



UNIVERSITETI “ISA BOLETINI”, MITROVICË
UNIVERSITY “ISA BOLETINI”, MITROVICA

Rr. Ukshin Kovaqica, 40 000 Mitrovicë, Republika e Kosovës

<http://www.uibm.net>; Tel: +383-28535725/535727

RAPORTI I PUNËS PËR VITIN 2021
ZYRA PËR SIGURIM TË CILËSISË

Mitrovicë, 2022

Hyrje

Duke u bazuar në Statutin e Universitetit “Isa Boletini” në Mitrovicë, Rregulloren për organizimin e brendshëm dhe sistematizimin e vendeve të punës në UIBM, Rregulloren e sigurimit të cilësisë dhe vlerësimit në UIBM, zyra për sigurim të cilësisë është zyre në kuadër të administratës qendrore të UIBM-së.

Zyra për sigurimin e cilësisë e UIBM është zyrë e pavarur e cila drejtpërdrejtë i raporton vetëm Rektorit të UIBM. Kjo zyrë, angazhohet në ngritjen e cilësisë në UIBM duke zbatuar të gjithë politikën institucionale. Zyra përbëhet nga zyrtarë për cilësi, të rekrutuar përmes konkursit publik. Zyrtarët e cilësisë në ZSC nuk janë pjesë e stafit akademik të UIBM. Zyra kujdesët për matjen e cilësisë, përmes të gjitha instrumenteve të paketës së instrumenteve në UIBM. Zyra harton raporte me gjetje dhe rekomandime për çdo pyetësor të zhvilluar, dhe atë e dërgon tek Rektori i UIBM. Po ashtu, zyra të dhënat nga pyetësorët i dërgon tek Dekani i njësisë akademike me qëllim të planifikimit për zhvillim të stafit akademik dhe përmirësimit të vazhdueshëm. Zyra ka për mision që të sigurojë nivel cilësor të mësimdhënies, mësim nxënies, programeve studimore, hulumtimit dhe administrimit të UIBM përmes implementimit dhe përmirësimit të vazhdueshëm të cilësisë dhe të sigurojë që mekanizmat dhe procedurat për arritjen e cilësisë të jenë funksionale. Përbushja e këtij misioni është në harmoni me misionin e institucionit dhe i shërben përbushjes së vizionit të tij për të qenë universiteti më i mirë publik në vend dhe rajon, dhe për të përgatitur kuadro të cilat do të kontribuojnë zhvillimit të komunitetit lokal dhe global, në fusha specifike të studimit.

Detyrat dhe përgjegjësitë e Zyrës janë:

1. Zbatimi i procedurave të cilat përfshijnë proceset dhe sistemin e vlerësimit;
2. Mbikëqyrë dhe ndihmon në përmirësimin e vazhdueshëm të proceseve të kontrollit të cilësisë përmes metodave-veprimeve të drejta dhe të përshtatshme;
3. Rishikon efikasitetin e sistemit të cilësisë dhe ofron përkrahje profesionale për KQSCV-në lidhur me procedurat e vlerësimit dhe hartimit të llojeve të ndryshme të pyetësorëve në UIBM dhe Fakultetet e UIBM;
4. Ndërmarrjen e veprimeve për vlerësimin e sigurimit të cilësisë së programeve studimore dhe trajnuese, në bashkëpunim me menaxhmentin e fakultetit dhe zyrtaret përkatës të fakulteteve, me qëllim të arritjes së objektivave dhe kontrollit të cilësisë;
5. Bashkëpunimi me akterët relevantë në UIBM dhe fakultete në të gjitha fazat e veprimit për implementimin e sistemit të sigurimit dhe kontrollit të cilësisë;
6. Koordinimi dhe realizimi i aktiviteteve në lidhje me vetëvlerësimin e institucionit;
7. Përcaktimi i pikëve të kredive të fituara nga pjesëmarrësit në baze të kritereve të përcaktuara, varësisht nga institucioni në të cilin aplikohet;
8. Përgatit raportin e vetëvlerësimit dhe dokumentacionin e nevojshëm për akreditim sipas legjislacionit në fuqi.

Realizimi i objektivave dhe aktiviteteve

Zyra për Sigurim të Cilësisë ka punuar me të gjitha kapacitetet e veta në arritjen e objektivave institucionale për të siguruar se Universiteti funksionon në përputhje me kërkesat ligjore dhe praktikave më të mira. Në kuadër të planit të punës për vitin 2021 janë përfshirë 4 objektiva të gjera dhe 17 objektiva specifike me rreth 50 aktivitete.

