

**UNIVERSITETI "ISA BOLETINI"
MITROVICË**



ZYRA PËR SIGURIM TË CILËSISË

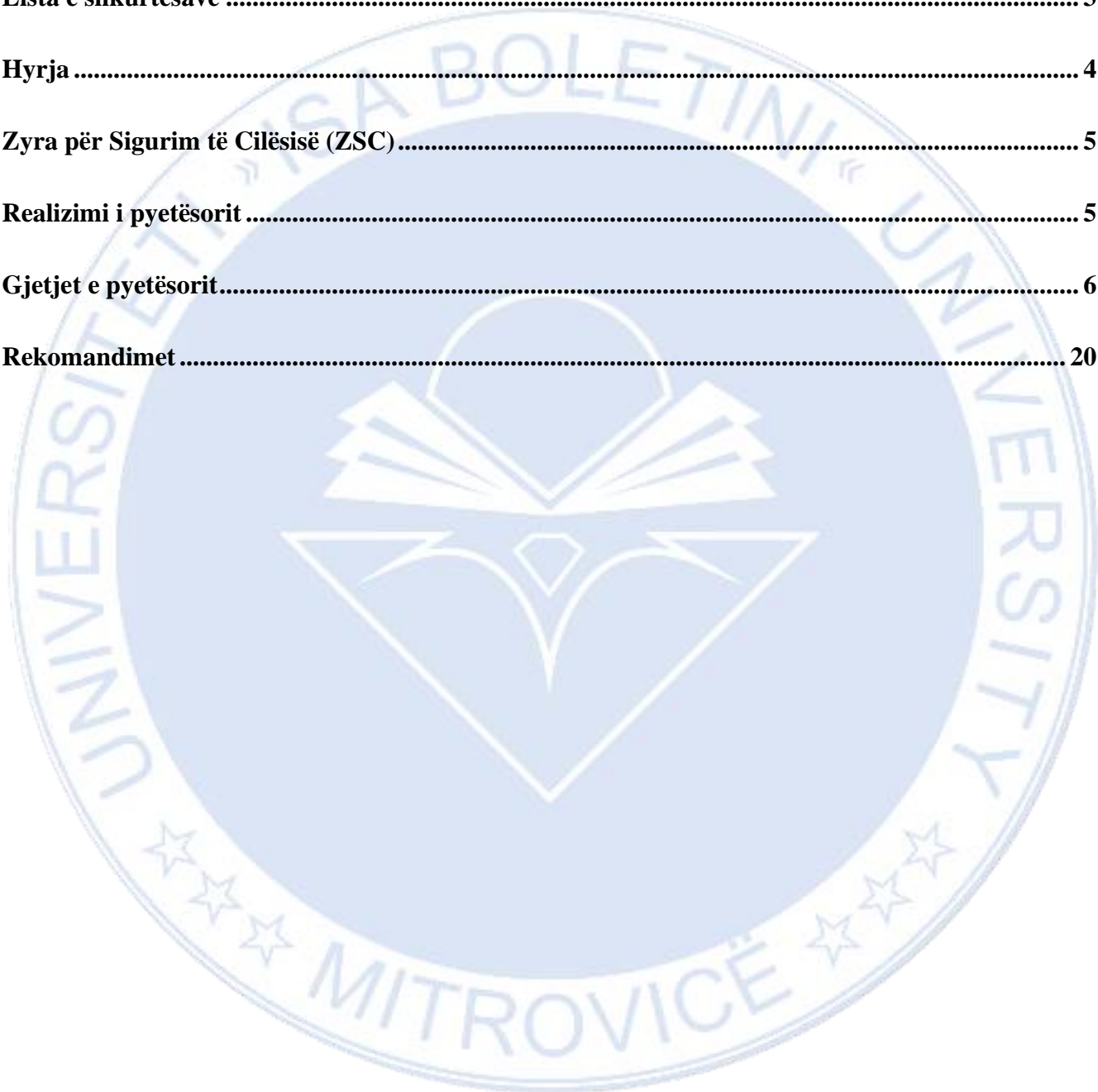
**Raport përmbledhës për
pyetëtorët e realizuar
me studentët**

**NIVELI BACHELOR
(Semestri dimëror)**

Shkurt, 2022

Përmbajtja

Lista e shkurtesave	3
Hyrja	4
Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC).....	5
Realizimi i pyetësorit	5
Gjetjet e pyetësorit.....	6
Rekomandimet	20



Lista e shkurtesave

IAL: Institucion i Arsimit të Lartë

KQSCV: Komisioni Qendror për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit

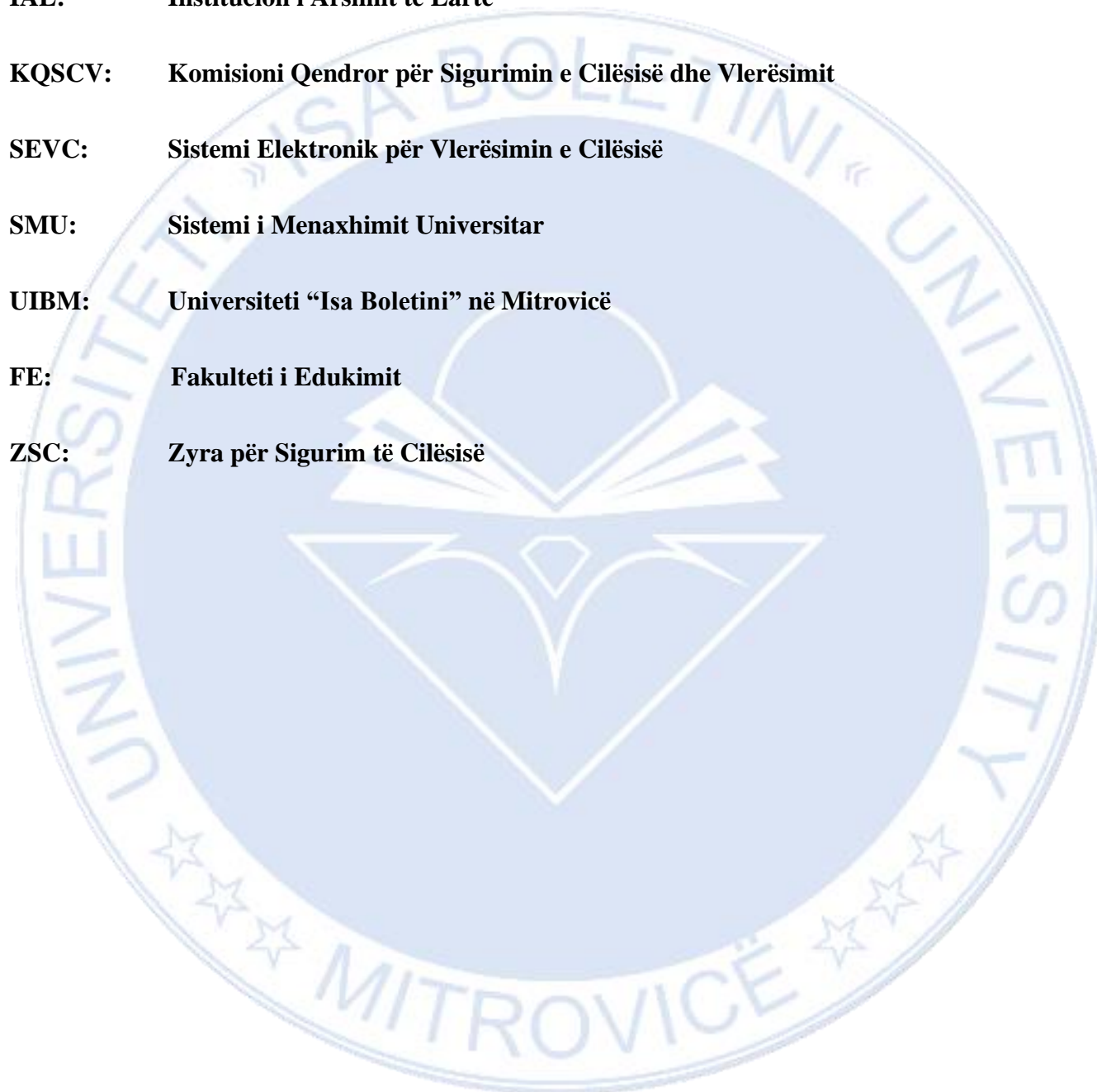
SEVC: Sistemi Elektronik për Vlerësimin e Cilësisë

