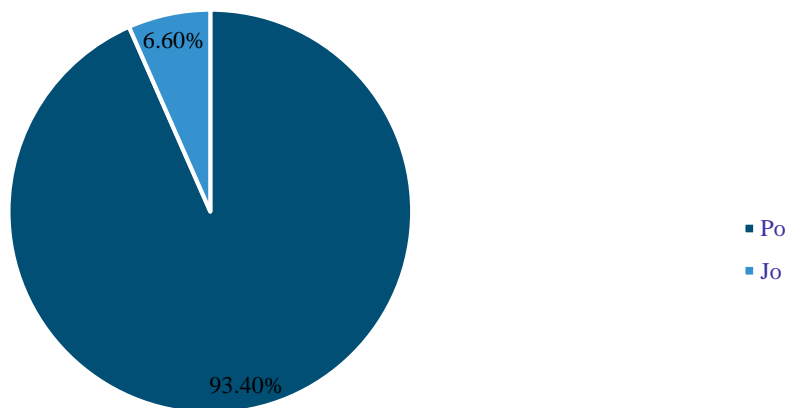
Diagrami i gjashtëmbëdhjetë tregon se shumica e studentëve kanë pohuar se profesorët/asistentët e respektojnë orarin e konsultimeve.

### 16. Profesorët/asistentët e respektojnë orarin e konsultimeve



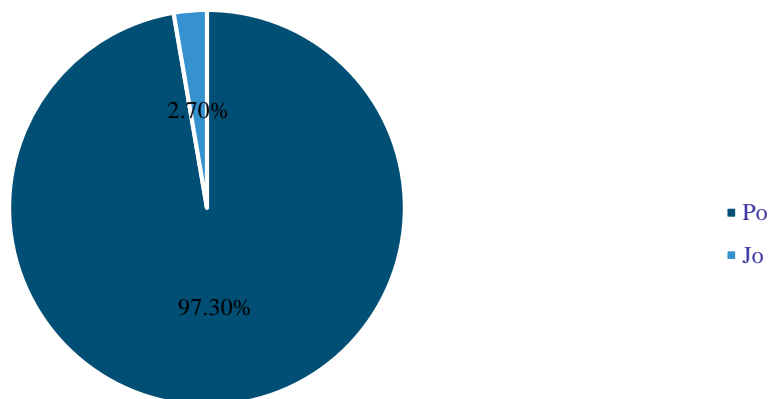
Diagrami i radhës tregon se sipas studentëve mësimdhënësit kanë dërguar të gjitha materialet e ligjëratave në SMU apo email.

### 17. Mësimdhënësi/ja i ka dërguar të gjitha materialet e ligjëratave në SMU apo email



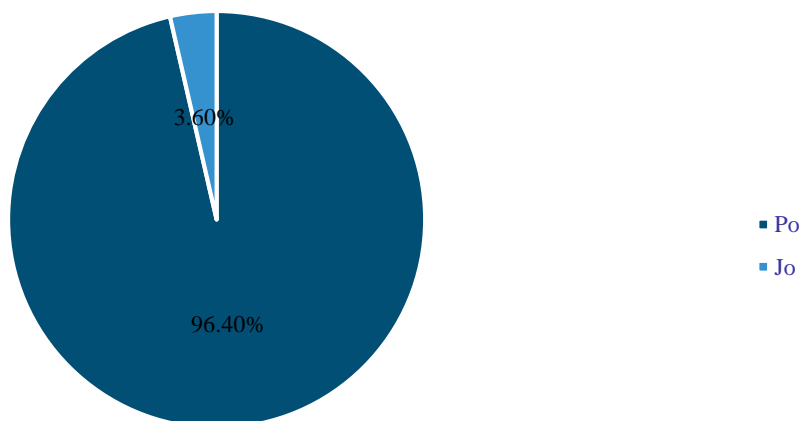
Diagrami i tetëmbëdhjetë tregon se sipas përgjigjeve të shumicës së studentëve, mësimdhënësit kanë sqaruar syllabusin e lëndës dhe e kanë shpërndarë me kohë te studentët.

### 18. Mësimdhënësi/ja e ka sqaruar syllabusin e lëndës dhe e ka shpërndarë me kohë te studentët



Diagrami i rradhës tregon se shumica e studentëve apo një përqindje e lartë prej 96.4% kanë pasur paisje për të ndjekur mësimin online.

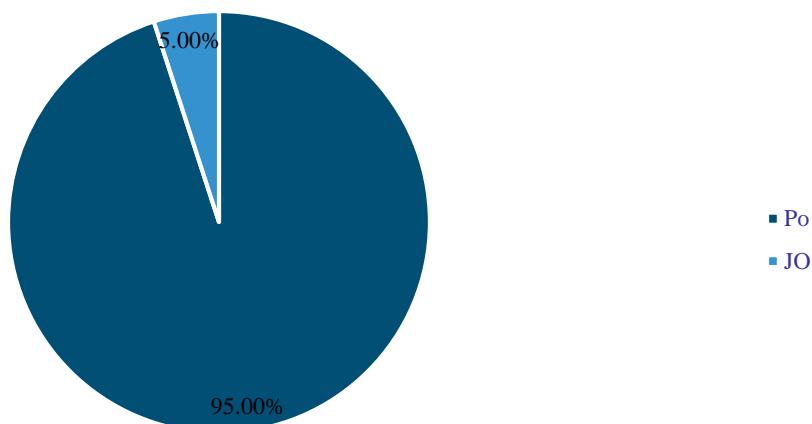
### 19. Kam pasur paisje për të ndjekur mësimin online (telefon, lloptop, kompjuter)



Diagrami tjetër në vijim tregon se shumica e studentëve kanë pasur qasje në internet për të ndjekur mësimin online.