Objektivi 1: Plotësim-ndryshimi dhe kompletimi i infrastrukturës ligjore dhe teknike për funksionimin e zyrës për cilësi.

Me qëllim të përmbushjes së objektivit të parë, ZSC ka kontributi në përpilimin e instrumentave për matjen e cilësisë, përgatitjen e draftit final, aprovimin e paketës së instrumenteve për matjen

e cilësisë në KQSCV si dhe ka publikuar paketën e instrumentave për matjen e cilësisë në ueb faqe.

ZSC ka vazhduar me përmirësimin e SEVC-it duke hulumtuar dhe evidentuar mangësitë në sistemin elektronik për vlerësimin e cilësisë duke avancuar dhe përshtatur modulën sipas kërkesave të ZSC-së.

Objektiva të pa përfunduar për vitin 2021 kanë mbetur Plotësim - Ndryshimi i udhëzuesit për cilësi dhe aprovimi i ndryshimeve të paketës së instrumenteve për matjen e cilësisë. Në këto dy objektiva specifike ka pasur aktivitete përgatitore të cilat kanë kontribuar në përmbushjen e pjeshme të këtyre objektivave.

Objektivi 2: Monitorimi dhe vlerësimi i vazhdueshëm i cilësisë në UIBM.

Me qëllim të përmbushjes së objektivit të dytë, ZSC ka bërë vlerësimin nga studentët duke realizuar pyetësonin me studentët Bachelor dhe Master, pyetësonin për vlerësimin e programit të studimeve, pyetësonin për vlerësimin e shërbimeve në UIBM dhe publikimin e raporteve. Vlerësimin nga stafit akademik duke realizuar pyetësonin për vlerësimin e shërbimeve në UIBM, pyetësonin për vlerësimin e punës e Dekanëve, pyetësonin për vetëvlerësimin e stafit dhe publikimin e raporteve. Vlerësimin nga Rektorit duke realizuar pyetësonin për vlerësimin e dekanëve nga Rektori. Vlerësimin nga Dekanët, duke realizuar pyetësonin për vlerësimin e stafit akademik nga Dekani dhe pyetësonin e vetëvlerësimit të dekanëve. Vlerësimi nga ALUMNI duke realizuar pyetësonin me studentët ALUMNI dhe vlerësimin nga palët e jashtme të interesit duke realizuar pyetësonin për vlerësimin nga palët e jashtme të interesit.

Objektivi 3: Ngritja e vazhdueshme e cilësisë në UIBM.

Me qëllim të përmbushjes së objektivit të tretë, ZSC ka realizuar takime të rregullta me koordinatore të cilësisë në njësitë akademike, takime të rregullta me KQSCV-në dhe takime të rregullta me menaxhmentin. ZSC ka organizuar trajnime për ECTS me studentët, stafin akademik dhe stafin administrativ. Po ashtu ZSC ka përgatitur treguesit kryesor të performancës në nivel të UIBM-së duke bërë mbledhjen e të dhënave për treguesit e performancës, përgatitjen e raportit me treguesit e performancës dhe publikimin e treguesve të performancës. Aktivitet

tjetër i ZSC në kuadër të ngritjes së vazhdueshme të cilësisë në UIBM ka qenë zhvillimi i instrumentave të reja të cilësisë ku në vitin 2021 është lansuar pyetësi i vlerësimit Peer to Peer.

Objektivi 4: Bashkëpunimi me institucionet vendore dhe ndërkombëtare për cilësi

Me qëllim të përmbushjes së objektivit të katërt, ZSC ka mbledhur informata për anëtarësim në EUA dhe Unionin e Studentëve Evropian, por për shkak të rrethanave dhe kufizimeve me pandeminë COVID-19 kemi pasur ngecje në zhvillimin e procedurave të mëtutjeshme për përgatitjet për aplikim. Si prioritet ka qenë bashkëpunimi me organizata vendore dhe ndërkombëtare që merren me cilësi në arsimin e lartë duke hulumtuar organizata që merren me fushën e cilësisë në arsimin e lartë dhe krijimi i kontakteve me organizata vendore dhe ndërkombëtare.

Elvis FEKA

Zyrtarë i lartë për sigurim të cilësisë