SMU: Sistemi i Menaxhimit Universitar

UIBM: Universiteti “Isa Boletini” në Mitrovicë

FE: Fakulteti i Edukimit

ZSC: Zyra për Sigurim të Cilësisë



Hyrja

Universiteti “Isa Boletini” në Mitrovicë (këtu e tutje: UIBM), si Institucion i Arsimit të Lartë (Këtu e tutje: IAL) themeluar që nga viti 2013, vazhdimisht synon zhvillimin e sistemit të sigurimit të cilësisë. Sipas aktiviteteve të planifikuara me plan strategjik për çdo vit në UIBM organizohen pyetësorë me studentët dhe akterë tjerë relevant, të cilët janë përgjigjur në pyetjet të cilat kanë pasur për qëllim të tregojnë gjendjen reale në UIBM përmes përcëptimit të tyre.

UIBM ka mekanizmat e tij për matjen e cilësisë, dhe përveç që procesi matet dhe monitorohet në vazhdimësi nga ana e dekanëve, prodekanëve, koordinatorëve për cilësi në kuadër të fakulteteve, Zyra për Sigurim të Cilësisë në Universitetin “Isa Boletini” në Mitrovicë (Këtu e tutje: ZSC) ka një rol të veçantë në këto zhvillime, dhe është organi kryesor brenda UIBM për matjen e cilësisë së brendshme.

Në muajin Janar 2022, në vazhden e aktiviteteve për të përmirësuar cilësinë brenda UIBM, me qëllim të përmirësimit të ofrimit të shërbimeve në UIBM, përmirësimit të mësimdhënies si një proces vazhdimisht i ndryshueshëm përkitazi me metodologjitë e reja, dhe rritjes së përgjegjësisë së stafit menaxhues, ZSC-ja ka realizuar pyetësorin me studentët e UIBM, në nivelin Bachelor, në përfundim të semestrit dimëror, si një proces tashmë i zakonshëm.

I gjithë procesi ka qenë transparent, dhe të gjithë pyetësorët kanë qenë unanim duke respektuar kështu dinjitetin e secilit respondent dhe duke ruajtur prestigjin e institucionit.

Më poshtë, do të paraqesim të dhënat që janë nxjerrë nga pyetësori. Me qëllim që raporti të ruaj etikën e secilit dhe atë të institucionit, do të gjeni të publikuara vetëm disa nga gjetjet kryesore të pyetësorit. Rekomandimet si pjesa e fundit e tij, do të përmbajnë edhe sygjerime e vërejtje që synojnë përmirësimin e vazhdueshëm të jetës akademike në UIBM.

Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC)

Zyra për Sigurim të Cilësisë është zyrë e pavarur e cila funksionon brenda Rektoratit të Universitetit “Isa Boletini” në Mitrovicë (tutje UIBM) e cila raporton drejtpërdrejt te Rektori i UIBM. ZSC angazhohet në rritjen e cilësisë në UIBM duke zbatuar të gjitha politikat institucionale dhe instrumentat matës të cilësisë të aprovuar nga Komisioni Qendror për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit (tutje KQSCV). Zyrtarët e cilësisë nuk janë pjesë e stafit akademik të UIBM.

Zyra kryen matje të cilësisë duke përdorur të gjitha instrumentet e përfshira në pakon e instrumenteve matëse të cilësisë e aprovuar nga KQSCV. ZSC harton raporte që përmbajnë gjetje dhe rekomandime për secilin pyetësor të realizuar të cilët i dërgon te Rektori i UIBM. Zyra gjithashtu i dërgon gjetjet dekanëve të njësiive akademike me qëllim të planifikimit të zhvillimit të stafit akademik dhe përmirësimit të vazhdueshëm.

Realizimi i pyetësorit

Pas përfundimit të ligjëratave dhe ushtrimeve për semestrin dimëror 2022, ZSC ka lansuar pyetësorin me të gjithë studentët e nivelit bachelor në të gjitha programet, nga data 05 Janar deri me 28 Janar 2022. Në këtë proces, Fakulteti i Edukimit ka realizuar pyetësorin tashmë pjesë e paketës së pyetësorëve për zhvillim të cilësisë në kuadër të projektit të Erasmus +, QATEK. Të dhënat e pyetësorit për FE, raportohen nga koordinatorja për cilësi e kësaj njësie akademike dhe synon përmirësimin e cilësisë në përgatitjen e mësimit të rinj. Pyetësori ka qenë anonim dhe të dhënat janë mbledhur dhe ruajtur nga ZSC përmes Sistemit Elektronik për Vlerësimin e Cilësisë - SEVC. Studentët janë përgjigjur përmes Sistemit të Menaxhimit Universitar (tutje SMU) në pyetësorin i cili ka përmbajtur 22 pyetje të mbyllura dhe 1 pyetje të hapur, ku kanë vlerësuar mësimit, lëndën dhe burimet.

Pyetësori ka qenë i ndarë në dy nivele:

- Cilësia e mësimit dhe stili i mësimit
- Lënda dhe burimet

Pyetjet kanë pasur për qëllim që të shohin këto aspekte kryesore:

- Qasjen e mësimdhënësve ndaj studentëve;
- Metodën e mbajtjes së mësimin online;
- Hapësirën e studentëve gjatë orës mësimore;
- Sjelljen e mësimdhënësve;
- Vlerësimin e studentëve;
- Rezultatet e të nxënësve.

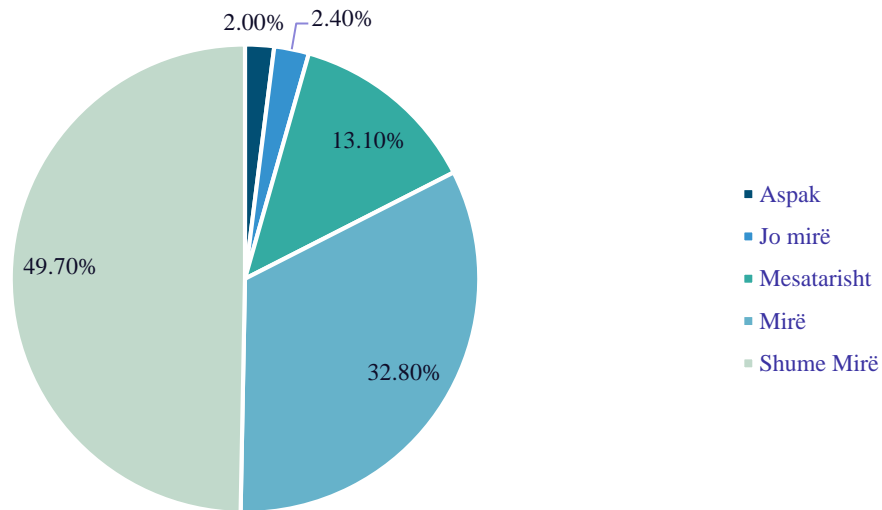
Gjetjet e pyetësorit

Pyetësori është plotësuar nga të gjithë studentët e nivelit Bachelor që kanë paraqitur provimet në afatin e rregullt të provimeve të Janarit. Zyra për Sigurim të Cilësisë ka shpërndarë pyetësorin për vlerësimin e të gjitha lëndëve dhe profesorëve dhe ka marrë 3871 përgjigje nga studentët. Pjesëmarrja e studentëve në pyetësorë konsiderohet shumë e kënaqshme. Nga të gjeturat studentët kanë qenë të sinqertë në përgjigjet e tyre, dhe kemi pranuar shumë komente dhe sugjerime që tregojnë interesimin e tyre që të kontribuojnë në proceset në UIBM.