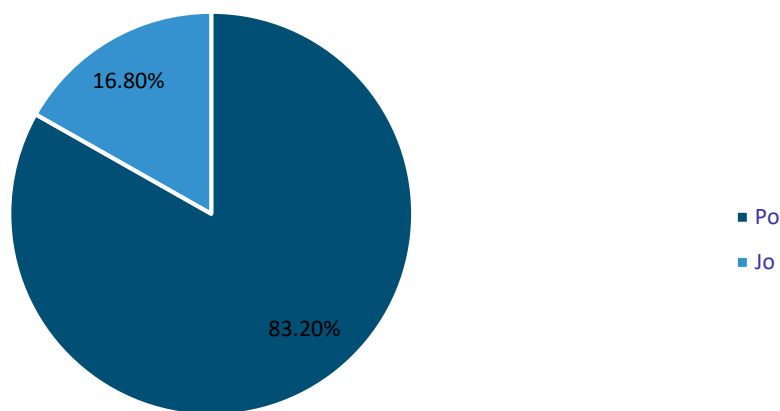


### 20. Kam pasur qasje në internet për të ndjekur mësimin online



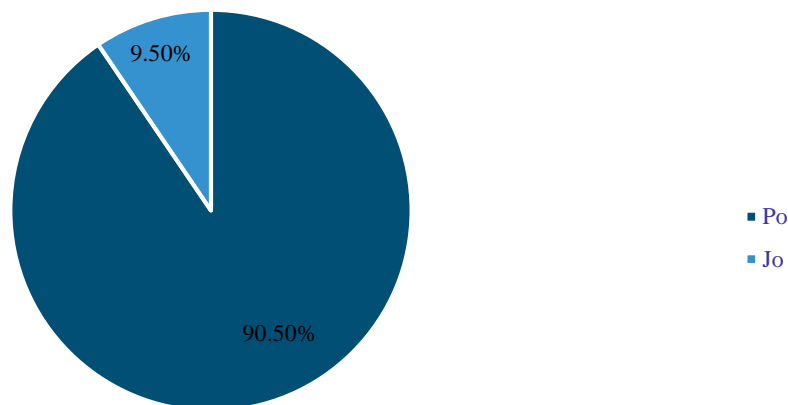
Diagrami i njëzetë e një shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me atë se nëse mësimi online duhet të vazhdojë në raste specifike gjatë vitit akademik, ku shumica e studentëve kishin vlerësuar me Po.

### 21. Mësimi online duhet të vazhdojë edhe në raste specifike gjatë vitit akademik



Diagrami i fundit sa i përket pyetjeve të mbyllura tregon se shumica e studentëve kanë pohuar se nëse do të mund të zgjidhnin përsëri, prapë do të regjistroheshin në të njëjtin program studimi.

22. Nëse do të mund të zgjidhnit përsëri tani, a do të regjistroheshit prapë në të njëjtin program të studimit?



23.

### KOMENTE:

Pyetje jo e detyrueshme.

Përgjigje e shkurtër tekstuale.

(440 përgjigje të postuara)

### Komente:

Studentët në përgjithësi kanë dhënë komente pozitive për gjithë procesin e ligjëratave, ushtrimeve, proceseve në UIBM dhe kanë vlerësuar gjithë menaxhmentin e fakultetit që kanë bërë një punë shumë të mirë në gjithë organizimin e mësimit. Poashtu kishin vlerësuar mësimin online si një mënyrë të mirë për të mos mbetur mbrapa me mësimin, edhe pse sipas tyre mësimi online ju sjell vështirësi.

Ata kanë inkurajuar mësime të vazhdueshme në vazhdimin e përkushtimit dhe motivimit të tillë për studentë duke pasur interaktivitet gjatë ligjëratave dhe duke vlerësuar çdo mendim.

Ana praktike e lëndës është komentuar më shumë nga studentët, ku kishin kërkesa për më shumë ushtrime laboratorike.

### Rekomandimet

Zyra e cilësisë në UIBM, pasi që ka shqyrtuar përgjigjet e studentëve të nivelit Bachelor në Fakultetin e Teknologjisë Ushqimore dhe pas analizës së të gjitha pyetjeve dhe komenteve, në këtë fazë të zhvillimit të institucionit, i rekomandon menaxhmentit të lartë të UIBM që të merren hapat si më poshtë:

- Fakultetet inkurajohen të eksplorojnë mjediset e të nxënësve virtual përmes mësimit online.
- Stafit akademik dhe fakultetet të shqyrtojnë fokusimin e përmbajtjeve akademike edhe në zhvillimin e aftësive dhe shkathtësive të studentëve gjatë mësimit online.
- Njësitë akademike të mundësojnë nënshkrimin e sa më shumë marrëveshjeve për punë praktike për studentët;
- Të arrihen sa më shumë marrëveshje me IAL-të tjera, vendore dhe ndërkombëtare për të mundësuar mobilitet të studentëve;
- Të shqyrtohet mundësia e kombinimit të mësimit, online dhe atij fizik, me synimin e ruajtjes së ekuilibrit të ngarkesave akademike për studentët dhe personelin akademik.
- Krijimi i një shumëllojshmërie të aktiviteteve për të krijuar mjedise efektive të të mësuarit.