Ky raport shpreh vetëm statistikën e përgjithshme, dhe rekomandimet që dalin nga tërësia e përgjigjeve. Ndërsa, raportet për fakultetet veç e veç, si dhe për secilin profesor, ZSC-ja i ka dërguar tek Dekanët e fakulteteve, dhe ata do t'i diskutojnë gjetjet me stafin e tyre akademik.

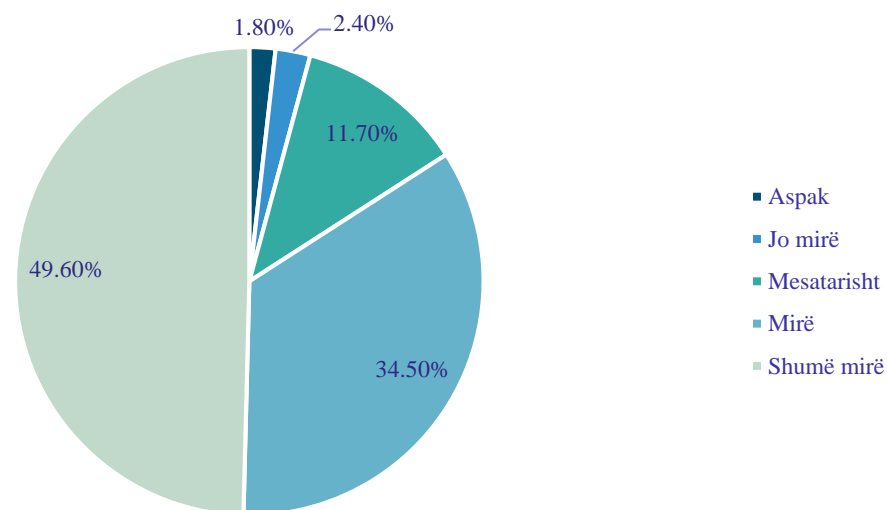
Diagrami më poshtë tregon në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me materialin e ligjëratave dhe ushtrimeve përgjatë semestrit dimëror 2021/2022. Pothuajse gjysma e studentëve kanë pohuar se materiali i ligjëratave dhe ushtrimeve ishte shumë mirë i qartë, më pak se një e treta e studentëve janë përgjigjur me mirë, më pak se një e pesta e studentëve janë përgjigjur me mesatarisht, dhe një numër i vogël i studentëve janë përgjigjur me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi, mund të themi se shumica e studentëve kishin dhënë vlerësim pozitiv lidhur me qartësinë e materialeve, të përdorura gjatë ligjëratave dhe ushtrimeve.

1. Materiali i ligjëratave dhe ushtrimeve ishte i qartë

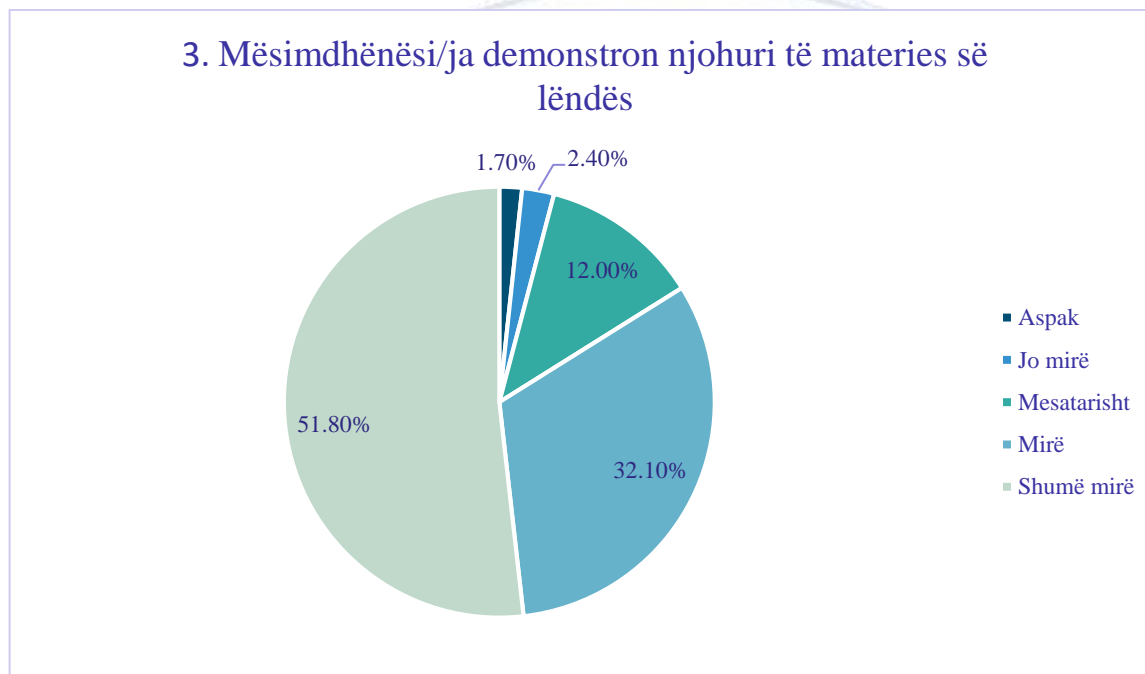


Diagrami i dytë shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me metodat e mësimdhënies gjatë semestrit dimëror të vitit akademik 2021/2022. Pothuajse gjysma e studentëve kanë dhënë vlerësimin më të lartë lidhur me metodat e mësimdhënies, gati një e treta kanë vlerësuar metodat me mirë, më pak se një e pesta ishin përgjigjur me mesatarisht, dhe një pjesë e vogël e studentëve kishin vlerësuar me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se shumica e studentëve kanë vlerësuar pozitivisht metodat e mësimdhënies gjatë semestrit dimëror 2021/2022.

2. Metodat e mësimdhënies kanë qenë bashkëkohore

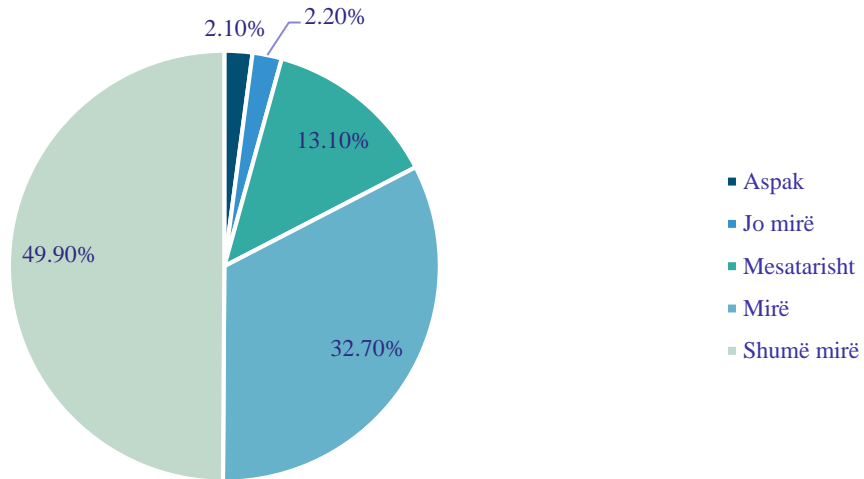


Diagrami në vijim, i treti me rradhë tregon përgjigjet e studentëve lidhur me përgatitjen e mësimdhënësve gjatë semestrit dimëror të vitit akademik 2021/2022. Gjysma e studentëve kanë dhënë vlerësimin maksimal, një e treta kanë vlerësuar me mirë, më pak se një e pesta mesatarisht, dhe një numër i vogël i studentëve janë përgjigjur me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi, në bazë të rezultateve mund të shihet se mësimdhënësit kanë demonstruar njohuri të materies së lëndës.



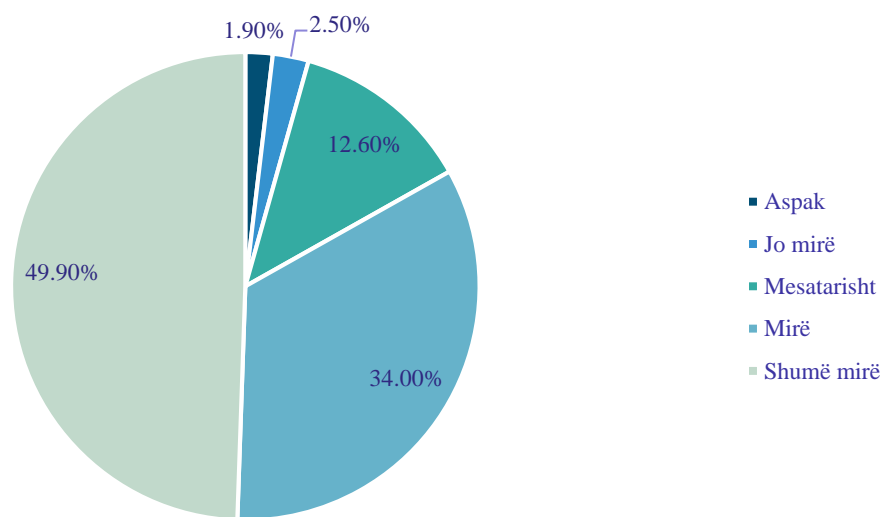
Diagrami i katërt shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me raportin ndërmjet pjesës teorike dhe praktike të lëndës. Pothuajse gjysma kanë dhënë vlerësimin më të lartë se raporti ndërmjet pjesës teorike dhe praktike të lëndës ka qenë adekuat, më shumë se një e treta janë përgjigjur me mirë, më pak se një e pesta mesatarisht, dhe një përqindje e vogël e studentëve janë përgjigjur me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi, në bazë të përgjigjeve të shumicës së studentëve mund të themi se raporti ndërmjet pjesës teorike dhe praktike të lëndës ishte adekuat.

4. Raporti ndërmjet pjesës teorike dhe praktike të lëndës ka qenë adekuat



Tutje, diagrami i pestë shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me ndërveprueshmërinë e ligjëratave dhe ushtrimeve gjatë semestrit dimëror të vitit akademik 2021/2022. Pothuajse gjysma kanë vlerësuar me shumë mirë ndërveprueshmërinë e ligjëratave dhe ushtrimeve, një e treta me mirë, më pak se një e pesta mesatarisht dhe një numër i vogël i studentëve janë përgjigjur me jo mirë dhe aspak mirë. Në bazë të rezultateve mund të themi se ligjëratat dhe ushtrimet kanë qenë ndërvepruese gjatë semestrit dimëror 2021/2022.

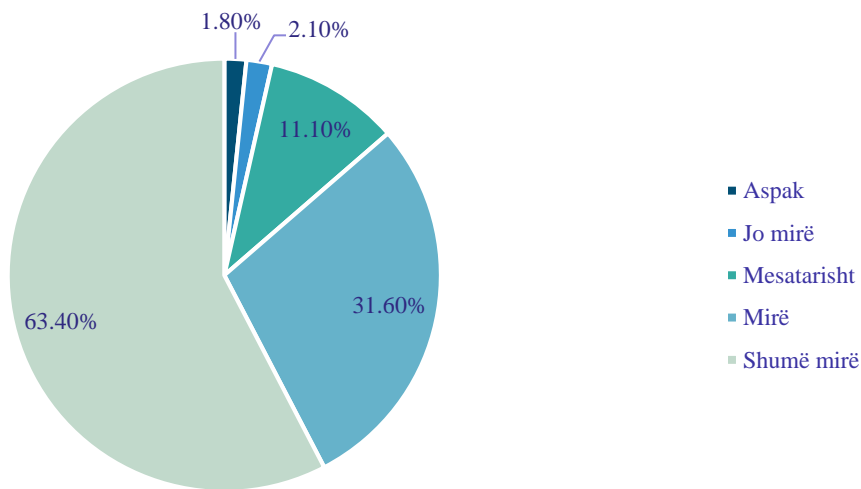
5. Ligjëratat dhe ushtrime kanë qenë ndërvepruese



Ne pjesën e dytë, pyetësi ka përfshirë pyetje që lidhen me lëndën dhe burimet ku studentët kanë dhënë vlerësimet e tyre rreth lëndës, materialeve dhe formave të vlerësimit.

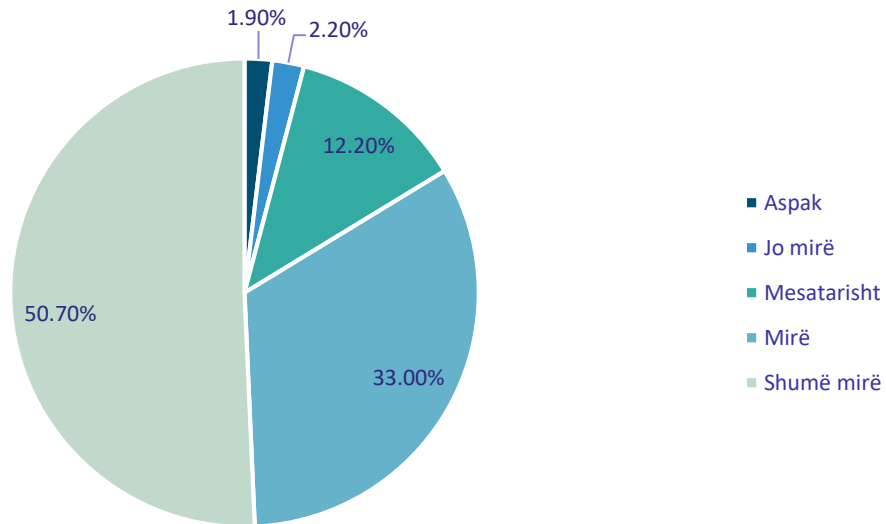
Në vijim diagrami i gjashtë shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me pyetjen nëse shembujt që ka sjellë mësuesi/ja kanë qenë të lidhur me teorinë e mësuar, ku më shumë se gjysma kanë dhënë vlerësimin maksimal, një e treta janë përgjigjur me mirë, më pak se një e pesta mesatarisht, dhe një nr i vogël i studentëve janë përgjigjur me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi rezultatet tregojnë se shembujt e sjellur nga mësuesit kanë qenë të lidhur me teorinë e mësuar.

6. Shembujt që ka sjellë mësuesi/ja kanë qenë të lidhur me teorinë që kemi mësuar



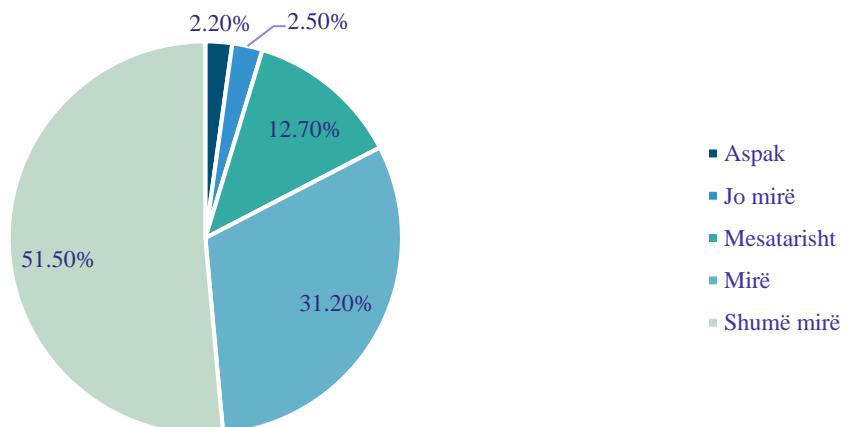
Diagrami i shtatë në vijim shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me përmbajtjen e lëndës, ku gjysma e studentëve kanë dhënë vlerësimin maksimal, një e treta e studentëve janë përgjigjur me mirë, më pak se një e pesta e studentëve mesatarisht, dhe një numër i vogël i studentëve janë përgjigjur me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se shumica e studentëve janë të kënaqur me përmbajtjen e lëndëve.

7. Në përgjithësi jam i/e kënaqur me përmbajtjen e lëndës

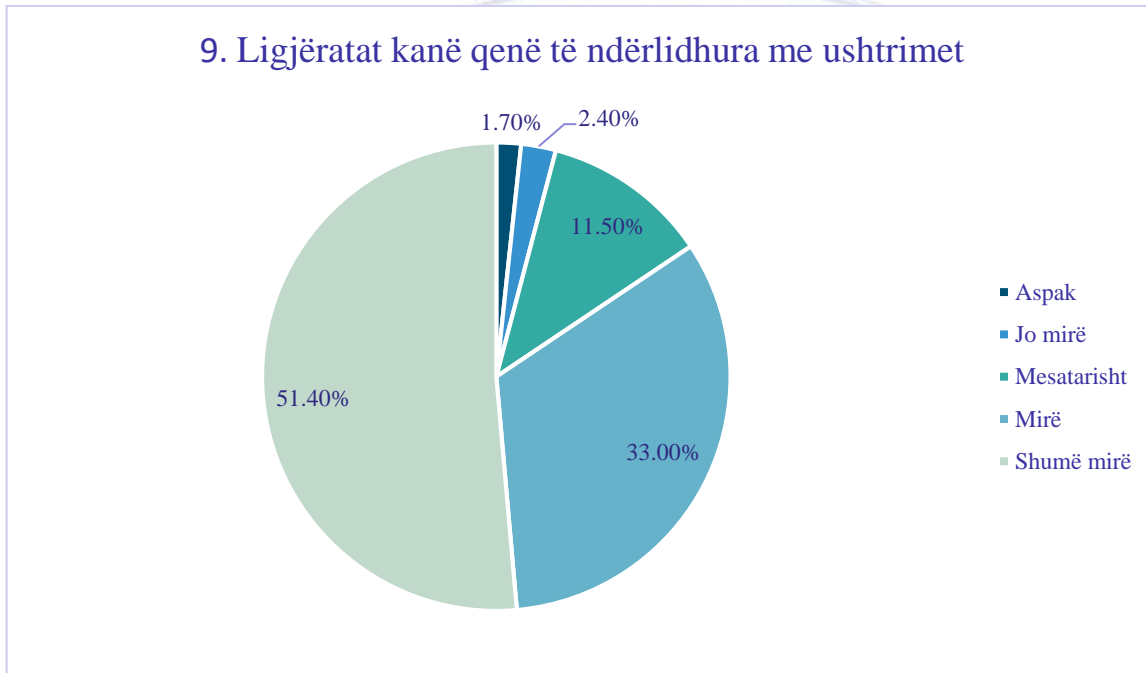


Tutje, diagrami në vijim shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me vlerësimin e aktiviteteve sipas syllabusit të lëndës, ku gjysma e studentëve kanë vlerësuar me shumë mirë, një e treta e studentëve me mirë, më pak se një e pesta me mesatarisht, dhe një numër i vogël i studentëve me jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se aktivitetet si testet, ushtrimet, detyrat, projektet, punimi seminarik etj, janë vlerësuar ashtu si ka qenë e paraparë në syllabusin e lëndës.

8. Aktivitetet (testet, ushtrimet, detyrat, projektet, punimi seminarik, etj.) janë vlerësuar ashtu si ka qenë e paraparë në syllabusin e lëndës

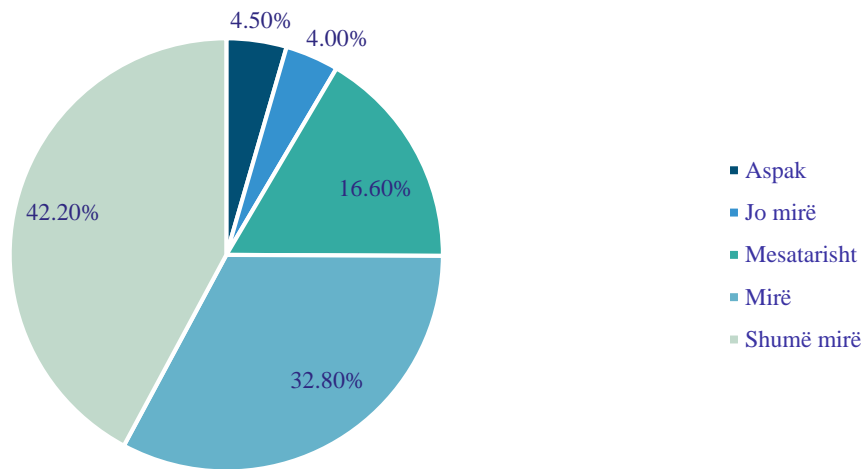


Diagrami i nëntë me rradhë shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me ndërlidhshmërinë e ligjëratave me ushtrimet, ku gjysma e studentëve kanë dhënë vlerësimin maksimal, një e treta kanë vlerësuar mirë, më pak se një e pesta mesatarisht dhe një numër i vogël i studentëve kanë vlerësuar me jo mirë dhe aspak mirë. Në bazë të rezultateve mund të themi se ligjëratat kanë qenë të ndërlidhura me ushtrimet.



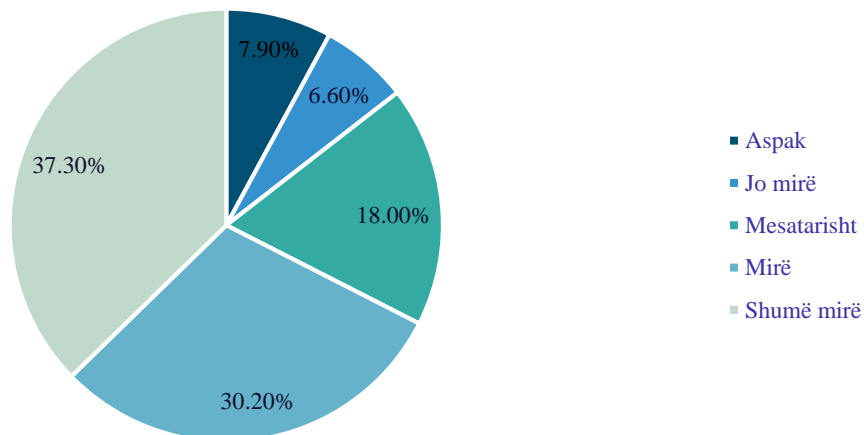
Diagrami i dhjetë shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me lehtësinë e qasjes në klasat e mësimit online në SMU, ku dy të pestat e studentëve kanë vlerësuar me shumë mirë, një e treta me mirë, më shumë se një e pesta mesatarisht, më pak se një e njëzeta kanë vlerësuar me mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi mund të themi se qasja në klasat e mësimit online në SMU ka qenë mesatarisht e lehtë.

10. Qasja në klasat e mësimit online në SMU ka qenë e lehtë



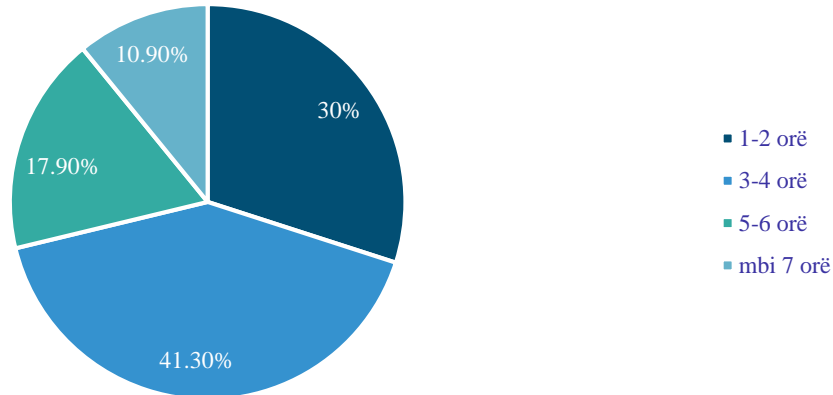
Në vijim diagrami i njëmbëdhjetë shpreh në përqindje përgjigjet lidhur me pyetjen nëse ligjëratat online kanë zhvilluar njejtë aftësitë me ligjëratat e mbajtura fizikisht, ku më pak se dy të pestat e studentëve kanë dhënë vlerësimin maksimal, më pak se një e treta janë përgjigjur me mirë, pothuajse një e pesta mesatarisht, më pak se një e dhjeta jo mirë dhe aspak mirë. Në përgjithësi, bazuar në rezultate mund të themi ligjëratat online kanë zhvilluar mesatarisht aftësitë në krahasim me ligjëratat e mbajtura fizikisht.

11. Ligjëratat online kanë zhvilluar aftësitë e mia njejtë me ligjëratat e mbajtura fizikisht



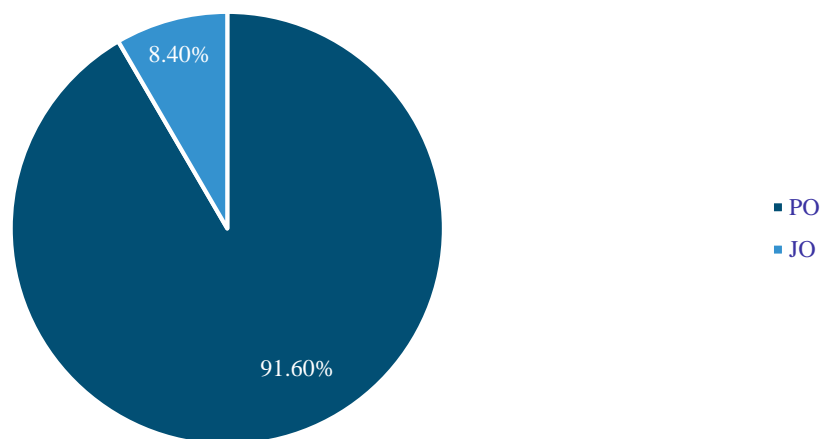
Diagrami i dymbëdhjetë shpreh në përqindje orët e studimit në shtëpi ose bibliotekë për lëndë, ku pjesa më e madhe pra dy të pestat e studentëve kanë studiuar 3-4 orë, më pak se një e treta 1-2 orë, gati një e pesta 5-6 orë dhe një e dhjeta janë angazhuar mbi 7 orë në ditë.

12.Për të arritur sukses përveç ligjëratave dhe ushtrimeve, sa orë në javë keni studiuar dhe jeni përgatitur në shtëpi ose bibliotekë për këtë lëndë?



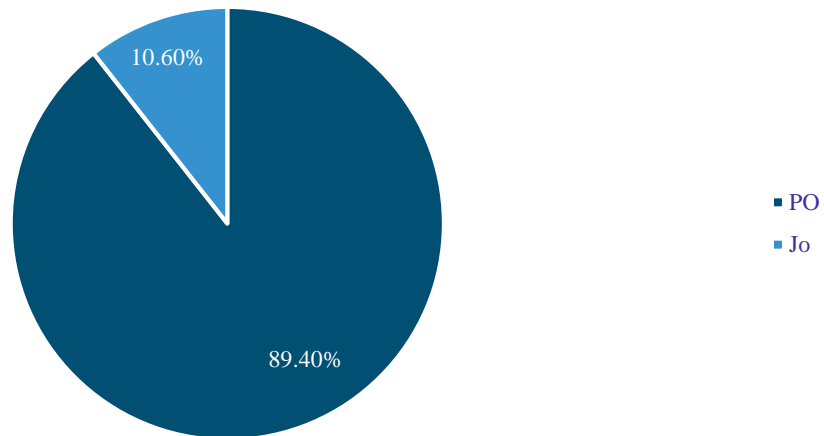
Diagrami në vijim, i trembëdhjeti me rradhë shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me pyetjen nëse testet janë mbajtur ashtu si ka qenë e planifikuar në syllabusin e lëndës, ku pjesa më e madhe e studentëve janë përgjigjur me PO.

13. Testet janë mbajtur ashtu si ka qenë e planifikuar në syllabusin e lëndës



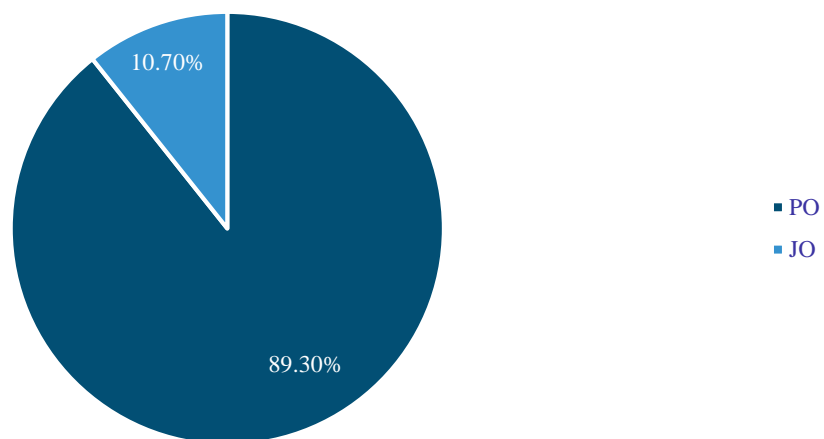
Diagrami i rradhës, shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me përcaktimin e lëndëve zgjedhore ku pjesa më e madhe e tyre pra 89.4% janë përgjigjur se kanë qenë të lirë që vetë të përcaktohen për lëndët zgjedhore.

14. Studentët janë të lirë që vetë të përcaktohen për lëndët zgjedhore



Tutje, diagrami i pesëmbëdhjetë shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me pyetjen nëse puna laboratorike mbikqyret nga mësimdhënësi/asistenti i lëndës, ku pjesa më e madhe, prej 89.3% janë përgjigjur me PO.

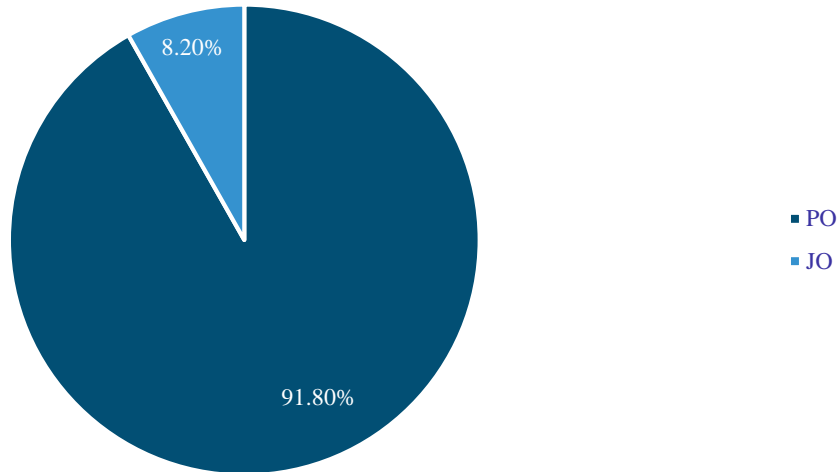
15. Puna laboratorike/praktike mbikqyret vazhdimisht nga mësimdhënësi/asistenti i lëndës



Diagrami i gjashtëmbëdhjetë shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me respektimin e orarit të konsultimeve nga profesorët.

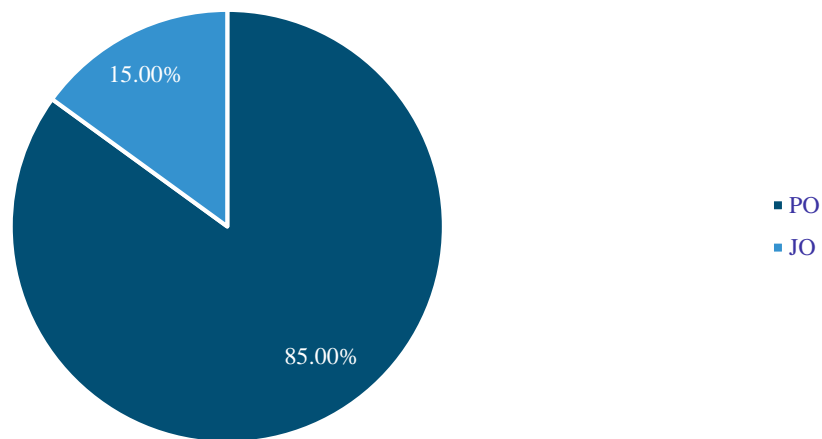
91.8% e studentëve janë përgjigjur se profesorët e respektojnë orarin e konsultimeve.

16. Profesorët/asistentët e respektojnë orarin e konsultimeve



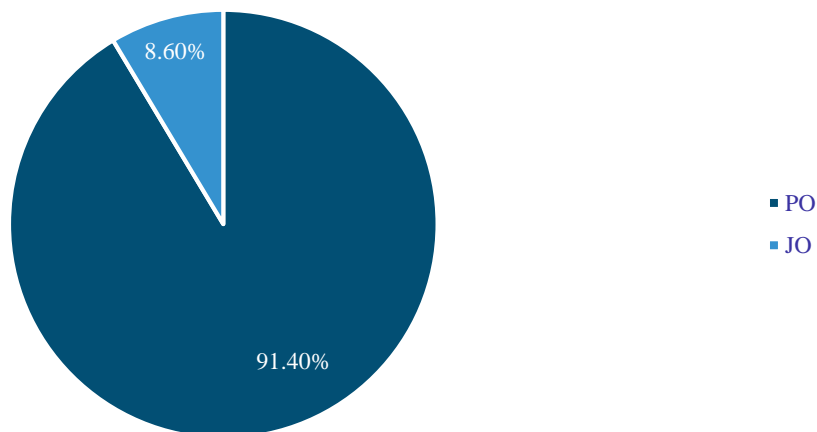
Diagrami i shtatëmbëdhjetë shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me pyetjen nëse mësuesit i kanë përcjellur materialet e ligjëratave në sistem apo në email, ku shumica prej tyre pra 85% e studentëve janë përgjigjur me PO.

17. Mësuesi/ja i ka dërguar të gjitha materialet e ligjëratave në SMU apo email



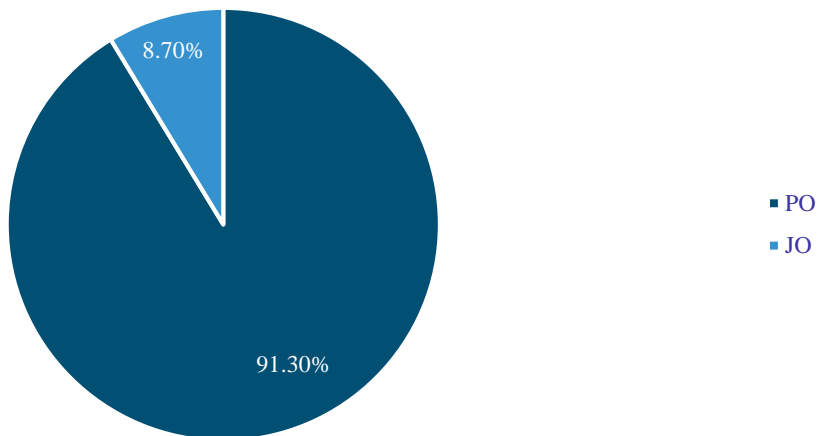
Tutje, diagrami i tetëmbëdhjetë shpreh përqindjen e përgjigjeve të studentëve lidhur me pyetjen nëse mësimdhënësit kanë sqaruar syllabusin e lëndës dhe e kanë shpërndarë me kohë te studentët, ku 91.40% janë përgjigjur me PO.

18. Mësimdhënësi/ja e ka sqaruar syllabusin e lëndës dhe e ka shpërndarë me kohë te studentët

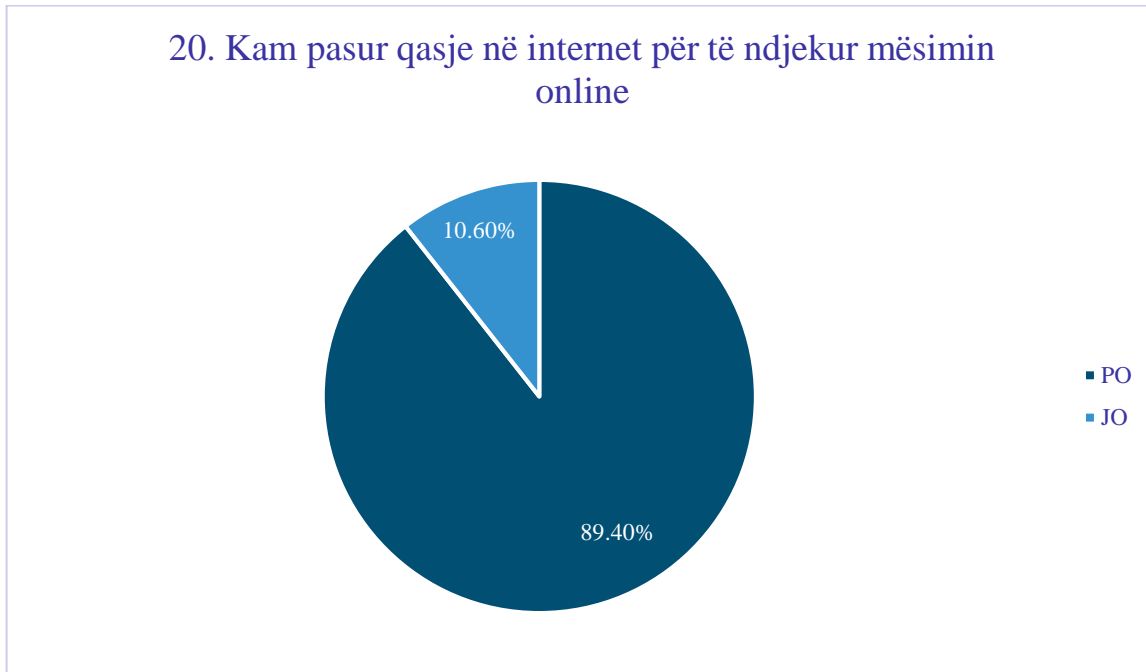


Diagrami i nëntëmbëdhjetë shpreh përqindjen e përgjigjeve të studentëve lidhur me pyetjen nëse kanë poseduar paisje për të ndjekur mësimin online, dhe shumica e tyre pra 91.30% kanë pohuar se kanë poseduar paisje.

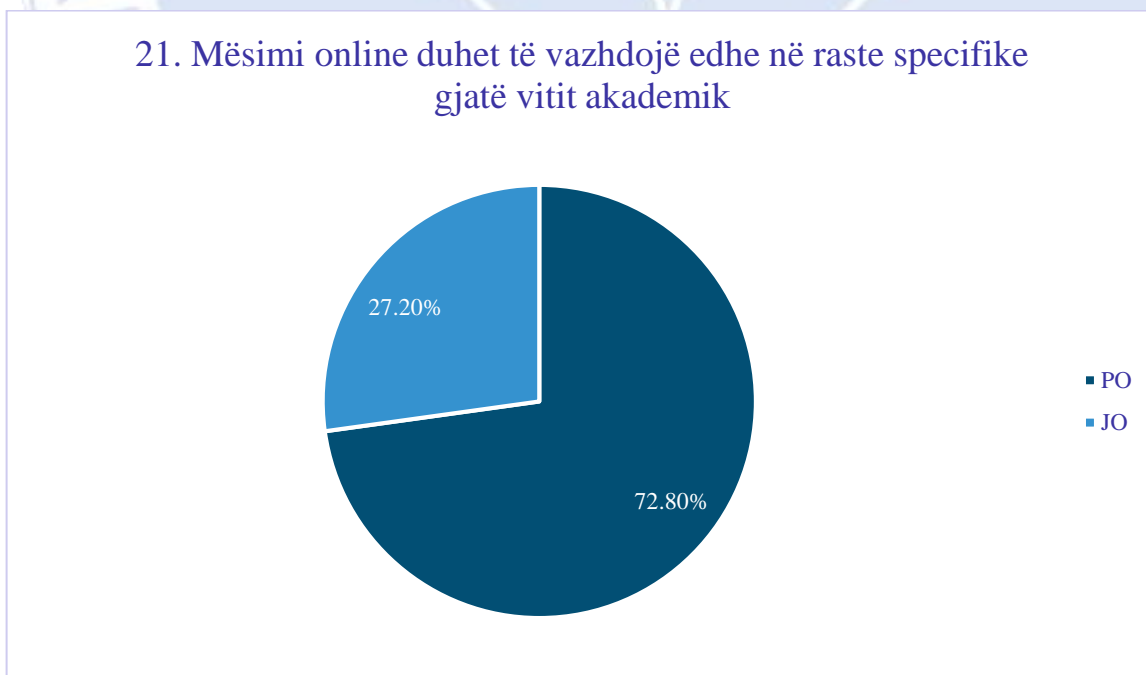
19. Kam pasur paisje për të ndjekur mësimin online (telefon; llaptop; kompjuter)



Diagrami i njëzetë me rradhë, shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me pyetjen nëse kanë pasur qasje në internet për të ndjekur mësimin online. Në bazë të rezultateve shumica e tyre pra 89.40 % janë përgjigjur me PO.

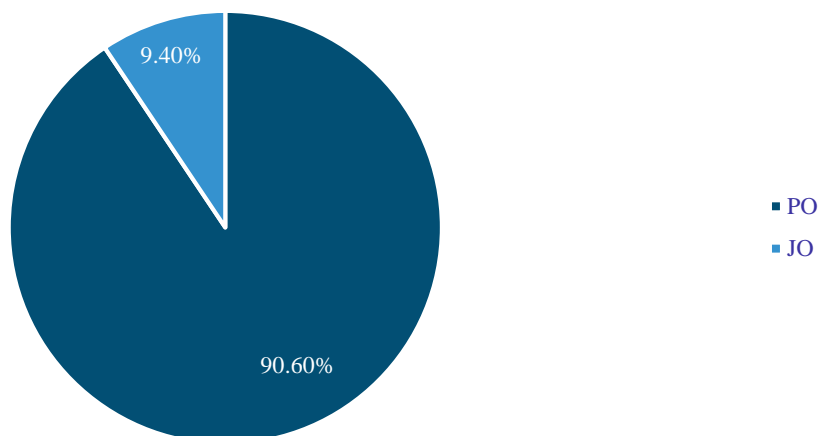


Diagrami i rradhës shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me pyetjen nëse mësimi online duhet të vazhdojë edhe në raste specifike gjatë vitit akademik. Shumica e studentëve, gati tre e katërta janë përgjigjur me PO.



Diagrami i fundit, shpreh në përqindje përgjigjet e studentëve lidhur me pyetjen nëse do të mund të zgjidhnit përsëri a do të regjistroheshit prapë në të njëjtin program. Shumica e tyre pra 90.60% janë përgjigjur se PO.

22. Nëse do të mund të zgjidhnit përsëri tani, a do të regjistroheshit prapë në të njëjtin program të studimit?



23.

KOMENTE:

Pyetje jo e detyrueshme.

Përgjigje e shkurtër tekstuale.

(3871 përgjigje të postuara)

Komente:

Studentët në përgjithësi kanë dhënë komente pozitive për gjithë procesin e mësimit dhe kanë vlerësuar me përqindje të lartë procesin e mësimdhënies dhe mësimit.

Ata kanë inkurajuar mësimit në vazhdimin e përkushtimit dhe motivimit të tillë për studentë duke pasur interaktivitet gjatë ligjëratave dhe duke vlerësuar çdo mendim.

Kemi pasur edhe një numër të vogël të komenteve që kanë qenë kundër mësimit online por që kushtet e përgjithshme me COVID19 kanë ndikuar në domosdoshmërinë e realizimit të mësimit online, me raste.

Rekomandimet

Zyra e cilësisë e UIBM, pasi që ka shqyrtuar përgjigjet e studentëve të nivelit Bachelor në këtë pyetësor, dhe pas analizës së të gjitha pyetjeve dhe komenteve, në këtë fazë të zhvillimit të institucionit, i rekomandon menaxhmentit të lartë të UIBM që të merren hapat si më poshtë:

- Fakultetet inkurajohen të eksplorojnë mjediset e të nxënimit virtual përmes mësimit online.
- Stafi akademik dhe fakultetet të shqyrtojnë fokusimin e përmbajtjeve akademike edhe në zhvillimin e aftësive dhe shkathtësive të studentëve gjatë mësimit online.
- Të shqyrtohet mundësia e kombinimit të mësimit, online dhe atij fizik, me synimin e ruajtjes së ekuilibrit të ngarkesave akademike për studentët dhe personelin akademik.
- Krijimi i një shumëllojshmërie të aktiviteteve për të krijuar mjedise efektive të të mësuarit.
- ZSC dhe KQSCV të shqyrtojnë mundësinë e plotësimit të pyetësorëve nga studentët përmes grupeve përfaqësuese